

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：21140

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：新聞

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明電視與報紙兩大傳統媒體的新聞報導，在選舉期中的媒體議題與非選舉時期的媒體議題有那些差異？請延伸討論這些差異與政府政策溝通的關係為何？(25 分)
- 二、請就 2014 年的太陽花學運以及 2015 年的反課綱行動，說明：
 - (一)兩個活動的特色、相同以及相異之處為何？(10 分)
 - (二)在活動進行中，你身為政府的公關，如何判斷民意？如何據此與長官進行政策溝通？(15 分)
- 三、臺灣由於地理位置特殊，有較高風險發生颱風與地震。請說明臺灣在災難新聞表現上有那些特色？對於閱聽人的影響為何？就你觀察，政府相關單位在進行災難前、災難中與災難後的風險溝通時，有那些值得改進之處？(25 分)
- 四、請分析社群媒體（例如臉書）的議題設定（agenda setting）與傳統媒體的議題設定有何差異？(25 分)