

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請以下列案例分析社會工作者可以採取的處遇措施。(25 分)

案例：M 氏因受到家庭暴力向某社會福利機構求助，由 K 社會工作者負責該個案。透過與 M 氏的首次會談，K 社會工作者初步了解：M 氏出身越南，二年前透過仲介來臺與 J 男結婚並一起居住。無小孩。J 男的身家經濟狀況還算不錯，但個性暴躁。由於語言與文化的差異，二人的溝通原本就不好。結婚不久後，J 男就對 M 氏暴力相向。M 氏結婚之初是家庭主婦，雖無自己的收入，但是 J 男會給她一些錢寄回越南的娘家。近期二人的關係越來越差，J 男已完全不給家用的錢，暴力相向亦是有增無減。M 氏只好到餐廳打工。M 氏向 K 社會工作者表示 J 男雖然會有言語上及肢體上的暴力，但是她希望能持續寄錢回越南，因此不想和 J 男離婚。請問 K 社會工作者應如何進行處遇，可以採取的處遇措施為何？

二、社會工作倫理是引導社會工作實務的專業標準，請詳細分析社會工作倫理主要涉及那些議題？並請說明我國社會工作倫理守則的主要內容。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2110

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 有關社區培力(充權)的敘述，下列何者錯誤？
(A)屬於一個連續的過程 (B)可經由對話而覺察
(C)重視反思，對於行動則較保留，以避免衝突 (D)是一種提供反壓迫的綜合性方法
- 某公部門承辦人員：「申請計畫需在很快的時間內提出，社區沒辦法做得到，有的還沒意願，我就把申請衛生福利部補助計畫給他們看一下，找一項來寫，跟他們開個會，研訂怎麼寫，趕快寫…」，請問上述情境，是依據何項需求屬性擬訂計畫？
(A)感受性需求 (B)表達性需求 (C)規範性需求 (D)實證性需求
- 社區工作模式中的地區發展(locality development)模式認為其最主要的改變技術是：
(A)調查社區需求 (B)直接行動 (C)理性規劃解決問題 (D)形成社區共識
- 將社區的資源去除重疊、填補空隙，以投入特定任務，朝向同一共識目標的實務技術是指：
(A)資源調查 (B)資源開發 (C)資源動員 (D)資源整合
- 社區意識是社區工作要素之一，其包括熟悉感、認同感、歸屬感與榮譽感四項構念，下列敘述何者錯誤？
(A)熟悉感是此四構念的重要基礎 (B)有認同感必可轉化為社區行動
(C)榮譽感有賴於來自社區外部的肯定 (D)社區報或通訊可增加熟悉感
- 社區工作的目標包括任務目標與過程目標，若社區工作者想要同時達到時，下列何者不是社區工作的要素？
(A)注意社區的步調 (B)激發社區改變的意願
(C)社區工作的計劃係由專業者決定 (D)引導社區參與計畫

