

# 107年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試  
類 科：社會工作  
科 目：社會工作實務概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、透過不同的家庭面向對案主及案家進行預估 (assessment) 和擬訂處遇計劃時，社會工作人員需依循的方式為何？(25 分)

二、部份化 (partializing) 是指社工人員幫助案主澄清數個問題之後，集中焦點於案主可處理、可解決的部分，並透過案主的描述，以及社工人員和案主的討論，逐一協助解決案主的問題。試就下面案主的陳述，使用部份化的技巧，幫助案主 (40 歲的母親兼妻子) 分析和確認所告知的訊息。並請將其列出，說明那一個是最重要，最需要優先處理的工作，並請陳述理由。(25 分)

案主：我的整个人生一團亂。先生是一個酒鬼，每天晚上都在喝酒，也因酗酒而失去工作。我的兒子吸食毒品，且近期因偷其他同學的錢被學校退學。他們父子倆目前都待在家裡，而我是家中唯一的工作者，我快精神崩潰。我現在感覺人生無望，身心虛弱快要耗竭。我痛恨這一切！

三、社會工作人員必須在第一次與案主接觸時具備針對案主本人和相關專業上的準備，以使雙方的關係，能有一個好的開始。請問和案主初次見面，提供社工人員蒐集資料考量的依據有那些？(25 分)

四、請針對 10 位瀕臨中輟之國中生，提供一個四天三夜戶外探索體驗教育的休閒育樂團體。試說明該方案服務對象的特質？該團體設立的目標為何？試述四天三夜活動的主題？以及成效評估的方式？(25 分)