

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、近年來，臺灣的離婚率趨勢居高不下，導致不少單親家庭的形成，特別是帶著至少一位 18 歲以下親屬或未成年子女的單親家庭，常是社會工作者關注的服務個案。其實，形成單親家庭的歷程對於家庭內的各個成員或多或少都有衝擊，請詳述形成單親家庭這個歷程對於家庭及其成員（成人和兒童）可能面臨的適應困境為何？如果你是一位社會工作者，面對某特定的單親家庭（請依自己的工作經驗選擇一特定個案為例），請依據家庭系統的觀點詳述你對這個家庭所面臨的適應困境進行評估。（25 分）

二、在鄰居中，有兩位獨居的老榮民，年紀相仿，都歷經抗戰遷臺、失去配偶的生命經驗。王老先生開朗又樂於助人，李老先生卻陰沈又鬱鬱寡歡。人類行為與社會環境的理論中，有兩個理論都強調時間在發展上的意義，即生命週期理論（life cycles theory）和生活歷程理論（life course theory），請試用這兩個理論來解釋他們兩位年齡相仿、生命經驗類同，發展結果卻迥異的原因。在解釋過程中，若需要補足生命經驗的資料才能敘述者，請自行添加自己想像的敘故事來填補說明，重點在說明兩個理論對於生命經驗的解釋之異同。（25 分）

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5110

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 關於近年之家庭變遷的趨勢，下列敘述何者錯誤？
(A)和以往相較，選擇單身的成人越來越多
(B)進入婚姻關係後的成人，越來越多夫妻選擇不生小孩
(C)因應照顧孩子的需要，有越來越多的婦女選擇放棄工作
(D)因為壽命延長，可能因為沒有兒女或兒女忙於工作不在身邊，使得越來越多的銀髮族夫妻相依為命
- 根據單親家庭狀況調查，下列那一項陳述不符合臺灣的單親家庭狀況？
(A)形成單親家庭的原因以離婚為主因
(B)最困擾的議題為就業及經濟問題
(C)女性單親家庭多於男性單親家庭
(D)女性單親家庭的子女多於男性單親家庭
- 關於各項發展階段理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)「心理動力論」指出各發展階段慾望過度滿足或不滿足，個體都會產生固著而無法進入下一階段
(B)「心理社會發展論」指出無論現階段的任務、衝突能否解決，個體都會進入下一階段，不會再面對前面階段的課題
(C)「認知發展論」指出個體在不同發展階段會因為心理結構不同而有不同認知歷程，說明兒童與成人的心理與認知架構有異
(D)各發展階段理論皆有其限制或不足，不宜依賴單一理論來評估個人的心理和認知功能

