

108年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、依照實務經驗，需接受兒少保護強制親職教育的父母、監護人或實際照顧者，經常都是「非自願案主」。假如你是一位兒少保護社會工作者，請說明上述「非自願案主」有那些行為特徵？與「非自願案主」工作的原則有那些？試申論之。（25 分）

二、請以一個案例說明該個案的問題性質及處遇目標，並依據該問題和目標說明個人和環境之「優勢或資源」和「不足、障礙或挑戰」的預估情況。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關社會個案工作的敘述，下列何者正確？
(A)個案工作在實務面不需協助案主處理生活的各種體系與需求
(B)生態觀點和系統理論是綜融性社會個案工作重要的理論依據
(C)個案工作者常要扮演個案管理者的角色來維繫一個團隊成員
(D)個案工作者要扮演一個倡導者的角色來為案主提供直接服務
- 2 社會工作實務重視人類行為的知識，下列敘述何者正確？
(A)人雖有個別化，但人對於影響人的思考、感情和行為的方式是相同的
(B)適應良好的人不必使用任何的防衛機轉，就能在遇到挫折時獲得平衡
(C)人的行為雖有其共通性，但也會因遺傳、與生俱來的特質而有獨特性
(D)交互反應關係（transaction）是指人在情境中各種關係間的本質，非僅有二者的互動
- 3 有關個案工作的敘述，下列何者正確？①個案工作是一種利用人際關係的知識與技術協助個人解決問題的藝術 ②個案工作是以個體為協助的範圍，瞭解其家庭、社區是為了評估個體的功能 ③個案工作非常強調激發服務對象的潛意識，因此運用社會資源來解決問題 ④個案工作和心理諮商的工作者都要理解心理學及精神醫學的知識
(A)②③ (B)①② (C)①④ (D)③④
- 4 有關家庭資源種類的敘述，下列何者正確？①家人的經濟安全 ②家人溝通能力 ③家庭的人口數 ④來自政府的家庭政策 ⑤對外部系統的連結能力 ⑥家人的工作技能
(A)①②③ (B)③④⑤ (C)④⑤⑥ (D)①②⑥
- 5 有關家庭系統的敘述，下列何者正確？
(A)家庭系統是指核心家庭系統 (B)家庭系統已經是最小的系統
(C)家庭是最容易影響個人的系統 (D)家庭系統不討論家庭的優勢

- 6 有關「系統理論」的敘述，下列何者錯誤？
(A)能夠有效預期透過「回饋（feedback）」提升服務對象（個體、組織等）的能力
(B)在本質上屬於描述性或原則性理論，不屬於處方型理論
(C)強調社會正式網絡和非正式社會網絡之間有效連結的重要
(D)能從任何路徑著手解決問題，免除「怪罪體制」或「責難個人」
- 7 個案工作的評估（evaluation）主要希望瞭解服務方式是否合適、處遇目標是否達成。下列敘述何者錯誤？
(A)個案工作的評估須根據個案實際狀況而調整，不宜事先決定評估的時間點
(B)質性工具與量化工具皆可應用在個案工作的評估上
(C)個案工作的總結性評估關心服務的成果和效能
(D)個案工作的過程性評估是在整個服務過程中隨時進行，以適時修正服務目標與方法
- 8 「追蹤」是結案之後的重要任務，下列何者不是追蹤的功能？
(A)觀察個案改變的持久性
(B)瞭解影響個案改變的干擾因素
(C)強化個案對機構服務的理解
(D)確認先前的服務成效
- 9 一個精確的預估（assessment）需要問一些重要的問題，關於對案主個人特性的問題，下列敘述何者正確？
(A)「什麼人或那個系統被牽涉在這個問題中？」
(B)「問題發生、持續時間和結果為何？」
(C)「案主對問題的情緒反應狀況如何？」
(D)「文化和社會階層如何影響問題？」
- 10 有關家庭訪視的敘述，下列何者錯誤？
(A)無法蒐集到真實的資料
(B)是一種資料蒐集的方法
(C)要注意社工員人身安全
(D)儘可能事先聯絡個案到訪時間
- 11 有關個案工作當中的「情感轉移」（transference）現象，下列敘述何者正確？
(A)當個案出現情感轉移時，容易和當下狀況疏離，影響到專業關係，無助於個案改變
(B)情感轉移是一種個案對專業人員的負向情緒（如：敵意、憤怒）；個案對專業人員的正向情緒並不屬於情感轉移
(C)情感轉移在專業關係中不被允許，社會工作者宜協助個案即時忽略
(D)為協助個案回憶幼年經驗，社會工作者宜協助個案把早年對重要他人的情感，轉移到專業人員身上
- 12 關於社會資源理論強調個案的「自然支持」（natural supports）系統之敘述，下列何者錯誤？
(A)個人日常的家庭網絡和社區連結屬於自然支持的一環
(B)鼓勵個案連結自然支持，容易造成資源的重複與浪費
(C)比起正式支持，自然支持更能彈性地滿足個案的需求
(D)自然支持和正式支持一樣，都要留意倫理問題
- 13 關於個案紀錄的書寫原則，下列何者錯誤？
(A)個案紀錄要能呈現個案的需求與服務提供之間的關聯
(B)個案紀錄要能協助接手的社會工作者與機構維持服務的延續性
(C)個案紀錄應避免引用個案說的話，以免社會工作者產生主觀的價值判斷
(D)個案紀錄應避免流水帳，而是呈現經過選擇、分析及組織後的資訊
- 14 下列對於社會工作專業價值的敘述何者錯誤？
(A)專業價值是專業社群共同抱持的一組信念
(B)社會工作是一門建構在價值基礎上的專業
(C)專業價值具有持久性，不宜有所變動
(D)價值觀與每個人的成長背景與社會脈絡息息相關
- 15 依據 Lwenberg 與 Dolgoff 所列之社會工作保障案主的七項原則，下列優先順序何者錯誤？
(A)保護生命原則優於差別平等原則
(B)生活品質原則優於隱私守密原則
(C)最小傷害原則優於自主自由原則
(D)最小傷害原則優於生活品質原則
- 16 若一位實務工作者秉持「為倫理而倫理、為道德而道德」的精神，這是屬於那一種規範倫理學的類型？
(A)規則論
(B)義務論
(C)目的論
(D)效益論

