

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：40450

全一頁

考 試 別：原住民族特考

等 別：三等考試

類 科 組：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、根據內政部統計，目前臺灣地區 65 歲以上的人口約近 290 萬人，其中近四成為老貧族。不過，從實際的服務案例經驗察覺到，與子女同住但是無法獲得照護乃甚至於親子關係不佳的所謂「假性獨居」老人，比率已超過 10%，請針對「假性獨居」老人的議題現象，提出社會福利服務相關的考察建議。（25 分）
- 二、自今年（民國 104 年）7 月起某市政府正式實施托育一條龍方案，決定同步放寬補助的對象，即戶籍地或家長一方工作地點距離就托的幼兒園 10 公里以內，每學年將可申請學費補助 3 萬元，而家長或幼兒一方戶籍地距離就托托嬰中心 10 公里以內者，則可申請每月 2,000 元到 3,000 元的平價托育補助，換言之，托育一條龍方案已經從戶籍所在地進一步延展到跨縣市的擴大補助，請就人籍合一、身分評估、資源配置與成本效果等觀點，提出社會福利服務的相關論述。（25 分）
- 三、因應幅員廣大招致無法在第一時間內啟動保護性案件的緊急救援工作，對此，某地方政府思索是否可以透過增加服務的據點，以彌補區域間的資源差距，請就可近性、可及性、權責性、整合性、便利性及可接受性等面向，分析該項福利服務作法。（25 分）
- 四、因應八仙粉塵爆事件的照顧管理機制，政府提出所謂「一人一案，長期陪伴」的運作原則，請說明該項運作原則隱含的概念、內涵及其相關社會福利服務的設計與管理。（25 分）