

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通  
事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任  
類科(別)：矯正  
科 目：諮商與輔導  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、帶領心理諮商團體，免不了在團體中會遇到不合作的團體成員。

(一)請列舉四種不合作的團體成員的類型及其心理、行為特徵。(10 分)

(二)若你是團體領導者，你會分別如何化解這些類型成員對團體歷程的阻礙？(15 分)

二、憤怒情緒管理(anger management)在監所中是一個重要的課題。你想要比較認知治療(cognitive therapy)與個人中心治療(person-centered therapy)這兩個心理諮商理論，以決定用那一個理論對收容人進行「憤怒情緒管理」。請問：

(一)此二理論的諮商歷程分別為何？(10 分)

(二)依你對監所特性與此二理論的理解，你決定要使用那一個理論來進行「憤怒情緒管理」？請詳述理由。(15 分)

三、某個監所中，收容人之間長期有霸凌現象，且霸凌現象越來越嚴重。現在，你到這個監所已經一年，決定要面對這個問題。那麼，若以社區心理學(community psychology)裡所運用的生態觀點(ecological perspective)來檢視問題的成因和解決之道：

(一)請至少依對問題成因的理解、目標、執行內容、時程、預期成效等項目，詳細策劃一系列長期計畫，以達成社區心理學所說之第二層次的改變(second-order change)。(15 分)

(二)任何事情換個角度，常有不同的視野。請你換成計畫評審者的角度，評析你這份計畫之優缺點。(10 分)

四、一位收容人即將出獄，回歸社會。他在監獄時，整體表現沒有出大的狀況，會犯些小錯，但本質上應非十惡不赦之人。你知道他回到社會之後，能運用的社會資源（social resources）並不多。那麼：

(一)作為監所中階管理員，在這位收容人離開監所之前，你如何讓他知道出獄後可運用的社會資源有那些？請詳述。(10分)

(二)人際互動所傳遞的往往並非只有資訊。因此，若你希望對方真的接受你的表達，而非虛應故事或虛與委蛇，那你需要注意那些因素？請列出至少三個重要因素，並申論其重要性。(15分)