- 4 依據衛生福利部的資料顯示，下列那一個年齡層的自殺率最高？
(A) 15-19 歲 (B) 20-24 歲 (C) 60-64 歲 (D) 65 歲以上
- 5 關於社會工作者為什麼需要具備「人類行為與社會環境」的知識，下列那一項陳述最適合說明？
(A) 可以有一個理論架構來處遇需要幫助的案主
(B) 可以用來解釋人類行為因素的優先順序
(C) 可以依據多元層面的概念架構來理解及評估人類的行為
(D) 可以找出人類行為習得的歷程
- 6 在臺灣，下列那一項陳述不屬於「早期療育服務」的對象？
(A) 已經醫院評估為發展遲緩兒童 (B) 已經醫院評估具有身心障礙手冊的兒童
(C) 已經兒童發展手冊評估，有發展遲緩之虞 (D) 指的是 12 歲以下的兒童
- 7 下列那一項不是青少年時期的發展特色？
(A) 青少年因為在意體重議題而出現厭食症或暴食症的風險
(B) 青少年的認知發展階段進入正式或形式運思期
(C) 青少年的人際發展面對同儕壓力和從眾性的挑戰
(D) 青少年面對經濟獨立決策的發展任務
- 8 我國對少年犯的處遇方式中，所謂「保護管束」的執行方式是指：
(A) 將少年送至輔育院接受感化教育 (B) 令其在假日接受輔導
(C) 令家長及少年犯到庭聽訓 (D) 少年法庭觀護人定期與少年會談
- 9 阿西是癌末病人，他依法提出意願書，希望未來醫生在其癌末階段不要施行心肺復甦術，請問他所依據的立法是那一項？
(A) 老人福利法 (B) 安寧緩和醫療條例
(C) 身心障礙者權益保障法 (D) 精神衛生法
- 10 下列那一項說法對於阿茲海默症（Alzheimer's disease）的說明不恰當？
(A) 阿茲海默症的發生可以歸因於某些異常的基因
(B) 阿茲海默症可能引起人際淡漠，看起來像是憂鬱症
(C) 阿茲海默症的病因是腦部神經纖維的纏結
(D) 阿茲海默症是老年的疾病，直到老年才會發作
- 11 關於「更年期」，下列敘述何者正確？
(A) 女性的月經週期變得不規律 (B) 女性在過去一整年（12 個月）的月經週期停止
(C) 女性連續 3 個月的月經過期 (D) 女性外表明顯變得衰老
- 12 關於「繼親家庭（stepfamily）」，下列敘述何者正確？
(A) 家庭中各有一位男女子女，介於 10-15 歲之間
(B) 再婚組成的家庭，子女都是再婚後再生育的新成員
(C) 再婚組成的家庭，再婚父母各自帶自己的小孩
(D) 祖父母三代同堂的家庭
- 13 根據 Kübler-Ross 的研究顯示，一般人面對死亡階段，大約經歷下列那一項順序階段？
(A) 否認與孤獨→憂鬱→討價還價→憤怒→接受
(B) 憤怒→否認與孤獨→憂鬱→討價還價→接受
(C) 否認與孤獨→憤怒→討價還價→憂鬱→接受
(D) 否認與孤獨→討價還價→憤怒→憂鬱→接受
- 14 小布和小莉交往 2 年，每個月皆共度週末 2 次，他們喜歡彼此的陪伴，也滿意共同的性生活，依據 Sternberg 的愛情三角理論（triangular theory of love），他們的關係應屬於下列那種愛情類型？
(A) 激情的愛情 (B) 浪漫的愛情 (C) 同伴的愛情 (D) 完美的愛情
- 15 根據佛洛伊德（Freud）的主張，一個成年人菸癮很大，難以戒掉，很有可能是其年幼時，那一個性心理發展階段的任務未完成？
(A) 口腔期 (B) 肛門期 (C) 性器期 (D) 潛伏期
- 16 下列那一種管理理論相信高壓的領導方式才能讓員工有良好工作表現？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) 日本式管理理論
- 17 下列那一項陳述和新生兒的早產無關？
(A) 高齡產婦 (B) 多胞胎 (C) 體重不足 (D) 第 40 週出生
- 18 下列那一項產前檢查的侵入性最低？
(A) 超音波 (B) 羊膜穿刺術 (C) 絨毛膜取樣 (D) 胎甲球蛋白血液檢驗

