

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、任務為中心取向的社會工作方法基本前提為針對案主的心理社會問題，探究可能的阻礙和可以的改變，並協助案主界定當前想要及可以解決的問題為何？請說明任務中心取向社會工作方法的基本假設為何？（25 分）

二、關於福利服務多元化，在福利服務供給不足或失靈之下所產生的第三部門志願服務，期有促使社會向善的動力，達成社會公平正義的願景。請說明志願部門至少三項特徵？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2405

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 社區工作的源起，與下列那個機構組織最不相關？

- (A)慈善組織會社 (B)睦鄰會館 (C)湯恩比館 (D)霍爾館

2 在評估案主的社會支持網絡時，下列何者被視為非正式支持系統？

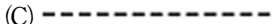
- (A)社會工作部門 (B)案主職場的同事 (C)警察部門 (D)醫療部門

3 對於價值的敘述，下列何者錯誤？

- (A)價值觀代表我們珍惜的理想和偏好的想法與信念
(B)價值系統是指全由集體發展出來的一個網絡
(C)價值觀決定信念、情緒和態度；反之亦是如此
(D)價值觀能為自己和其他人的行為提供動機和方向

4 有關社會工作多元文化觀點及未來發展的敘述，下列何者錯誤？

- (A)社會工作應致力於多元文化的瞭解
(B)社會工作應避免因不同文化之壓迫與歧視
(C)社會工作服務時不須對案主展現多元文化的敏感度
(D)社會工作須認識多元文化對於案主行為及認知的影響

- 5 慈善組織會社於 19 世紀末 20 世紀初盛行於英美，在英國成立的第一個慈善組織會社，是在下列那一個城市？
(A)曼徹斯特 (B)愛丁堡 (C)巴斯 (D)倫敦
- 6 當案主與其大伯意見不一，常有爭執，在生態圖中，會用下列那種線條來表示這樣的狀態？
(A)  (B)  (C)  (D) 
- 7 當社會工作師發現同事有不道德行為之疑慮時，下列作法何者錯誤？
(A)社會工作師應採取適當的措施，阻止、預防、揭露和糾正同事的不道德行為
(B)必要時，採取適當的正式管道向社會工作相關主管機構申訴
(C)社會工作師無權干涉同事業務，應由主管層級來處理
(D)若同事遭受到不公正地控訴其違反道德行為，社會工作師應捍衛和支持該同事的權益
- 8 Lowenberg 與 Dolgoff (1992) 對社會工作實務的倫理抉擇優先順序之考量，提出 7 項原則，並不包括下列那一個選項？
(A)保護案主生命原則 (B)最小傷害原則 (C)生活品質原則 (D)不得欺騙原則
- 9 社會工作者實施社區工作方案，其流程先後順序何者正確？①評鑑社區方案成效 ②評估社區需求 ③設定社區方案目的目標 ④界定社區問題 ⑤設計與執行社區方案
(A)②④③①⑤ (B)④③②⑤① (C)②④①③⑤ (D)④②③⑤①
- 10 社會工作者欲推動社區獨居長者送餐方案，使用布雷蕭 (Bradshaw) 需求分析方法進行社區獨居長者需求評估，下列何者錯誤？
(A)統計社區需要送餐服務獨居長者名單，呈現表達性需求 (expressed need)
(B)以長者每日營養攝取標準，呈現獨居長者送餐的規範性需求 (normative need)
(C)統整社區未獲送餐獨居長者訪談意見，呈現比較性需求 (comparative need)
(D)進行社區獨居長者送餐服務需求調查，呈現感覺性需求 (felt need)
- 11 下列何者屬於社區工作中的社會計畫模式？
(A)以社會階級為基礎，希望透過集體抗爭，改善權力的分配
(B)以解決問題為導向，運用由上而下的理性專業計畫，來解決問題
(C)以居民參與和民主程序為主，加強自助互助，由居民共同解決問題
(D)以服務為導向，改善不同福利機構間協調的問題，促成有效的服務輸送
- 12 與聽覺障礙者溝通時，下列那一項並不合適？
(A)避免雜音干擾 (B)講話面對面
(C)用手圈住自己的嘴大聲喊出 (D)放慢講話的速度

