

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科組別：人事行政

科目：心理學概要（包括諮商與輔導）

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、同理心有助於建立人與人間的關係，甚至化解衝突。請說明同理心的內涵與要素為何？初層次同理心與高層次同理心有何不同？分別使用初層次同理心及高層次同理心回應 33 歲陳小姐的抱怨：「陳小姐哭著說：我們都已經交往 6 年了，好不容易現在已確定要結婚定下來了，他卻突然跟我說「個性不合想要分手」。這是什麼鬼話？！個性不合還可以走這麼久？要分手早就該提了，為什麼要等到我都七老八十才說什麼「個性不合」，難道我的青春不值錢？而且我的家人、親朋好友都知道我們將要結婚了，我真不知道他是不是想看我死才這麼說。」（25 分）

初層次同理心回應：

高層次同理心回應：

二、衛生福利部為了推廣「珍愛生命 希望無限」之信念，推出「自殺防治守門人」概念。請說明何謂自殺防治守門人？請問自殺防治守門人三步驟為何？請說明之。（25 分）

三、強迫症（obsessive-compulsive disorder）包含強迫意念與強迫行為，請說明強迫意念（obsessions）、強迫行為（compulsions）兩個概念的內涵，並說明儲物症（或稱囤積症）者的強迫意念與強迫行為的內涵。（25 分）

四、認知治療學派認為有情緒困難的人，往往會採用邏輯錯誤（logical errors）的方式來駁斥客觀的事實，這種在推理時常發生的系統性錯誤稱之為「認知扭曲」（cognitive distortions），請說明以下認知扭曲的內涵為何？並請分別舉例說明之。（25 分）

(一)獨斷的推論

(二)選擇性推論

(三)過度類化

(四)二分法思考

(五)個人化