

108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 英國於 1834 年通過新濟貧法（The New Poor Law）訂定濟貧三原則，下列敘述何者不正確？
(A)全國統一救濟條件（principle of national uniformity）
(B)實施勞役所制度（workhouse system）
(C)取消親屬責任（relatives' responsibility）
(D)劣等處遇原則（principle of less-eligibility）
- 2 為臺灣社會工作專業制度取得法源基礎的社會工作師法，是在那一年通過的？
(A) 1991 年 (B) 1995 年 (C) 1996 年 (D) 1997 年
- 3 從事兒童工作的社會工作者主要扮演的角色，下列何者不正確？
(A)個案管理者 (B)提供直接服務者 (C)倡導者 (D)照顧者
- 4 有些學者將社會工作的核心使命簡化為 3Cs，下列何者是所謂的 3Cs？①照顧（caring） ②治療（curing）
③改變社會（changing the society） ④連結（connecting） ⑤合作（collaborating）
(A)①②④ (B)②④⑤ (C)①②③ (D)①③⑤
- 5 以客觀方式來界定救濟給付，始於下列何種法案？
(A)伊麗莎白濟貧法 (B)季爾伯特法案 (C)史賓漢蘭制 (D)新濟貧法
- 6 關於社會工作特質的敘述，下列何者正確？
(A)多數社會工作者是自行開業的
(B)社會工作者經常必須跟其他專業人員合作並在團隊中擔任領導者
(C)社會工作相信社會問題與社會制度密不可分
(D)在某些社會工作方法中，「關係」完全沒有關注的必要
- 7 優勢觀點的社會工作最早可追溯至下列那一位社會工作先驅？
(A)瑪莉·利奇蒙（Mary Richmond） (B)安娜·道斯（Anna Dawes）
(C)珍·亞當斯（Jane Addams） (D)理查·卡伯特（Richard Cabot）
- 8 依據我國社會工作倫理守則，下列何者不是適用對象？
(A)社會工作師之教育單位 (B)社會工作師
(C)社會工作師之服務機構 (D)負有督導、考核、監督、協助社會工作職權者
- 9 在案主自決的倫理中，關於限制案主自決的條件，下列何者錯誤？
(A)案主缺乏能力作出理性、合理決定 (B)長久或短暫失功能如兒童、精神疾病患者
(C)具潛在傷害或危險或威脅案主時 (D)案主要求
- 10 依據臺灣的社會工作倫理守則，社會工作師遇到下列那個情境，可以不保密？
(A)知悉案主擬傷害第三人 (B)知悉案主未婚懷孕
(C)知悉案主涉及民事案件 (D)知悉案主罹患癌症
- 11 社會工作者將托育資源中心服務使用者資料放在公務車，不小心遭竊，這是屬於那一種倫理議題？
(A)無心所犯錯誤 (B)社會工作者不當行為違反社會工作倫理規範
(C)濫權 (D)倫理兩難情境
- 12 下列何者不屬於社會工作的價值？
(A)尊重個人的獨立決定 (B)相信透過努力可以改善社會制度
(C)承諾滿足案主所有需求 (D)尊重不同人口群

- 13 有關臺灣社會工作師執業的敘述，下列何者錯誤？
(A)應遵守法令 (B)應加入社會工作師工會
(C)應遵守社會工作師公會章程 (D)應遵守社會工作倫理守則
- 14 有關社會工作師對社會大眾的倫理守則，下列敘述何者錯誤？
(A)應促進社會民主的發展，倡導人類多元需求的滿足，促使均富社會的實現
(B)應致力於社會公益的倡導與實踐
(C)面對因災害所致社會安全緊急事件，應提供專業服務，以保障弱勢族群免於生命、身體、自由、財產的危險與意外風險
(D)應促使政府機關、民間團體及社會大眾履行社會公益，並落實案主合法權益保障
- 15 社會個案工作是以人類行為與社會環境之相關知識為基礎，其實務運作的重要特性，下列何者正確？
(A)重視個人獨特性
(B)僅強調個人外在情境的社會文化與物理環境特性
(C)協助個案找到各種可能解決問題的方法，自動幫案主解決其問題
(D)鼓勵案主自決，無須連結社會資源
- 16 關於社會個案工作專業關係的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)一種靜態的、一次性的互動過程所產生的助人關係
(B)是助人過程中必要媒介，工作者藉由運用助人的專業技巧，協助有困難的案主解決問題與適應環境
(C)工作者提供資源以服務案主，案主則利用資源滿足需求
(D)可促使助人工作得以進行，且助人者之影響得以發生，以及診斷、適應、學習、復健與解決問題等活動得以完成
