

106年公務人員特種考試關務人員考試、106年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列對於行政國（Administrative State）之敘述，何者錯誤？
(A)政府職能擴張 (B)人民對政府依賴日深
(C)由瓦爾多（D. Waldo）所提出 (D)立法與司法權因此消失
- 2 下列何者非以管理的觀點來思考行政的意義？
(A)行政應該引介企業管理的知識和技術 (B)科學管理是政府值得採行的管理技術
(C)行政的重點在於如何適當地安排和設計組織 (D)行政是一種不可忽視人文素養的科學
- 3 下列何者屬於何茲柏格（F. Herzberg）「激勵-保健理論」所指之激勵因素？
(A)報酬待遇 (B)人際關係 (C)上司監督 (D)工作內涵
- 4 梅堯（E. Mayo）等人根據霍桑實驗（Hawthorne Experiment）的結果，開創了下列那一個學派？
(A)人群關係 (B)動態平衡 (C)理性決策 (D)需要層次
- 5 下列有關哈蒙（M. Harmon）所提出之「行動理論」（action theory）之敘述，何者錯誤？
(A)係將現象學應用在公共行政的相關論述之一
(B)交互主觀的認識論是構成行動典範基本假定的主要成分
(C)個人能夠理解並分享他人的經驗，行動取向的行政才可能實現
(D)主張行政的研究應採價值與事實二分法
- 6 下列何者非屬新公共行政所提出之論點？
(A)質疑政治與行政糾葛不清，行政人員無法貫徹政治中立
(B)反對管理主義未能分辨公、私部門的差異性
(C)批判工具主義的行政思維缺乏實質理性的反省
(D)注重解決社會實際問題
- 7 推動行政革新的過程，往往容易受到政府機關內部成員的抵制，這種情形學理稱之為：
(A)不稀罕效應（BOHICA） (B)墨菲定律（Murphy's law）
(C)目標錯置（Goal displacement） (D)自我實現的預言（Self-fulfilling prophecy）
- 8 下列何者最屬於有效減低組織變革阻力的策略？
(A)強化主管命令的權威性 (B)對組織成員提供說明使其了解變革之需要
(C)排除組織成員參與變革計劃內容的擬定 (D)忽視變革對組織成員的不利影響
- 9 關注於公共政策制訂過程的探討，係屬下列何種行政學研究途徑之範疇？
(A)管理途徑 (B)過程途徑 (C)政治途徑 (D)法律途徑
- 10 下列何者係屬傅德瑞克森（H. G. Frederickson）所界定之「公共」的意涵？
(A)多元主義觀點下的公共為負責的公民 (B)公共選擇理論觀點下的公共為利益團體
(C)代議政治觀點下的公共為選民 (D)公民意識觀點下的公共為消費者
- 11 下列有關行政組織之敘述，何者正確？
(A)機械式組織的溝通型態是以法令規定下的垂直溝通為主
(B)有機式組織的環境是穩定的
(C)機械式組織的結構設計是在與他人互動下逐步決定的
(D)有機式組織的權力被清楚的界定在層級體系的正式職位中

- 12 就階段論的觀點，公共政策過程的順序，下列何者錯誤？
(A)政策問題形成→政策規劃→政策合法化 (B)政策合法化→政策執行→政策評估
(C)政策規劃→政策合法化→政策執行 (D)政策合法化→政策規劃→政策執行
- 13 有關公共組織與私人組織之目標設定，下列敘述何者錯誤？
(A)私人組織以利潤收益為目標，具有明確具體的課責標準
(B)公共組織的政策目標往往是因果邏輯分析下的理性客觀產物
(C)私人組織目標與手段間的關係較公共組織容易確定
(D)公共組織政策目標的設定往往是為調和各方利害衝突的政治妥協產物
- 14 一個人的行為反應是一種意識的選擇，而此種意識選擇係基於對不同行為策略予以比較評價的結果。此係屬下列何種激勵理論？
(A)公平理論 (B)內容理論 (C)期望理論 (D)增強理論
- 15 下列何者並非組織文化象徵的要素？
(A)標語 (B)故事 (C)組織圖 (D)處罰員工
- 16 「組織中成員共同持有的信念與期望的模式，以形成規範，而有力的影響組織中個人和團體的行為」，是用來界定下列何種概念？
(A)組織氣候 (B)組織公民行為 (C)組織承諾 (D)組織文化
- 17 某機關內部有一個非正式組織，其成員有第一司司長、第一司第二科科长、第一司第二科專員。此非正式組織最符合下列何種類型的非正式組織？
