

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、許多人會因為網路負面攻訐而產生沮喪、甚至自殺輕生，然而，有些人對這些網路負面訊息卻能一笑置之，不予理會。請從心理學「知覺（perception）」的觀點說明為何有些人會受到負面訊息的影響，有些人則不會？（10 分）那些心理因素會影響個體對訊息的知覺？（15 分）
- 二、職場人際溝通有對同事的水平溝通，對下屬的向下溝通，還有對主管的向上溝通，因而產生「向上管理」一詞，請說明何謂向上管理？（10 分）並說明向上管理的方法及步驟為何？（15 分）
- 三、過去臺灣社會發生了幾起隨機殺人事件，事後都指稱犯嫌具有心理疾患，因此，如何確保心理衛生提高心理健康對於個人、家庭及社會是極為重要的，請問何謂心理衛生？（10 分）請論述個體該如何維持自己的心理健康呢？（15 分）
- 四、何謂高敏感特質（highly sensitive people, HSPs），有那些特徵？（15 分）如果你是他（她）的主管，你該如何安排工作，協助高敏感特質的人發揮其特質優勢？（10 分）