- 17 由於案主問題的成因複雜，問題型態多面向，因此 O'Hare 提出多面向功能性預估（assessment）。簡言之，社會個案工作者可以透過 4Rs 檢視案主的狀況，下列那一項不是 4Rs？
(A) Role（角色） (B) Research（研究） (C) Relationship（關係） (D) Resource（資源）
- 18 從成果評量的角度來說，Rothman 指出的個案管理重點，下列何者錯誤？
(A)社會的功能或生活的品質 (B)個案服務環境的穩定
(C)內在精神狀況 (D)關鍵機構的經驗性行為指標
- 19 在進行會談時，案主一直保持沉默，為了打破沉默，社會工作者可以採取下列那些技巧？
(A)聚焦、面質與解凍 (B)真誠、傾聽與同理 (C)觀察、界定與揭露 (D)冷漠、挑釁與施壓
- 20 會談過程中的非口語資訊也是社會工作者觀察的重點，下列何者不屬於非口語資訊？
(A)案主一直在隨手塗鴉 (B)案主的坐姿
(C)案主的表情與眼神 (D)案主回答社會工作者問題的內容
- 21 有關團體的開放性與封閉性，下列敘述何者錯誤？
(A)開放性團體因為成員可以隨時加入或離開，所以不用太在意成員多寡的問題
(B)成員過早流失會影響封閉性團體的成效
(C)開放性團體中每一位成員投入團體的程度可能會不一樣
(D)封閉性團體的變動性相對會較小
- 22 團體成員在結束階段的反應，下列何者是正向的現象？
(A)團體互動趨向冷淡 (B)成員表現出依賴的態度
(C)團體經驗的總整 (D)成員會積極地尋求延長團體時間
- 23 有關團體結構設計的考量原則，下列敘述何者錯誤？
(A)團體規模的考量是以能夠讓每個成員都能得到刺激為原則
(B)團體的距離要以能圍坐而相互看到對方或聽到對方的聲音為原則
(C)團體的環境要越舒適越好
(D)團體的隱密性應以不打擾他人及不受他人打擾為原則

- 24 當團體未能形成以團體為中心的認同，會出現下列那一種現象？
(A)團體衝突 (B)次團體 (C)尋找代罪羔羊 (D)目標轉移
- 25 團體進行的階段，下列何者不需要運用到「重述」的技巧？
(A)處理中途打岔，以免中途打岔的問題打亂了流程
(B)針對一些重要的規則或內容，團體成員一時之間可能無法記得全部內容時
(C)團體成員對規則有錯誤的理解，在適當時機可再給予提示
(D)當成員分享了很多，重點已經偏離主題時
- 26 匿名戒酒會（Alcoholics Anonymous）是屬於下列那一種團體？
(A)自助團體 (B)治療團體 (C)危機介入團體 (D)自然團體
- 27 在社區工作中很強調社區意識，下列敘述何者錯誤？
(A)社區意識指的是成員所具備的歸屬感，是與社區產生共享的信念
(B)社區意識主要強調居民居住的時間長短
(C)高社區意識的居民，比較具有參與社區事務的意願
(D)共享社區的歷史，有助於社區情感的連結
- 28 有關「在社區內照顧」的敘述，下列何者正確？
(A)在社區內透過正式組織提供專業性的服務
(B)透過社區中的親友互相協助提供服務
(C)「在社區內照顧」和「由社區照顧」的定義相同
(D)若有社區照顧就不需要公部門服務
- 29 湯恩比館是由下列那一位創立的？
(A)湯恩比（Arnold Toynbee） (B)薩繆爾·巴涅特（Canon Samuel A. Barnett）
(C)珍·亞當斯（Jane Addams） (D)瑪莉·利奇蒙（Mary Richmond）
- 30 依社區發展工作綱要（103 年 09 月 18 日）之規定，社區發展協會應配合政府政策訂定社區發展計畫，試問下列何者不屬配合政府政策之項目？
(A)公共設施建設 (B)生產福利建設 (C)精神倫理建設 (D)長期照顧服務建設
- 31 社區居民自發性的抗拒火葬場之設置，是屬於下列 Jack Rothman 所稱的那一種社區發展模式？
(A)地區發展（locality development） (B)社會計畫（social planning）
(C)社會躍進（social improvement） (D)社會行動（social action）
- 32 社區能力建構是社區永續發展的基石，下列何者不屬於 Glickman 及 Servon 所指稱的社區能力？
(A)方案能力 (B)政治能力 (C)網絡能力 (D)犯罪矯治能力
- 33 透過觀察一個家庭的家庭規則，社會工作者能更加了解家庭的互動。對於家庭規則的敘述，下列何者錯誤？
(A)家庭中明文規定的規範稱做家庭規則 (B)家庭規則可引導家庭成員的行為
(C)觀察家庭規則可了解家庭資源如何被分配 (D)家庭規則反映出父母的教養信念與價值觀
- 34 對於家庭暴力防治工作的敘述，下列何者不適當？
