

類 科：企業管理

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、(一)組織何以需要有「人力資源規劃」？(5分)

(二)當組織進行「人力資源規劃」時，其程序與內容為何？(15分)

(三)如何定義人力的短缺或過剩？其因應策略又當如何？(10分)

二、在「知識經濟」的時代，若員工未具學習成長的動機與熱忱，將難達組織之發展與成長。請問，組織應如何運用「知識管理」與「學習型組織」，並配合有效的「績效管理」與「職涯發展」，以激發員工學習成長的動機與熱忱，而達組織的發展與成長？(20分)

三、(一)組織應如何評估員工的「訓練與發展」需求？(10分)

(二)又應如何評估員工的「訓練與發展」績效？(10分)

(三)那些因素可以使得「訓練移轉」更為有效？(5分)

四、(一)為因應全球化浪潮，全球商務發展將如何影響人力資源管理？(10分)

(二)全球市場影響人力資源管理最重要的因素為何？(5分)

(三)組織應如何培養國際化人才？(10分)