- 17 下列何者是治療會議（**treatment conferences**）的例子？
(A)某醫院精神科的專業人員一起討論有關病患的治療計畫
(B)學校學生輔導人員、少年福利服務中心的社工人員，以及一位精神科醫生第二次聚會，討論某位少年的處遇計畫
(C)在一所復健醫院，專業者和半專業者為中風病人一起討論治療計畫
(D)市立心理衛生中心贊助專業及半專業的工作人員，接受危機介入的訓練
- 18 下列何者並非支持性團體？
(A)兒童團體成員討論父母離婚對他們的影響
(B)癌症患者聚會討論疾病對他們的影響，以及如何面對
(C)單親父母團體討論獨自養育孩子的辛苦
(D)醫院為有藥癮的人所組成的團體
- 19 任務性團體的最終目的是：
(A)討論問題 (B)完成工作目標 (C)順利執行工作 (D)滿足團體成員需求
- 20 有關團體工作的歷史發展，下列何者錯誤？
(A)政治科學家 **Mary P. Follett** 和思想家 **John Dewey** 二者的觀點對早期的工作者產生相當的影響
(B)最初團體工作與社區發展的概念沒有密切地關聯
(C)從 1928 年至第二次世界大戰結束，團體工作能有更進一步的發展主要受二個重要的社會變動之影響，一為經濟不景氣；二為戰爭
(D)1946 年之後 **Coyle** 在全美社會工作會議上將社會團體工作視為社會工作的一種工作方法，此觀點並促成美國團體工作者協會的成立
- 21 認知重建理論（**Cognitive Restructuring Therapies**）所提及「自我對話」（**self-talk**）工作方法，下列何者正確？
(A)「自我對話」是指中斷干擾性思考，以非干擾性思考取代干擾性的思考
(B)當人們思考時對自己說什麼，包含自我覺察、學習監測、以適合方式取代失靈部分
(C)鼓勵案主記錄特定行為所導致的現象
(D)自我對話的重點是增加與他人對話頻率、期間和持續程度
- 22 有關社會目標模型（**social goals model**）的運用，下列敘述何者錯誤？
(A)該模型相當類似社區工作，利用草根領導來解決社區問題
(B)在理念與工作方法上與個案工作的方法有不少共同點
(C)工作重點放在充權策略（**empowerment strategies**），對團體工作有很重大的貢獻
(D)該模型主張團體民主化的原則
- 23 團體動力學的定義，下列何者錯誤？
(A)團體動力是用來描述在團體中任何時間所發生的事情，主要是為成員所覺察到的一切情況
(B)團體動力學被描述成一種研究的領域，其使用科學的方法來確定團體為何產生如此般的行為
(C)團體動力學是一種有關團體行為的基本知識，這種知識是由過去的研究所累積而成的
(D)團體動力學研究的範圍應該是團體的任何行為，包括：團體的組成、互動、衝突、溝通、規範、分化、整合、凝聚力、權力、領導、發展等
- 24 有關團體動力的面向，下列何者錯誤？
(A)結構 (B)歷程 (C)想像力 (D)改變
- 25 下列何項團體成員的行為特徵，比較容易出現在團體的結束階段？
(A)因為與其他成員理念不合，價值觀不一致而憤怒暴走
(B)感覺領導者偏袒不公開始杯葛挑釁
(C)儘管過去都表現出穩定進步，成員可能出現悲傷退化的現象
(D)成員顯得畢恭畢敬，親切有禮
- 26 領導者如何因應成員阻礙團體發展的行為？①他只是希望引人注意，應該忽視這些行為，自然會降低行為的頻率 ②以其人之道還治其人之身，讓他了解被嘲諷打斷的感受 ③了解他這樣做的需求，有無文化的因素 ④引導其他成員分享因標的成員的阻礙所帶來的影響
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③