(A)受暴婦女對於是否離開加害人通常左右為難，社會工作者需要對此來回擺盪的現象保持耐心
(B)受暴婦女與伴侶之間的關係通常錯綜複雜，即使有安全疑慮，社會工作者仍須尊重受暴婦女自我的決定
(C)為避免強化受暴婦女的無力感，社會工作者應幫助她找出選擇與資源，並討論各種抉擇的後果
(D)增加受暴婦女的支持系統，可降低其孤立性，並有助於消除壓力及增加因應壓力的能力
- 35 各縣市政府若在其「兒童及少年福利與權益促進委員會」中邀請少年代表列席，這屬於下列那一項兒童及少年的權益？
(A)生存權 (B)通訊權 (C)發展權 (D)參與權
- 36 對於兒少虐待的敘述，下列何者錯誤？
(A)對兒少虐待的界定，反應了一個社會所設定的兒少照顧的最低標準
(B)不論是家庭內或家庭外，都可能發生兒少虐待之情事
(C)當社會工作者接獲兒少虐待通報時，會立即啟動家外安置
(D)兒少虐待經常是由多重因素間相互影響而導致

- 37 口腔疾病是老年人常見的健康疾病，在正常老化下，下列那一項不是老人常見的牙齒問題？
(A)牙齦萎縮 (B)牙周病 (C)琺瑯質磨損 (D)齲齒
- 38 當人口金字塔呈現倒三角形（倒金鐘型）時，下列敘述何者正確？
(A)總生育率水準趨低 (B)總生育率水準趨高
(C)總死亡率水準趨高 (D)青壯年及幼年人口趨高
- 39 依據老人福利法第 52 條規定，老人之扶養人或其他實際照顧老人之人違反老人保護情節嚴重者，主管機關應對其實施幾小時之家庭教育及輔導？
(A) 4 小時以上 20 小時以下 (B) 2 小時以上 20 小時以下
(C) 4 小時以上 25 小時以下 (D) 6 小時以上 25 小時以下
- 40 依據布雷蕭及佛德（Bradshaw & Forder）的需求分類，有關身心障礙福利服務需求判定的敘述，下列何者正確？
(A)身心障礙類別鑑定過程，屬於技術性需求的判定
(B)基於視聽閱讀理解訊息，主動向相關單位申請特殊資訊設備，可歸類為表達性需求
(C)身心障礙者權益保障法規定，政府需定期舉辦身心障礙生活狀況調查為比較性需求的實踐
(D)對於身心障礙者的就學及就業福利服務措施的規劃，可歸類為感覺性需求
- 41 依據身心障礙者權益白皮書的宣示，對於身心障礙者所需之醫療費用及醫療輔具，尚未納入健保給付者，地方主管機關可依下列何種原則予以補助？
(A)需求評估結果 (B)醫療處遇建議 (C)個別化服務計畫 (D)支持性服務
- 42 當醫務社會工作者接收到所負責病人之醫師照會，醫務社會工作者須預先做下列那些訪視會談前的準備最為適當？①閱讀病人病歷 ②了解醫師照會原因 ③了解病人照護概況 ④了解病人疾病治療情形
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②③④ (D)③④
- 43 依據長期照顧服務法，長期照顧服務之提供方式，下列何者錯誤？
(A)居家式照顧 (B)家庭照顧者定點或到宅服務
(C)社區式照顧 (D)機構住宿式照顧
- 44 對矯治機構內收容人服務，矯治領域之社會工作者主要包含下列那些功能？①評估收容人社會心理狀況 ②協助收容人社會心理問題處遇 ③增強收容人改變動機 ④提供收容人家庭支持方案 ⑤社會資源連結 ⑥提供福利諮詢
(A)僅①②⑤⑥ (B)僅①②③④⑤ (C)僅①②④⑤⑥ (D)①②③④⑤⑥
- 45 社會工作者於災難救援中執行的工作內容與任務，其所扮演的角色可歸納為直接服務與間接服務，下列何者屬於直接服務的範疇？
(A)資源管理者 (B)充權者 (C)組織者 (D)心理諮商者
- 46 有關事故與災難的區別，下列敘述何者錯誤？
(A)若重大事故在採取異於平常的作為，可以達到原本預期的結果，則稱為災難
(B)所謂事故指必須啟動緊急應變作為的意外事件
(C)若事故會造成生命、社會、精神、經濟或政治上的重大效應，則稱為重大事故
(D)若重大事故即使採取異於平常的作為或依賴額外的資源，也無法達到原本預期的結果，則稱為災難
- 47 根據我國現行家庭暴力防治法，下列何者不屬家庭成員？
(A)前配偶 (B)曾有同居關係者之未成年子女
(C)現有同居關係者之成年子女 (D)現為四親等之旁系血親
- 48 對於一位社會工作者而言，文化能力培養基本要素的四個層面不包括下列何者？
(A)自我覺察 (B)態度 (C)知識 (D)文化認同
- 49 社會工作者在家事事件程序可擔任的角色，下列何者錯誤？
(A)家事調查官 (B)程序監理人 (C)少年保護官 (D)調解委員
- 50 學生輔導法所指的輔導工作不適用於下列何種學校？
(A)各高中職學校 (B)各國民中小學 (C)矯正學校 (D)私立學校