(A)水平內部團體 (B)水平部際團體 (C)垂直內部團體 (D)垂直部際團體
- 18 賽蒙（H. A. Simon）指出，組織因分工結果，形成許多不同的功能單位，這些單位都有擴充職權、爭取經費、人力的傾向，此稱為：
(A)建立王國（empire building） (B)功能主義（functionalism）
(C)部門化（departmentalization） (D)團體意識（group identification）
- 19 下列有關行政網絡的敘述，何者錯誤？
(A)網絡關係愈正式，愈不容易自由選擇進出
(B)網絡各造對於期望與結果間產生認知落差，則網絡關係也將隨之改變
(C)行政機關對於各造共同使命的認知，具有一定的主導優勢
(D)行政網絡互助的範圍擴及管制與仲裁的公權力行為
- 20 依據巴納德（C. Barnard）的動態平衡理論，下列何者是主管人員必須具備的功能？
(A)獨立的創新能力 (B)確保員工必要的服務
(C)強大的領導統馭能力 (D)開創高效率的業績
- 21 從人力資源發展的角度來看，增加公務員對本身工作的自主權、使其肩負較多規劃或決策性工作以提升公務員工作滿意度的方式稱為：
(A)工作分歧化（job divergence） (B)工作提升化（job enhancement）
(C)工作擴大化（job enlargement） (D)工作豐富化（job enrichment）
- 22 下列敘述何者是品位分類制度的特點？
(A)以工作鼓勵公務人員，工作的職責較為繁重
(B)強調權責分明，名實統一，守法負責，分工合作
(C)因事設職，按職擇人，人盡其才，同工同酬
(D)比較簡單易行，無需有經驗的專家參與進行充分的準備即可實行

- 23 從組織文化的層次與動態性而言，E. H. Schein 將組織文化的構成區別為三種層次，下列何者錯誤？
(A)器物與創造物 (B)價值觀念 (C)習慣領域 (D)基本假定
- 24 政府預算過程的最後一個程序為：
(A)核銷 (B)會計 (C)影響評估 (D)審計
- 25 關於第二預備金之敘述，下列何者錯誤？
(A)於總預算中設定，數額不超過經常支出總額百分之一
(B)因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時動用
(C)原列計畫費用因增加業務量致增加經費時動用
(D)原列計畫費用因事實需要奉准修訂經費不敷時動用
- 26 關於零基預算制度編製的程序，下列何者錯誤？
(A)訂定長期目標 (B)編製決策案
(C)審核各項決策案 (D)排列各項決策案的優先順序
- 27 對於公共政策的研究與分析，下列何者正確？
(A)政策的運作都依據一定的順序，沒有例外 (B)政策的運作有時候會不規則、跳躍的
(C)主要在從順序觀點分析政策過程 (D)主要在研究問題為何會有不規則以及例外
- 28 下列關於公共政策漸進主義（incrementalism）模式的敘述，何者正確？
(A)羅列各政策方案並針對其預期後果予以選擇 (B)以過去的政策內容與成果為基礎予以修正
(C)強調時空情境對於政策方案的影響與限制 (D)各壓力團體對於政策方案具有絕對的影響
- 29 「決策方案雖不能保證有最佳成果，但至少利大於弊並且可行」，符合下列何種行政決策模型的特質？
(A)非理性決策模型 (B)政治協商決策模型 (C)理性決策模型 (D)有限理性決策模型
- 30 當政策方案在合法化階段面臨重大障礙時，可以採取迂迴繞路而行的方式，以避免或延緩一場激烈的爭鬥，這樣的政策合法化策略被稱為何種策略？
(A)妥協策略（compromise strategy） (B)繞道策略（bypass strategy）
(C)保持秘密策略（secrecy strategy） (D)欺騙策略（deception strategy）
- 31 依據 Jong S. Jun 的說法，有關「民主行政」（democratic administration）的特色，下列何者錯誤？
(A)專業唯一性 (B)公共利益的表達 (C)代表性 (D)開放參與性
- 32 在行政系統與環境互動中，那一種機制係依靠傳播作為連結政府組織與人民的橋樑？
(A)民意調查 (B)公民投票 (C)公眾關係 (D)公聽會
- 33 以居民通勤、旅遊、購物與通學等動態頻率所為之的區域劃分類型，下列何者屬之？
