

111年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組別：一般行政、一般民政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於「行政國」意義之敘述，下列何者正確？
(A)意指一個國家當中只有行政部門 (B)表示行政部門的位階高於立法和司法部門
(C)主要凸顯行政在當代社會中的重要地位 (D)是警察國家時代的產物
- 2 下列何者係屬傳統公共行政（1930 年代以前）的內涵？
(A)奉行民主行政理論
(B)充分授能（empowerment）為公共組織設計的基本理念
(C)致力追求放諸四海皆準的行政管理原則
(D)比較重視個人績效而輕忽年資和經歷
- 3 在研究公共行政時，若強調顧客導向的追求，此為下列何種途徑？
(A)管理途徑 (B)政治途徑 (C)法律途徑 (D)文化途徑
- 4 組織縱使遇到外來的逆境，仍能繼續運行，是屬於霍桑實驗（Hawthorne experiment）的那一項發現？
(A)人格尊重 (B)社會平衡 (C)額外價值 (D)責任道德觀
- 5 下列何者非屬公共治理的理論內涵？
(A)公民為共同治理者 (B)由企業菁英進行治理
(C)強調共享價值 (D)公務人員也應扮演積極的公民角色
- 6 下列何者非屬韋伯（M. Weber）理想型官僚體系（ideal type bureaucracy）的特徵？
(A)行政人員有明訂職責 (B)嚴格的指導服從關係
(C)彈性薪資以留住人才 (D)專業分工
- 7 根據「新公共服務」的觀點，政府提供服務的對象應該是：
(A)選民 (B)公民 (C)雇主 (D)顧客
- 8 下列何者屬「新公共管理」的主要論點？
(A)公民導向 (B)領航與操槳並重
(C)公共組織內部市場化 (D)為漸進主義式的決策模式
- 9 公職人員利益衝突迴避法所定「關係人」範圍，下列何者屬之？
(A)共同生活之家屬 (B)三親等以內親屬 (C)信託財產之委託人 (D)離婚之配偶
- 10 下列何者屬於防制性行政倫理作為？
(A)忠實履行職責 (B)追求卓越績效 (C)服務公共利益 (D)矯治貪瀆濫權
- 11 依據公務人員行政中立法之規定，公務人員得：
(A)兼任政黨或其他政治團體之職務 (B)兼任公職候選人競選辦事處之職
(C)加入政黨或其他政治團體 (D)利用職務上的機會，要求他人參加政黨
- 12 關於隨政黨進退之政務人員，下列敘述何者正確？
(A)進用首重功績才能 (B)為決策負行政責任
(C)有公務員服務法之適用 (D)有法定理由才能免職

- 13 下列何者屬於行政責任的內部正式確保途徑？
(A)監察委員 (B)政風人員 (C)國會議員 (D)行政法院法官
- 14 下列那一項不是組織垂直分化的標準？
(A)個人對組織活動所具權力的大小 (B)個人對組織活動所具責任的程度
(C)監督或管轄的部屬數目 (D)組織各單位的工作性質
- 15 下列何者非屬「派出機關」？
(A)臺灣省政府 (B)外交部南部辦事處
(C)財政部關務署基隆關 (D)桃園市政府地方稅務局
- 16 有關學習型組織（learning organization）之敘述，下列何者錯誤？
(A)必須透過個人學習，組織才能學習 (B)創新與改變為其核心
(C)強調個人目標優於組織目標 (D)須具有組織結構的彈性
- 17 「任人唯賢」、「獎優汰劣」的原則，最能體現現代人事行政運作何種趨勢？
(A)人事行政永業化 (B)人事行政科學化 (C)人事行政功績化 (D)人事行政法制化
- 18 下列四個直轄市中，那一個直轄市升格的時間最晚？
(A)桃園市 (B)臺南市 (C)臺中市 (D)新北市
- 19 下列對於非正式組織的描述，何者錯誤？
(A)霍桑實驗意識到非正式組織對管理的重要性 (B)巴納德（C. I. Barnard）重視非正式組織的影響
(C)非正式組織具有層級節制體系 (D)可能有助於培養員工的服務熱誠與團結
- 20 有關組織文化之敘述，下列何者錯誤？
(A)是維繫組織統合一致的社會規範 (B)是組織成員共同分享的一種感受
(C)價值觀念是器物的外在表現 (D)其內容包括器物、信念、規範、價值與前提等
- 21 下列何種工作設計較能增加工作人員的自主性與責任感？
