

106年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 個人必須透過「資產調查」(means test)的方式，來被認定或證明具有請領社會福利的資格。此種福利制度稱為：
(A)選擇式社會福利 (B)普及式社會福利 (C)津貼式社會福利 (D)財稅式社會福利
- 2 「優勢觀點」(strengths perspective)的核心理念，下列何者錯誤？
(A)肯定與促進服務對象的能力 (B)在個人生態脈絡中產生復原力
(C)以角色示範來增進服務對象的角色學習 (D)讓服務對象產生有資源感
- 3 臺灣的「社會工作師法」是在那個年代通過？
(A)1970 年代 (B)1980 年代 (C)1990 年代 (D)2000 年以後
- 4 社會工作專業的目標，下列何者錯誤？
(A)透過專業組織追求社會工作者的社會地位
(B)增進人們的能力以有效地解決問題、適應環境、發揮功能
(C)連結人與環境體系，協助人們獲得資源、服務與機會
(D)透過發展適切的社會政策以促進社會正義
- 5 在美國社會工作發展的過程中，曾有一段時間深受佛洛伊德學說的影響，將社會工作的工作焦點放在對服務對象的心理病理學上，這段時間被稱為：
(A)精神分析的洪流 (B)激進社會工作的洪流 (C)社會心理的洪流 (D)區位生態的洪流
- 6 社會工作者運用衝突、協商和抗爭方法為弱勢團體爭取福利或為政策與立法辯護，係扮演何種角色？
(A)團體催化者 (B)教育者 (C)倡議者 (D)協商者
- 7 下列有關社會救助和社會津貼涵蓋對象的敘述，何者正確？
(A)社會救助的對象是全體人民，社會津貼是某一類別的人口群
(B)社會救助的對象是某一類別的全部人口群，社會津貼是就業人口
(C)社會救助的對象是就業人口，社會津貼是貧窮者
(D)社會救助的對象是貧窮者，社會津貼是某一類別的人口群
- 8 下列何者是臺灣戰後最早正式實施的強制性社會保險制度？
(A)公務人員保險 (B)私立學校教職員保險 (C)農民健康保險 (D)勞工保險
- 9 倫理學的幾項重要觀點中，主張個人表現應能增加大眾福祉與極大化快樂是那一個觀點的核心原則？
(A)義務論 (B)權利論 (C)德行論 (D)效用主義
- 10 社工專業試圖檢視專業價值與社會普遍價值觀衝突的情況，所關注的是下列那一種關係？
(A)專業人員之間的關係 (B)與服務案主的關係
(C)專業與其所處文化環境的關係 (D)與社會團體的關係
- 11 「依法行政」是解決社會爭議的一種方式，此方式最貼近那一種倫理學主張？
(A)全體善果效益主義 (B)行動效益主義 (C)規則效益主義 (D)義務論
- 12 當社會工作專業人員碰到倫理兩難的困境時不可求助於誰？
(A)社工督導 (B)機構主管 (C)親友 (D)社會工作師公會

- 13 社會工作人員在協助案主的過程中常需要扮演不同的角色，下列敘述何者正確？
(A)基於案主自決，即使有人身安全的危險，社工人員也要等待案主自我決定
(B)有時社工人員需要扮演一個資源提供者協助案主
(C)面對案主的挑戰，社工人員就要扮演教育者教導案主改變
(D)案主是弱勢民眾沒有能力，所以社工人員要幫案主做決定
- 14 社會工作者對於案主隱私有保密的責任，因此機構在辦理個案研討會時，應該有下列那些作為以保障案主權益？①隱藏及修改案主基本資料 ②全程錄音錄影 ③只找可以信任的人參與 ④慎選非公開的開會場所 ⑤會後個案資料回收銷毀
(A)①②③⑤ (B)②⑤ (C)②③④ (D)①④⑤
- 15 下列何者為社會工作專業價值最重要的目的？
(A)最短的時間內解決案主的問題 (B)尊重與接納多元人口的獨特性
(C)達到委託單位所要求的績效 (D)配合政府政策
- 16 當案主表達因為被誣告對家人施暴而感到憤恨不平，甚至想要跳樓自殺，社工員因此做了自殺通報，這是因為社工員需要遵守下列那一項原則？
(A)生活品質原則 (B)最小傷害原則 (C)保護生命原則 (D)差別平等原則
- 17 社會個案工作強調案主本身與所處環境的交互作用和所產生的結果，此敘述較符合下列何種觀點？