- 19 依據 Rowe & Kahn (1998) 等人的研究顯示「成功老化」有三個要素，下列那一項不包含在內？
(A)維持認知能力 (B)維持身體功能並避免疾病
(C)維持活躍的生活 (D)維持經濟安全
- 20 相較之下，下列那一種有關人格的學說是相信人性如潔淨的白板有待後天的琢磨而成的？
(A)佛洛伊德 (Freud) 的心理動力理論 (B)班度拉 (Bandura) 的社會學習理論
(C)皮亞傑 (Piaget) 的結構取向認知理論 (D)艾瑞克森 (Erikson) 的心理社會發展理論
- 21 關於佛洛伊德所提出之人格架構的說明，下列何者錯誤？
(A)包括自我、本我、超我三個組成要素
(B)本我源自於自我，其特徵是非理性、非邏輯、幻想取向
(C)自我依循現實原則，也就是可以考量現實的狀況來操作的
(D)超我約在 3 到 5 歲時形成，其功能是提供道德指引
- 22 依據 Tannen (2005) 的觀點，有關不同性別的成年人在溝通時的描述，下列何者錯誤？
(A)女性會使用較融洽的交談方式 (B)女性較喜歡討論個人的生活及感情
(C)男性較喜歡使用報告式的交談 (D)男性較容易扮演傾聽者的角色
- 23 關於家庭生命週期的敘述，下列何者錯誤？
(A)階段 3 為「有年輕小孩的家庭」，關鍵發展任務為「系統接納新成員」
(B)階段 4 為「有青少年小孩的家庭」，關鍵發展任務為「家庭界線更有彈性」
(C)階段 5 為「子女離家與發展」，關鍵發展任務為「接受兩代間的角色轉變」
(D)處於不同的家庭生命週期階段的夫婦，婚姻的滿意度和挫折感會有所不同
- 24 關於「中年時期」的發展，下列敘述何者錯誤？
(A)在態度上，面對所謂「英雄的死亡」，幻想及期待逐漸破滅
(B)多數婦女的更年期約發生在 45 到 55 歲之間，在生理上，面對更年期到來，經驗生心理的變化
(C)在家庭關係的維繫中，面對「三明治世代」的艱辛與困難
(D)在認知的發展上，語言及推理的認知能力大不如前
- 25 嬰兒有與生俱來的本能，包括天生的「性情 (temperament)」，下列關於「性情」的描述何者正確？
(A)嬰兒與母親相處時所表現出來的反應稱為「性情」
(B)嬰兒對環境反應和互動的特定模式稱為「性情」
(C)「性情」的變化是可以學習的
(D)嬰兒的語言表達和理解能力可以界定「性情」
- 26 關於老人虐待 (elder abuse) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)老人虐待最多的是家庭成員，其次才是機構式虐待
(B)老人虐待的盛行率不易評估，根據衛生福利部的統計，每年大約是 1% 左右
(C)提供喘息服務是防止老人虐待的重要方法之一
(D)因照顧者的無知或失能而拒絕照顧或疏於照顧，也是老人虐待的一種類型
- 27 關於「家庭系統」的陳述，下列何者錯誤？
(A)家庭結構是一種經過自身調整與修正而成的互動模式，對整體家庭功能影響重大
(B)家外支持系統會影響家內夫妻、父母、手足、親子次系統的功能
(C)家庭成員間的問題被解決就可以代表家庭有發揮功能
(D)家庭系統內的回饋機制是為了回應環境的變遷，正向或負向都有可能
- 28 艾瑞克森 (Erikson) 主張人格的形成依照固定和井然有序的階段發展而來，下列敘述何者正確？
(A)他主張每個發展階段都有必須完成的任務，若未完成會影響到下一個階段的發展
(B)他主張這些任務完全受到生理驅力的影響
(C)他主張的人格發展理論乃學習皮亞傑的論述發展而來的
(D)他主張同性戀的發展是正常化的，社會應予接納
- 29 關於班度拉 (Bandura) 的社會學習理論主張，下列敘述何者正確？
(A)強調角色楷模對人格發展的重要性，例如兒童學到攻擊性行為
(B)強調學習是對可觀察的環境刺激予以反應，例如害怕毛茸茸的玩具
(C)強調學習是增強與懲罰的結果，例如給糖滿足愛哭小孩會導致愛哭的頻率增加
(D)強調適應和組織是學習行為的主要原因