- 13 關於社區照顧的意義，下列何者正確？
- (A)社區照顧中，社會工作者包含照顧管理和社區社會工作的任務
 - (B)社區照顧中，社會工作者不做介入
 - (C)社區照顧中，由區域醫院扮演主要的角色
 - (D)社區照顧是指社區主要依賴大型機構的協助，得到照顧服務
- 14 對社區總體營造的敘述，下列何者錯誤？
- (A)社區總體營造一詞是由文化部門首先提出
 - (B)是以社區居民參與為主，改善生活環境的方案都是社區總體營造的範圍
 - (C)社區總體營造和都市更新具有相同的工作目的
 - (D)社區總體營造可以透過跨社區的議題和組織，聯合推動
- 15 社會個案工作主要在協助個案及其家庭，對於個案工作的主要目標，下列何者錯誤？
- (A)增加社會生活之適應力
 - (B)發揮潛在能力及充實社會生活功能
 - (C)預防原有問題之再發生
 - (D)提供心理衡鑑
- 16 有關社會個案工作提供保護性服務的主要對象，下列何者錯誤？
- (A)兒童
 - (B)婦女
 - (C)老人
 - (D)勞工
- 17 團體工作在招募成員時，下列何者最不需要列入考量？
- (A)性別
 - (B)社會地位
 - (C)行為特徵
 - (D)飲食偏好
- 18 對團體工作的成員組成，下列何者正確？①當性別比例呈現一對多時，單獨性別的成員常可能落入唱獨角戲的情況 ②治療性的團體常以單性別組成較為有利 ③對於兒童的團體，性別的組成不是很重要的因素 ④在團體當中的性別因素，通常只考量生物體的性徵
- (A)③④
 - (B)②③
 - (C)①②
 - (D)①④
- 19 對於團體（group）和群體（collectivity）的敘述，下列何者錯誤？
- (A)團體有團體認同，但群體彼此間沒有認同
 - (B)團體和群體都會各自組成運作實體或社會組織
 - (C)團體間成員會互動和交流，但群體則沒有實質的互動
 - (D)團體成員間較有身體上的接觸，但群體則沒有
- 20 下列何者為 Papell & Rothman 所定義的社會團體工作三大模式？
- (A)社會行動、問題解決、人本主義
 - (B)社會目標、治療模式、互惠模式
 - (C)地方發展、社會計畫、社會行動
 - (D)復元力、充權、優勢

- 21 有關社區發展工作綱要對社區、社區發展、社區居民和中央主管機關的規定，下列何者錯誤？
- (A) 社區是經鄉（鎮、市、區）主管機關劃定，依法設立社區發展協會，推動社區發展工作之組織與活動區域
 - (B) 社區發展是社區居民基於共同需要，循自動與互助精神，配合政府行政支援、技術指導，有效運用各種資源，從事綜合建設，以改進社區居民生活品質的行動
 - (C) 社區居民指以實際居住本社區之居民為要件，無關具不具有戶籍
 - (D) 社區發展工作的主管機關在中央為衛生福利部
- 22 關於社會工作者在災難現場的任務內容，下列何者錯誤？
- (A) 了解災難性質與規模，預防嚴重的身心健康後果
 - (B) 災難發生前、救援中、復原後，社會工作者建立一套適用所有人口群的策略
 - (C) 協調相關資源，降低受害者的創傷
 - (D) 整理及運用災難知識與經驗，促成政策與實務的進步
- 23 社會工作者評估兒少貧窮狀況時，常使用 DEV 架構，下列何者錯誤？
- (A) D 是指功能失調（dysfunction）
 - (B) E 是指排除（exclusion）
 - (C) V 是指脆弱度（vulnerability）
 - (D) DEV 架構主張兒少貧窮源自家庭因素或社會環境影響，使主要照顧者對兒少所需時間、物質和教養品質欠佳，而非兒童或少年本身因素所致
- 24 對健康照顧社會工作（social work in healthcare）的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 健康照顧是複雜、連續、從出生到死亡，包含所有年齡層的服務網絡
 - (B) 健康照顧社會工作者皆任職於醫院，是跨專業團隊中的重要成員
 - (C) 健康照顧社會工作者關心遭遇健康、疾病和失能，並有社會照顧需求的對象
 - (D) 健康照顧社會工作促進消弭健康不平等（health inequality），倡導社會正義
- 25 有關家庭社會工作的服務項目，下列何者錯誤？
- (A) 改善親子關係，預防家庭失功能
 - (B) 強化家庭生活，促進家庭協調
 - (C) 協助未婚懷孕少女面對生產及子女收養、養育等問題
 - (D) 協助處理夫妻間的性障礙，並進行生育指導，提高生育率