- 7 下列何者是社區工作者協助社區解決問題正確的步驟？
(A)協助建立社區組織→協助研究社區→協助規劃社區方案→協助執行社區方案→協助評估社區工作
(B)協助研究社區→協助建立社區組織→協助規劃社區方案→協助執行社區方案→協助評估社區工作
(C)協助規劃社區方案→協助建立社區組織→協助研究社區→協助執行社區方案→協助評估社區工作
(D)協助研究社區→協助評估社區工作→協助規劃社區方案→協助執行社區方案→協助建立社區組織
- 8 由宏觀的角度觀察，目前臺灣社區發展的重要問題是：
(A)社區範圍的劃定係由社區民眾自主決策 (B)官方主導性弱
(C)對公部門資源依賴太深 (D)社區發展的工作項目完全由協會自訂
- 9 社區工作主要可區分為社區發展、社區／社會計劃和社會行動三種模式，下列有關三種模式的工作者角色之敘述何者正確？
(A)社區發展模式是倡導者 (B)社區／社會計劃模式是專家
(C)社會行動模式是使能者 (D)社區發展模式是行動者
- 10 社區睦鄰中心發祥於英國，而有關當時英國社區睦鄰中心的作法，下列敘述何者錯誤？
(A)設於貧民區，備有宿舍，所有工作人員必須住在中心內
(B)盡量發動當地人力，培養當地人民自動自發，互助合作，為地方服務
(C)使社區中心成為當地之服務中心和文化中心
(D)有既定的工作計畫，辦理各種類服務工作
- 11 社會工作會採用社區工作方法協助社區解決問題主要是基於下列那一項工作假設？
(A)社區中的人們無能發展出處理社區問題的能力
(B)人們希望改變，但無能改變
(C)社區民眾需要被協助進行組織，以解決社區的問題
(D)主要以「片段方式」即能成功解決社區的問題
- 12 有關社區評估的敘述，下列何者錯誤？
(A)評估社區整備程度時須針對特定議題
(B)代價是可行性評估中的重要指標
(C)探討社區資源的可近性是屬於社區參與的評估
(D)評估初期對社區問題的請求與宣稱，會暫時以「資訊」的性質來看待
- 13 自 1982 年英國 The Barclay Report 出爐後，社區工作與社區照顧扯上關係。之後英國又在 1990 年通過「健康服務暨社區照顧法案」，於是社區照顧成了國家福利的另一選擇，而下列何者非社區照顧的內涵？
(A)長期照護 (B)去機構化 (C)減少公共依賴 (D)無需成本考量
- 14 根據全美社會工作專業人員協會規定，下列何者不是社會工作專業的價值？
(A)承諾個人對社會的重要性 (B)願意散播相關的知識與技巧
(C)承諾追求人類最大的福祉 (D)承諾改變個人以滿足社會的需求
- 15 在任務性團體中所使用的腦力激盪方法的敘述，下列何者錯誤？
(A)是一種自我激勵與享受的過程
(B)可在短時間內產出大量的意見
(C)適用在需要有系統有組織思考的團體過程中
(D)在較大團體中，選擇異質性較高的成員發言，亦可進行腦力激盪
- 16 團體領導者如何在團體中發展出對文化的敏感度，下列何者錯誤？
(A)誠實探討自己對成員所產生的偏見或刻板的假設
(B)避免在團體中探討認同差異的問題，以維持團體凝聚力
(C)透過社會圖像的製作，了解成員正式與非正式的社會關係
(D)了解社會態度會對不同文化的成員產生那些影響
- 17 有關團體契約在不同團體發展階段的敘述，下列何者正確？
(A)互惠契約是指成員去反省先前訂的契約之可行性，是否需要進行修正，通常發生在團體衝突階段
(B)互助契約的特徵是抽象與外推，以高層次的方式呈現如何達成團體目標，通常發生在團體初期
(C)互賴契約是指在團體維持期的社會工作者，有責任向成員提出應保持在團體開始時的目標之一致性
(D)獨立契約是將個人契約新增了團體經驗，通常發生在團體形成期
- 18 在團體中，某位女性成員談到她同時與幾位男孩子來往，約會很多，卻一直無法確定那一個人才是自己的終身伴侶，一時之間，許多成員瞪著該女性成員直看，而該女性成員也發現自己沒有得到正向反應而臉紅羞愧。此時，領導者為解除場面僵局，向成員們表示，如果未達論及婚嫁，擁有兩位以上異性朋友的現象應該也有不少人類似情況。請問，該名領導者使用的技巧是：
(A)示範 (B)認知重建 (C)面質 (D)普遍化