- 30 關於皮亞傑（Piaget）結構取向的認知發展理論，下列敘述何者正確？
(A)人類與生俱來的認知能力，以適應與組織二者最重要
(B)人類的認知能力是與生俱來的，但抽象及邏輯能力則是後天發展出來的
(C)人類的認知是循一定階段發展的，最終都會到達「具體運思期」
(D)皮亞傑的認知發展理論受到佛洛伊德（Freud）學說影響很大
- 31 關於艾瑞克森（Erikson）心理社會發展的八個階段中，在各「時期」與各階段的「任務」和「重要事件」的連結，下列何者正確？
(A)「中年時期」+「親密 對 孤立」+「父母角色、創造力」
(B)「兒童早期（3 歲-6 歲）」+「主動 對 罪惡感」+「學校」
(C)「成年前期（青年期）」+「生產 對 停滯」+「愛情」
(D)「幼兒時期（18 個月-3 歲）」+「自主 對 羞愧或懷疑」+「如廁」
- 32 關於「成人晚期」的發展特色陳述中，下列何者正確？
(A)個體面對失落或死亡的重要人生議題，開始作生命的回顧
(B)個體的結晶智力（crystallized intelligence）隨著年齡增長而逐漸退化
(C)個體會經驗自我認定的變動期，採取「去幻象化」（de-illusionment）的態度
(D)個體面對「親密」與「孤立」的發展議題，開始檢視婚姻關係
- 33 團體對於人類行為具有很大的影響，所謂團體動力的主要內容不包含下列那一項？
(A)引導成員行為的規範
(B)成員在團體內扮演適當的角色
(C)影響成員彼此溝通的模式
(D)成員彼此間的私交
- 34 關於注意力缺陷過動失調（ADHD）的敘述，下列何者正確？
(A)在診斷上，依據學校老師的觀察，學童注意力無法持久、過度活潑，該學童應該就是有 ADHD
(B)在性別的分布上，女童 ADHD 的流行率約為男童的 3 倍
(C)治療 ADHD 的藥物可以增加兒童的注意力，減少課堂上的干擾，但也會產生食慾減退和睡眠干擾的副作用
(D)在 ADHD 的治療上，社區照顧比起藥物治療及行為治療還有效
- 35 皮亞傑（Piaget）曾比喻兒童的遊戲為「最可佩的社會機構（social institutions）」，下列關於兒童遊戲的陳述中，何者錯誤？
(A)以周遭環境做為遊戲的象徵，例如扮家家酒
(B)今日兒童沉迷於電腦網路和電動玩具的遊戲，有助於想像力及合作性的增進
(C)皮亞傑主張兒童遊戲可以練習並增進認知技巧
(D)5 歲兒童的遊戲類型多屬於結交性和合作性的遊戲
- 36 在臺灣兒童虐待的通報事件中，下列那一類通報比例最高？
(A)身體虐待
(B)精神虐待
(C)性虐待
(D)疏忽
- 37 關於生態系統理論的敘述，下列何者正確？
(A)依據此理論，社會工作者常用生態圖來評估個人生活空間裡，衝突與支持兩股力量的交互作用
(B)微視系統指的就是一位青少年過於認同「八家將」的同儕團體，影響其在學校的成績表現
(C)鉅視系統指的是政府機構對個人系統的影響，雖不直接介入個人系統，但卻影響生活深遠
(D)在處遇上，既然微視系統是個人最直接的接觸，處遇時應由個人的系統介入
- 38 支持系統是一種特殊形式的社會情境或脈絡，下列那一項是牽涉到血緣、宗教、法律、教育等制度性功能而構成的支持系統網絡？
(A)正式組織
(B)正式團體
(C)社會網絡
(D)自然協助者
- 39 依據 Toseland 與 Rivas 的看法，社會工作專業將團體區分為治療性團體與任務團體，關於此兩類團體，下列敘述何者正確？
(A)任務團體是為回應團體成員的需求而設計的；治療團體回應的則是聚焦於團體
(B)任務團體的目標是為成員的社會化；治療團體的目標則聚焦個人化
(C)任務團體設定程序以確保成員公平參與溝通；治療團體的程序則由成員引導
(D)任務團體和治療團體最終的目的，都是要協助團體成員採取行動改變所處情境
- 40 依據 Adams 等人的研究顯示，造成失智症照顧者憂鬱的最主要原因是：
(A)僱用照顧人力
(B)哀傷與悲痛
(C)自信心降低
(D)照顧者使用的藥物無效