

115年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述下列名詞之意涵；若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之。

（每小題 5 分，共 25 分）

(一) Disintermediation

(二) 「SDGs」與「ESG」

(三) Off the beaten track

(四) ESTA

(五) Biosecurity

二、隨著電子商務普及，許多旅行業透過網路平台經營。依據法規，旅行業在網路頁面上應揭露那些基本資訊？針對旅客個人資料之蒐集與利用，旅行業應遵守那些誠信與法律原則？面對未來大數據應用趨勢，旅行業如何在業務推廣與個資保護間取得平衡？（25 分）

三、郵輪旅遊產品具備「全部套裝內含概念」（Total Inclusive Package Concept），為典型的複合型觀光產業。試問：

(一)郵輪旅遊產品「全部套裝內含概念」之核心內涵。（5 分）

(二)試比較郵輪旅遊與傳統套裝遊程在實務操作之控管差異。（10 分）

(三)從旅行業者之經營觀點，應採取何種具市場競爭力之郵輪產品包裝策略？試論述之。（10 分）

四、策略聯盟為觀光產業分散經營風險之重要手段。試以旅行業「PAK 聯營模式」為例，論述其核心運作流程，並探討該機制在實務環境下之管理困境與合作挑戰。（25 分）