(A)同質區域 (B)特殊問題區域 (C)異質區域 (D)轉向繁榮區域
- 34 羅斯福總統主政時期所提出的新政（New Deal）計畫，屬於下列何者？
(A)雙軌式聯邦主義 (B)新新聯邦主義 (C)合作式聯邦主義 (D)革新聯邦主義
- 35 現今的行政組織與政治、社會文化系統皆息息相關且互動頻繁，因此討論組織係屬開放或封閉系統，其中所涉及的重要概念為何？
(A)機械觀 (B)「界限」的探討 (C)策略階層的界定 (D)回饋機制
- 36 下列關於非營利組織之敘述，何者錯誤？
(A)志願組織 (B)免稅組織 (C)官僚體制 (D)第三部門

- 37 下列何種敘述符合開發中國家行政生態的特質？
(A)社會高度自主 (B)政治穩定與高度經濟發展
(C)現代化與傳統菁英存有差距 (D)各項政治面貌發展均衡
- 38 公共政策的環境系絡甚為複雜，大抵而言，可分為「一般環境系絡」與「運作環境系絡」，下列那一項非屬於「一般環境系絡」的範疇？
(A)氣候狀況 (B)文化環境因素 (C)官僚體制 (D)人口結構狀況
- 39 根據羅賓斯（S. Robbins）的見解，行政溝通具備四項功能，下列敘述何者錯誤？
(A)控制的功能 (B)激勵的功能 (C)資訊的功能 (D)計劃的功能
- 40 根據麥克里蘭（D. McClelland）的社會動機理論，在組織中喜歡與他人互動、促進團體合作、化解衝突的人，通常對何種需求較高？
(A)安全需求 (B)歸屬需求 (C)成就需求 (D)權力需求
- 41 根據布萊克（R. Blake）與毛頓（J. Mouton）的「管理格道」（Managerial Grid）理論，所謂「9、1」型的領導係指下列何種管理型態？
(A)權威服從式管理 (B)鄉村俱樂部式管理 (C)無為式管理 (D)團隊式管理
- 42 當某甲完成一項工作任務後，其主管不但稱讚有加，並允諾年終考績將給予甲等的評價，因此某甲更努力工作了。此一管理作為係屬增強理論（Reinforcement Theory）中的何種激勵類型？
(A)迴避學習（avoidance learning） (B)正增強（positive reinforcement）
(C)工具期望（instrumental expectation） (D)消弱（extinction）
- 43 根據路聖斯（F. Luthans）的「挫折-目標」衝突模式，個人追求目標的過程中遭受挫折，不包括下列何者反應方式？
(A)攻擊反應 (B)趨避反應 (C)退讓反應 (D)固著反應
- 44 關於政府績效指標之選定的相關議題，下列敘述何者錯誤？
(A)衡量成果並有所回饋比衡量活動本身更能改善績效
(B)原則上，績效指標應具體明確並可以測量
(C)績效指標必須根據量化資料
(D)績效指標必須對應於該組織所欲創造的價值
- 45 根據韓默（M. Hammer）與錢辟（J. Champy）的看法，組織再造的特徵不包括下列何者？
(A)整合工作流程 (B)增加監督審核 (C)提供單點接觸 (D)集權分權併存
- 46 依據學者吉伯特（C. Gilbert）所提出的行政責任確保途徑分析架構，我國現行人事、主計、政風的雙重隸屬監督機制，可被歸類成那種途徑？
(A)內部正式確保途徑 (B)內部非正式確保途徑 (C)外部正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- 47 依據史塔寧（G. Starling）的主張，下列何者非屬行政責任之內涵？
(A)積極 (B)回應 (C)彈性 (D)正當程序
- 48 強調「行政官員避免在法律的運用及行政的管制時，導致不公正或程序的不適當，侵蝕了公民對政府的信任」，最符合下列何種原則？
(A)公共利益的考量 (B)在手段上的限制 (C)深思熟慮的抉擇 (D)公正正直的行為
- 49 倫理用以匡正行政行為，卻沒有法律的制裁力量；倫理可以是改善社會風氣的治本良方，也可能被譏為不切實際的空談。此項敘述呈現倫理的何種特性？
(A)引導性 (B)啟發性 (C)調整性 (D)矛盾性
- 50 下列何者非屬傑恩（R. B. Jain）測量行政中立程度的重要面向？
(A)公務員介入政治與政黨活動的程度 (B)政治與政黨干預公務員工作的程度
(C)公務員的一般社會形象 (D)獨立的司法體系和運作