- 27 某位團體成員說：「接下來的連假，我一方面想和男友出國，另一方面又覺得應該回家看阿公」，下列何項是團體領導者最適當的同理心回應
(A)你想去那裡？我也想到日本玩耶
(B)這次活動是男友約的還是你約的
(C)你的阿公有怎樣嗎？如果換一天回去不行嗎
(D)好像一邊是你想要出國玩，一邊是你應該去看阿公，這兩個選項讓你陷入天人交戰
- 28 有關角色扮演的知識和概念何者正確？①Lewin 是心理劇、社會劇最重要的創始人 ②心理劇是一種無腳本的演出 ③社會劇可增加社會角色和社會問題的理解 ④演出受霸凌者心聲的教育短劇演員，其自我揭露最深
(A)僅①②④ (B)僅②③④ (C)僅①③ (D)僅②③
- 29 有關社區的意涵，下列何者錯誤？
(A)是相互照顧的網絡
(B)是指利害與共或居住同一個地方的一群人
(C)基本上是一個沒有地理界限的社會體系，或是一套服務居民的次體系
(D)是一個影響社會政策的基地
- 30 下列何者不屬於社會睦鄰運動對社區所做的貢獻？
(A)以社區為對象，工作者與工作對象相親相愛
(B)工作內容隨社區的需要而發展
(C)配合與聯繫社會相關機關，發掘與運用社會資源
(D)所推動工作僅限於貧民的濟助問題
- 31 有關臺灣社區發展的歷史發展，下列何者錯誤？
(A)社區發展的概念萌芽於 1955 年推動「基層民生建設」
(B)1965 年行政院頒布「民生主義現階段社會政策」，將社區發展列為社會福利重要項目之一
(C)社區發展組織逐漸成型，並獨立於村里之外，成為政府推動社區發展的準行政組織
(D)1990 年代起臺灣各類社會運動風起雲湧，社區總體營造與福利社區化的推動，形成社區發展雙元併行的發展
- 32 下列何者屬於 Rothman (1968) 社會計畫模式？
(A)以大型的科層組織，引導變遷的過程，並設計各種計畫與政策
(B)以大型教育方案，激勵其自立，協助改善社區居民生活
(C)將劣勢被壓迫一群人，組織起來，爭取權益
(D)重視社區組織之有效利用，避免服務之重疊和資源的缺乏
- 33 Weil 與 Gamble (1995) 提出的鄰里與社區組織模式，下列何者為其基本前提？
(A)改變人民的行為與態度 (B)社區能力的發展與整合
(C)透過有組織的團體去改變 (D)以方案設計來回應社區需求
- 34 社工在進行社區能力評估時，常關注社區之內隱能力及外顯能力，下列何者不屬於內隱能力？
(A)居民社區意識 (B)志工隊規模 (C)幹部之領導意願 (D)服務願景共識
- 35 在各種社區資源體系的互動模式中，下列何者是公私部門協力中最具有影響力的模式？
(A)以政府為中心 (B)以機構為中心 (C)以社團為中心 (D)平分秋色
- 36 下列何者並非「社區培力」欲促進社區內的特性？
(A)組織化 (B)影響力 (C)營收力 (D)信任感
- 37 藉著參與社區競賽、選拔或成果發表會，讓社區有機會得到名次或外部獎勵，最有助於激發下列那個社區意識的元素？
(A)認同感 (B)熟悉感 (C)榮譽感 (D)歸屬感
- 38 Hardina (2003) 針對社區培力的敘述，下列何者正確？
(A)要先幫助社區中的居民進行個別充權 (B)需透過社區組織及居民的集體合作來解決問題
(C)引進外在資源至社區組織是最重要任務 (D)社區居民應視為服務個案
- 39 在社區發展工作的最初期階段中，下列何者不是優先之工作任務？
(A)結合資源規劃社區工作方案 (B)認識及掌握社區特色
(C)運用文獻與訪談來認識社區 (D)分析社區的人口結構及背景
- 40 導致社區居民只能「在社區受照顧」(care in the community) 而無法「由社區照顧」(care by the community) 之因素，下列何者正確？①社區志工主觀性過強 ②社區財務能力不穩定 ③社區資源過於豐沛多元 ④社區服務持續力有限
(A)①② (B)②④ (C)③④ (D)①③