(A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作標準化 (D)工作輪調
- 22 口試委員在連續晤談數位資質不佳的應考人後，對下一位資質普通的應考人給予甚佳的分數，稱為：
(A)月暈效應（halo effect） (B)蝴蝶效應（butterfly effect）
(C)對比效應（contrast effect） (D)臨近效應（recency effect）
- 23 有關我國現行人事行政機關（構）之敘述，下列何者正確？
(A)考選部為國家最高考試機關
(B)行政院人事行政總處辦理全國人事行政之政策規劃
(C)國家文官學院院長由公務人員保障暨培訓委員會主任委員兼任之
(D)公務人力發展學院隸屬於銓敘部
- 24 關於我國現行公務人員之權利，下列敘述何者錯誤？
(A)依法取得之官職等級受制度性保障 (B)受考績乙等公務人員得提出申訴
(C)服公職權利包含請求俸給與退休金之權利 (D)公務人員具有罷工權
- 25 公務人員年終考績，係綜合其工作、操行、學識、才能四項予以評分，何項評分所占之比重最高？
(A)工作 (B)操行 (C)學識 (D)才能
- 26 依據財政收支劃分法規定，中央收入不包括下列何者？
(A)統籌分配稅款 (B)營業盈餘及事業收入
(C)菸酒稅 (D)財產收入
- 27 政府稅收占國民生產毛額（GNP）或國內生產毛額（GDP）之比率，稱為：
(A)稅收支出率 (B)稅收受益率 (C)租稅替代率 (D)租稅負擔率

- 28 有關我國的政府預算審議，下列敘述何者錯誤？
- (A)由立法機關進行預算審議
 - (B)立法機關可在考量民眾需要時，提議預算案增加支出
 - (C)壓力團體通常會在預算審議期間積極介入
 - (D)立法院就預算案所為之附帶決議，應由各該機關單位參照法令辦理
- 29 下列何者不是興起於 1960 年代的設計計畫預算制度（planning programming budgeting system）之特色？
- (A)預算通常以多年期計畫為編製基礎
 - (B)強調比較替代方案的成本與效益
 - (C)不論新興或是進行中的計畫，每年皆須重新設計、計畫與審查
 - (D)預算的執行仍以年度預算為主
- 30 依據預算法，下列何者非屬得提出特別預算的情況？
- (A)國防緊急設施
 - (B)造成重大死傷之水災
 - (C)不定期或數年一次的重大政事
 - (D)所辦事業因重大政事經費超過法定預算
- 31 關於公部門策略規劃的內涵，下列何者錯誤？
- (A)瞭解機關整體與個別人員的價值
 - (B)強調長期的環境趨勢分析
 - (C)避免短期的政治趨勢分析
 - (D)注重政府與民間組織的可能競爭
- 32 下列何者屬於公文書面文字溝通方式的特點？
- (A)可以當面獲知對方的反應
 - (B)可使法律責任明確
 - (C)可以透過肢體語言來增加溝通效果
 - (D)可以當面即時促進兩造間的意見交流
- 33 領導者透過生理、心理、情感的威脅來強迫某人服從，此可視為強制權力的運用。下列當代領導者中，何者擁有的強制權力較大？
- (A)中央研究院院士
 - (B)天主教教宗
 - (C)美國總統
 - (D)慈善組織創辦人
- 34 對部屬只進行政策性的指導，有關工作細節則放手讓部屬自行決定並處理之，這最接近下列何種領導方式的特色？
- (A)放任式領導
 - (B)民主式領導
 - (C)獨裁式領導
 - (D)權變式領導
- 35 社會上常見的「攀親帶故」行為，目的是要讓自己獲得下列那一種權力？
- (A)連結權力（connection power）
 - (B)義務權力（obligation power）
 - (C)合法權力（legitimate power）
 - (D)參照權力（referent power）
- 36 依據增強理論的觀點，下列何種行政管理措施，是為了減少個人重複產生組織不希望的行為？
- (A)懲罰（punishment）
 - (B)消滅（extinction）
 - (C)積極增強（positive reinforcement）
 - (D)迴避學習（avoidance learning）