- 19 有關團體中代罪羔羊（scapegoat）的敘述，下列何者錯誤？
(A)其可能是個人，也可能是團體中的次團體
(B)在獨裁的團體裡，代罪羔羊的出現是意味團體成員有想爭取高社會地位的渴望
(C)代罪羔羊可以用來做為團體目標遲遲不能達成的藉口
(D)代罪羔羊的形成都是人格的問題，例如：缺乏控制他人動機、缺乏適應性學習能力
- 20 有一項可促成個人改變的團體治療因素，是引導團體成員把自己的感受、思考、資訊、物資分享給其他成員，特別是一些隱藏已久，或不易攤開來的部分，請問這項因素是指：
(A)領悟 (B)自我揭露 (C)代償學習 (D)利他主義
- 21 社會團體工作的組成與運作有著既定的目標，其目標之敘述何者正確？
(A)機構目標係指每一個團體成員的願望就是促使成員願意維持團體成員身分的動力
(B)團體目標通常是與需求有關，所以當機構推行新服務時，通常會向社會大眾說明
(C)團體成員目標是融合機構與團體成員目標，讓團體成員發揮良好社會功能
(D)團體工作者目標係指工作者運用計畫、方法、工具和方案，幫助成員達到其目標
- 22 案主：「我一直心情很不好，常感到日子不好過。」社會工作者：「你可以說明一下你過怎樣的日子？」以上的對話是會談過程的那一種表達技術？
(A)簡述語意的技術 (B)尊重接納的技術 (C)具體的技術 (D)情緒反映的技術
- 23 社會工作對團體的界定重視實施的運作，所以不同目標的團體有其人數的偏好。下列有關決定團體規模的原則何者錯誤？
(A)團體大到使成員均能得到刺激，小到足夠參與個人認知
(B)團體以小到能產生工作效果，大到能被社會工作者掌握
(C)團體要以能圍坐而相互看得到對方或聽得到對方的聲音
(D)開放性團體可以不太重視團體成員的多寡，但封閉性團體的大小卻很重要
- 24 根據社會團體工作主要三個工作模型的分析，下列敘述何者錯誤？
(A)社會目標模型強調團體過程的民主性，是屬於過程模型
(B)治療模型是臨床與個別取向，是屬於目標模型
(C)交互模型是中介協調與團體導向，是屬於過程模型
(D)治療模型與交互模型都是屬於治療取向的模型
- 25 從團體的凝聚力可以了解團體的士氣、團隊精神、團體對成員的吸引力及團體進行中團員們的興趣等。因此，有關團體凝聚力，領導者最適合用下列那一問題加以探討？
(A)團體進行中有那些線索顯示成員們興趣缺缺或踴躍投入
(B)團體中領導者說過多少話？成員又說了多少
(C)為了進入團體，成員做了什麼準備
(D)那一些成員傾向於認同並支持某一位成員
- 26 社會工作者對案主說：「對於你的案件進度緩慢，你好像感到非常生氣，而且開始懷疑你的努力是否會成功？」，這樣的表達對照 Hammond 等人（1977）所提的五個同理反應層次，是屬於第三層次的同理反應，請問其內涵下列何者錯誤？
(A)社會工作者的口語或非口語表達已可與案主的明顯表達做相互交換
(B)此層次意圖要增加或減少案主所表達的表面感受
(C)此層次可引導案主做聚焦的反應
(D)社會工作者已可正確反應案主陳述中的事實部分
- 27 有關認知重建取向的工作敘述，下列何者錯誤？
(A)其最初的工作步驟是協助案主指認出產生失功能的認知情境
(B)對於案主產生新的自我陳述與行為，應協助給予獎賞
(C)「我沒有考好，我永遠進不了研究所」是一種全有全無的認知曲解
(D)社會工作者需留意認知重建有責備案主的可能性
- 28 在會談過程中，有關「建議」的技巧使用，下列敘述何者正確？
(A)建議的意涵即是指提供資訊
(B)建議的目的是影響案主採取或不採取某一種特定行為，是有立場偏好的
(C)「表明身分的第三人」是一種常用的建議技巧
(D)提建議將可以使案主與社會工作者兩者關係中的權力愈趨平等