(A)人道主義 (B)宗教觀點 (C)人在情境中 (D)個人主義
- 18 英國的湯恩比館（Toynbee Hall）是社區工作專業發展中的重要進步。下列那一位與創設湯恩比館有關？
(A)瑪俐·芮奇蒙（Mary Richmond）
(B)撒母耳·奧古斯都·巴涅特（Samuel Augustus Barnett）
(C)查理斯·赫爾（Charles J. Hull）
(D)珍·亞當斯（Jane Addams）
- 19 有關社會團體工作的運作，下列原則何者不適當？
(A)領導者與團體成員在團體外的個別接觸必須依據團體的目的與接觸的效益而定
(B)團體若因突發事件而需延長結束時間，應得到團體成員的同意
(C)團體進行過程中應嚴守紀律，一律禁吃東西與喝飲料
(D)為減少成員遲到早退的狀況，團體可事先發展相關的守則與規範
- 20 需要以個案管理方式介入的案主大多是：
(A)具多重性格者 (B)有多重角色者 (C)有多重問題者 (D)與社工員有多重關係者
- 21 下列有關社會個案工作的敘述，何者錯誤？
(A)旨在處理個人問題，不涉及個人所在的家庭問題 (B)幫助案主發展個人潛能
(C)需要評估案主的能力 (D)提升案主社會適應能力
- 22 下列何者不是睦鄰運動者所強調之 3R's 的內容？
(A)Resilience：促進窮人的生命復原力
(B)Research：以研究支持社會行動
(C)Residence：和窮人住在一起，體驗窮人的生活、了解真正的問題
(D)Reform：推動社會改革
- 23 下列何者屬於社區意識應具備的特質？
(A)社區管理委員會 (B)社區經費 (C)社區活動中心 (D)居民對社區具有歸屬感
- 24 有關社區工作的特性，下列何者錯誤？
(A)是一種涉及層面較廣之鉅視（macro）層面的專業服務
(B)社工員會評估社區的需求而規劃服務計畫
(C)如同個案工作、團體工作般，社工員的專業判斷對服務方案之內容有權威性
(D)常透過與其他機構的合作方案，促成社區改變

- 25 社會團體工作進行時，需思考時間、人數、空間等安排，下列敘述何者錯誤？
(A)通常較大的團體需要較長的聚會時間 (B)團體聚會的頻率需配合團體目標
(C)團體空間的大小應足夠團體活動之用 (D)團體人數越少，其匿名性越高
- 26 下列何者較容易成為社會工作服務中的「非自願性案主」？
(A)低收入戶申請人 (B)居家服務使用者 (C)老人安養機構之住民 (D)接受強制親職教育者
- 27 社會個案工作以增權（empowerment）的觀點協助個案時，下列敘述何者正確？
(A)希望案主能接受批判 (B)視案主與工作者間的關係為一種夥伴關係
(C)認為案主沒有能力處理個人問題 (D)視案主為工作者的朋友
- 28 老人在離家不遠的熟悉環境中，參與政府設立的老人服務中心所提供之日間照顧，屬於下列那一種服務概念？
(A)由社區照顧 (B)在社區內照顧 (C)社區總體營造 (D)社會團體工作
- 29 下列有關「社會行動」模式的社區工作敘述，何者錯誤？
(A)著重改變權力關係與資源配置 (B)認為社區中的弱勢團體遭受社會不公平對待
(C)運用政治過程來做社區的變遷媒介 (D)社區工作者主要進行事實資料蒐集與分析
- 30 有關團體前會談（pre-group interview）的敘述，下列何者錯誤？
(A)是團體成員凝聚力形成的重要階段
(B)可協助領導者決定參與成員之資格
(C)領導者與團體成員可建立初步關係
(D)領導者可利用此機會協助成員了解團體的目標、契約與角色行為
- 31 下列何種情況不容易導致次團體的出現？
(A)團體太過龐大，成員無法有效溝通 (B)團體具有凝聚力
(C)團體意見無法一致 (D)團體時間太過冗長，缺乏吸引力
- 32 當案主抗拒改變時，社會工作者可運用何種策略以降低案主的抗拒？
(A)縮小案主需改變的範圍 (B)暗示案主抗拒將導致專業關係結束
(C)不斷重複改變的必要性 (D)持續給予案主改變的壓力
- 33 繪製家系圖是撰寫個案紀錄所必備之能力，若是在代表案主家屬的圖形內出現交叉線「X」表示：
(A)案主家屬失蹤 (B)案主家屬死亡
(C)案主與家屬的衝突關係 (D)案主與家屬分開居住
