

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：13530 全一頁

等 別：三等關務人員考試

類(科)別：資訊處理

科 目：資訊管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請解釋下列的名詞：（每小題 5 分，共 20 分）

(一) Data visualization

(二) Trojan Horse

(三) Search Engine Marketing

(四) Computer Literacy

二、雲端運算被稱為是 21 世紀 IT 科技平台最大的典範轉移，請問何謂雲端運算？（5 分）
另請指出其主要 5 種不同的服務配置模式及各自的優缺點？（20 分）

三、波特（Porter）以策略管理的角度，提出重新思考價值創造與競爭優勢的價值鏈模式，其中資訊科技（IT）扮演重要推動的角色，請指出價值鏈各活動主要支援的資訊科技有那些？（20 分）

四、在全球化動態競爭的環境下，企業除了利用 IT 來支援內部資訊的分享與資源的最佳化外，亦會思考利用策略聯盟的方式與上下游廠商形成夥伴關係，其中 ERP 與 SCM 是企業 e 化的重要 IT 架構，請以系統類型、支援範圍、支援目的、使用者及對組織影響等角度比較二者的差異所在？（20 分）

五、組織要保護資訊的安全，不僅需有技術性的防禦機制亦有整體資訊安全的策略規劃與活動，目前國際間最知名、最普遍被採用的資訊安全規範為 ISO27001，它有 11 個主要資安架構，請從實體與環境安全、通訊與操作管理、存取控制此 3 個架構，分別指出其管理要項為何？（15 分）