- 29 有關任務中心取向模式的敘述，下列何者錯誤？
(A)此模式適用於處理多元文化的議題
(B)只想尋求心理支持與自我了解的案主，不適用此模式
(C)此模式的使用對於新進社會工作者的獨立作業能力是一大挑戰
(D)此模式對於非自願性案主非常適用
- 30 社會工作者處理案主家庭關係的建構與平衡時所使用的工作方法中，下列那一項的使用需留意可能會受到文化的影響，反而讓家庭產生困擾？
(A)支持系統強化 (B)優點辨識 (C)家庭決策 (D)資源提供
- 31 有關情感轉移的敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者若表現過量的了解與接納，通常會出現理想型的情感轉移
(B)在挫折型的情感轉移類型中，社會工作者通常被視為權威的象徵
(C)依賴型的情感轉移通常會出現在會談初期
(D)案主想模仿社會工作者，是指出現關愛型的情感轉移
- 32 在與個案會談的技巧中，真實性（authenticity）是指社會工作者以一種誠實、開放與真誠的態度來分享自己的感覺與期待，下列何者為真實性反應的工作要素？
(A)以中立的態度來陳述所發生的情況
(B)將焦點放在案主的情緒管理
(C)以「你…」、『你』感覺…」來呈現個人訊息
(D)對案主未說出口的感受加以反應
- 33 調整案主的環境，以使案主的需求可以獲得滿足，這樣的工作方法我們稱為環境調整，下列何者不是環境調整的工作項目？
(A)強化家庭關係 (B)發展與強化家庭網絡
(C)訓練社交技巧 (D)改善機構環境
- 34 個案工作者在進行轉介工作的過程中，必須做到的是：
(A)幫助被轉介機構向案主做承諾或保證 (B)考量與決定何種資源最能滿足案主需要
(C)明確指出被轉介機構應如何協助案主 (D)轉介後持續與案主維持助人關係
- 35 社會工作者在面對案主提供專業服務過程，經常會面臨進退兩難的情境，下列敘述何者錯誤？
(A)屬於案主兩難的情境時，社會工作者直接將案主轉給另一位社會工作者處理
(B)屬於社會工作者兩難的情境時，社會工作者應具有高度敏感力，將面臨的專業價值兩難記錄並反省
(C)屬於案主兩難的情境時，社會工作者最好保持客觀、中立的態度
(D)屬於社會工作者兩難的情境時，評估此兩難是否影響專業關係的建立
- 36 社會工作者在提供專業服務過程，必須恪守專業原則，其中有關案主自決原則係指：
(A)試著了解案主的感受，並運用專業技巧，引導案主思考
(B)運用澄清技巧協助案主釐清所要表達的情緒、想法、意見或行為態度
(C)重視案主問題成因的個別差異，以及強調服務內涵的差異性
(D)運用沈默、減除焦慮等專業技巧，協助案主發展自我抉擇的能力
- 37 運用危機介入（crisis intervention）模式於個案工作時，應遵守的原則是：
(A)被動採取行動 (B)注入希望與期望 (C)無限的工作目標 (D)以處理情緒為目標
- 38 Payne 依照國際社會工作定義，指出社會工作者的工作有三面向，若有社會工作者說：「若可以提供協助與服務來解決案主家庭問題，他們就可以更適當的配合社會的期待」，請問，其所使用的觀點是那一面向？
(A)治療觀點 (B)社會秩序觀點 (C)轉型觀點 (D)批判反思觀點
- 39 在社會工作理論中，強調案主的不接受或逃避自由都是壞信念，應透過真誠面對，才能解放，引進人本思想，視案主為一整體，請問該理論是：
(A)解決焦點取向 (B)存在主義社會工作 (C)任務中心模型 (D)問題解決模型
- 40 有關以證據為本（evidence-based）的社會工作敘述，下列何者錯誤？
(A)其緣起主要是受到以證據為本的法律學之影響
(B)其強調社會工作者的決策最高原則是判斷什麼是有效的
(C)社會工作者應有研究心態，社會工作者也是研究者
(D)其可使社會工作者擺脫組織限制，獲得意識形態與技術的自由