- 34 慈善組織會社（Charity Organization Societies）是社會個案工作的重要起源，其主要工作方法，下列何者錯誤？
(A)社會運動 (B)貧民調查 (C)救濟金發放 (D)家庭訪視
- 35 關於社會個案工作評估（assessment）的特性，下列何者正確？
(A)在轉換社工員時實施 (B)是一個持續的過程 (C)通常是單一面向 (D)是案主問題的統計
- 36 依照兒童及少年福利與權益保障法規定，緊急安置之兒童或少年、監護人、父母、直轄市和縣市主管機關，對於法院裁定不服者，得於裁定書送達後多久之內提出抗告？
(A)3 日 (B)30 日 (C)7 日 (D)10 日
- 37 有關我國實施「幼兒教育及照顧法」後，對於幼兒園的相關規範之敘述，下列何者錯誤？
(A)幼兒園收托的對象為出生至未滿 6 歲之嬰幼兒
(B)幼兒園的教保服務之實施應與家庭及社區密切配合
(C)幼兒園的監督管理者為教育部門
(D)幼兒園得視需要配置學前特殊教育教師及社會工作人員

- 38 社會工作者在身心障礙領域，下列何者不是經常運用的工作方法？
(A)個案管理 (B)社區工作 (C)個案工作 (D)諮商輔導
- 39 對於「家庭暴力」現象之描述，下列何者正確？
(A)家庭暴力的加害者來自社會上各種不同的社經背景
(B)男性成人不會成為家庭暴力的受害者
(C)家庭內發生暴力屬於「家務事」，政府不可介入
(D)家庭暴力的加害者不可能改變
- 40 少年法院依少年調查官調查之結果，認為情節輕微，以不付審理為適當者，得為不付審理之裁定，處分不包括下列那一項？
(A)轉介兒童或少年福利或教養機構為適當之輔導
(B)安置
(C)告誡
(D)交付兒童或少年之法定代理人或現在保護少年之人嚴加管教
- 41 「PTSD」是下列何者的簡稱？
(A)受虐婦女症候群 (B)後天免疫系統不全症候群
(C)後天自主神經失調症候群 (D)創傷後壓力症候群
- 42 有關家庭社會工作定義之敘述，下列何者正確？
(A)服務或處遇特色僅以高風險家庭做為核心的對象
(B)協助家庭中成員在家庭與其所在環境脈絡發揮個人與家庭的生活功能
(C)強調透過以個人為中心的社會工作方法、社會服務提供與社會政策的設計
(D)個別家庭成員的需求不宜放在家庭的脈絡中
- 43 依據我國精神衛生法，下列何者不屬於社區心理衛生中心的主要服務項目之一？
(A)心理衛生宣導 (B)教育訓練 (C)資源網絡連結 (D)住院服務
- 44 下列何種照顧服務類型最無法達到在地老化（aging in place）的理想？
(A)機構式照顧 (B)居家服務 (C)日間照顧服務 (D)營養餐飲服務
- 45 老人在日常生活活動（activities of daily living, ADLs）量表之分數關係到其是否能獲得長期照顧服務費用之補助。下列何者並非該量表之項目？
(A)吃飯 (B)上廁所 (C)洗澡 (D)服藥
- 46 重大災害中提供現金慰問及救助予受災家庭，乃屬於社會福利中的那一個領域？
(A)個案工作 (B)家庭社會工作 (C)個案管理 (D)社會救助
- 47 失智症患者有時會經歷所謂的「黃昏症候群」，它指的是：
(A)患者失去生活目標 (B)患者在黃昏或晚上會遊走
(C)患者晚期的臥床現象 (D)患者的大量失憶
- 48 我國在家庭社會工作的實務上面臨一些困境，下列敘述何者錯誤？
(A)缺乏明顯而具支持性的家庭政策
(B)殘補式的服務輸送，造成不同家庭成員在不同的服務提供單位間疲於奔命
(C)普及式的服務輸送，使每位家庭成員有均等的發展機會
(D)面臨多元的家庭型態需提供不同的支持與服務
- 49 「可獲得性」（availability）是老人福利服務輸送過程十分重要的指標，下列何者指涉「可獲得性」？
(A)老人居住的鄰近地區欠缺其所需服務 (B)老人無法負擔使用服務所需的費用
(C)老人因他人的眼光而不願使用該項服務 (D)老人因語言的障礙而無法使用該項服務
- 50 一種不需要監禁的判刑，目標是使罪犯重新回歸社區。這是指下列那一種矯治處遇？
(A)假釋 (B)監護 (C)觀護 (D)感化