

108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：工業工程、工業安全
科 目：人因工程
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、應用人體計測資料設計如下圖所示的自動櫃員機 (Automated Teller Machine, ATM)，為確定其適合大多數使用者使用，請問應採用何種策略？(5 分) 原因為何？(5 分) 並訂定其設計步驟。(10 分)



- 二、在工作場所中人因風險因子 (risk factors) 是造成累積性傷害的主要因素，其種類有那些？請說明之。(20 分)
- 三、任何系統的資訊處理皆可使用一個三階段的資訊處理模式表示，試繪圖說明人在使用洗衣機時的資訊處理模式。(20 分)
- 四、何謂炫光？(5 分) 炫光對使用者生理上有何影響？(5 分) 請問在電腦教室中如何防止炫光？(10 分)
- 五、刺激與反應之間的一致程度稱之為相容性 (compatibility)，請問可分為那些類型？各舉一例說明之。(20 分)