- 37 若將危機管理分為①潛伏期 ②爆發期 ③復原期 ④重建期，依災害防救法規定，下列那兩個階段是我國各級災害應變中心成立的時機？
- (A)①③
 - (B)②④
 - (C)①②
 - (D)③④
- 38 下列何者非屬聯合國所歸納的電子化參與（e-participation）層次？
- (A)電子商務（e-commerce）
 - (B)電子決策（e-decision-making）
 - (C)電子諮商（e-consultation）
 - (D)電子資訊公開（e-information）
- 39 依據柯漢（M. Cohen）、馬區（J. G. March）及歐爾森（J. Olsen）三人所提出的垃圾桶決策模式中，認為「組織化的失序」具有三項特徵，下列何者屬之？
- (A)明確具體的目標
 - (B)正當性危機
 - (C)不明確的技術
 - (D)固定式的參與

- 40 有關市場失靈的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)自然獨占事業可用公營或管制方式來改善其問題
(B)空氣污染是一種負面外部性的現象
(C)市場與政府有互動關係時才會產生資訊不對稱
(D)純公共財具有非競爭性和非排他性
- 41 議員甲、乙互相承諾支持對方的法案，這種情形被稱之為：
(A)滾木立法（logrolling） (B)附帶付款（side payment）
(C)妥協法（compromise） (D)團體盲思（groupthink）
- 42 有關沙巴提爾（P. Sabatier）所謂之由上而下的政策執行模式，下列何者錯誤？
(A)就發生的順序而言，政策規劃在先，政策執行在後
(B)執行主導權在基層機關及行政人員
(C)政策制定與執行可以互相分立
(D)政策制定人員設定目標，政策執行人員設法達成目標
- 43 在核能電廠的興建過程中，由工程承包商基於經濟利益所構成的網絡關係，依據學者羅茲（R. A. Rhodes）對於政策網絡的分類，屬於下列何種類型？
(A)政策社群 (B)議題網絡 (C)府際網絡 (D)生產者網絡
- 44 下列何者非屬財政收支劃分法中，中央應依法定比例，統籌分配給予地方政府的稅目？
(A)所得稅 (B)營業稅 (C)地價稅 (D)土地增值稅
- 45 下列何者非屬我國人民團體之分類？
(A)職業團體 (B)社會團體 (C)經濟團體 (D)政治團體
- 46 根據薩拉曼（L. Salamon）第三方政府理論（the third party government），下列敘述何者錯誤？
(A)在公共服務的輸送上，政府可以委託非營利組織來提供
(B)非營利組織可藉由其特殊性來彌補市場與政府的不足
(C)非營利組織為主要的公共服務提供者
(D)非營利組織執行政府目標時，是代替政府執行任務
- 47 關於「民間融資提案（private finance initiative, PFI）」及「興建-營運-移轉（build-operate-transfer, BOT）」兩種公私協力類型的比較，何者正確？
(A) PFI 的風險由公部門承擔、BOT 的風險由公私部門雙方共同承擔
(B)與 BOT 相比，政府採取 PFI 的方式較能夠掌控服務品質
(C)政府在 PFI 中的角色是促進者、在 BOT 中的角色是購買者
(D)營運階段，BOT 的收入來源是政府給付之費用、PFI 是使用公共建設之民眾的消費
- 48 「買了保險之後反而讓人鬆懈一些原本可避免或減少損失的預防措施」的現象，最常用來描述公私協力關係中可能出現的那一個問題？
(A)管理危機（managerial hazard） (B)法律危機（legal hazard）
(C)信任危機（trust hazard） (D)道德危機（moral hazard）
- 49 關於我國長期照顧體系地方政策執行網絡的運作現況，下列敘述何者錯誤？
(A)地方政府的衛政與社政組織皆已整併
(B)許多地方政府設置長期照顧管理中心
(C)社會局（處）需與非營利組織、社區大學和社區組織等協力合作
(D)護理機構、安養中心和養護中心等參與提供各種照顧服務
- 50 有關政策網絡之敘述，下列何者錯誤？
(A)網絡存在多元行動者 (B)網絡具或多或少的持久性關係
(C)係由利益團體主導 (D)行動者互相依賴