

115年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、訪視是社會工作者蒐集案主資訊的方法之一，試舉一案例說明社會工作者的訪視可包括那些對象？針對每一種對象可能蒐集到的資訊為何？（25 分）

二、國內跨國婚姻、移民人數增加，多元文化社會工作（multicultural practice in social work）有其必要性。試問基於族群敏感觀點（ethnic-sensitive）的社會工作者有那些假設？又社會工作者可以透過那些方式來充實自己的文化能量？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2406

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會工作者因外出進行家庭訪視，而將個案資料放置在自己桌上未適當收存，此種行為違反下列何種專業倫理原則？
(A)案主之自我抉擇 (B)欠缺責任感 (C)保密性 (D)尊重個別差異
- 2 對於一個非行少年若採用案主系統的評估，下列何者屬於中介系統的評估範圍？
(A)家人 (B)男女朋友 (C)學校同學 (D)文化系統
- 3 為使無能力管理財產之身心障礙者，財產受到保障所採行的措施，下列何者正確？
(A)聲請法院提存 (B)財產信託
(C)協調具有管理經驗的非營利組織管理 (D)由戶籍所在地主管機關代管
- 4 依據臺灣的社會工作倫理守則，下列何者不是社會工作者的倫理責任面向？
(A)對志工的倫理責任 (B)對案主的倫理責任
(C)對同儕的倫理責任 (D)對社會大眾的倫理責任
- 5 下列何者不是身心障礙者社會模式服務的核心價值？
(A)障礙是一種社會和文化加諸在身心功能受限者的歧視
(B)專業工作者在服務決策上扮演主導角色
(C)著重於社區式的照顧
(D)政策應具有社會包容效應（inclusion）
- 6 美國的社會安全法案中，針對低收入者提供醫療照顧的福利政策是下列何者？
(A) Medicaid (B) Medicare
(C) Health Care Reform (D) National Health Service

- 7 英國伊莉莎白法案將貧民區分為許多類，並且提供不同之協助方式及規定要求，下列敘述何者錯誤？
(A)體力健全的貧民，不強迫其入「習藝所」工作
(B)患病的貧民，令其入救濟院或施以院外救濟
(C)不能工作的貧民，令其入救濟院或施以院外救濟
(D)失依兒童，設法領養或寄養
- 8 有關社會工作的起源與發展，下列何者錯誤？
(A)西元 1601 年英國通過濟貧法 (B)西元 1778 年德國成立漢堡制
(C)西元 1852 年德國成立愛爾伯福制 (D)西元 1834 年英國通過新濟貧法
- 9 對於社會工作價值的敘述，下列何者正確？
(A)致力於社會正義、人性尊嚴與價值的維護及保障
(B)在實務的操作上，接受政治意識形態的影響
(C)與機構成立宗旨衝突時，仍要依機構宗旨提供服務
(D)與社會工作者個人價值是不會有所衝突的
- 10 關於高危機高關懷少年，下列何者不是合宜的社區服務計畫？
(A)提供休閒育樂活動，讓少年於假日及寒暑假有所去處
(B)鼓勵少年參與社區會議與後續行動
(C)推動就業計畫，試探少年之生涯興趣及培養就業技能
(D)改善矯治學校功能，提升少年品格與再教育機會
- 11 羅斯（Ross）主張社區工作具有某些基本假設，這些假設相互關聯，下列敘述何者錯誤？
(A)社區居民想要改變且具有意義性
(B)社區居民需要協助並組織起來，才能處理居民需求
(C)社區居民需學習民主化的參與和行動技巧
(D)片段取向（fragmented approach）才能逐步成功解決問題
- 12 下列何者是社區工作中社會行動模式的精神？
(A)以社會階級為基礎，希望能透過集體力量，改善權力的分配
(B)以解決問題為導向，運用由上而下的理性專業計畫，來解決問題
(C)以擴大居民的參與和民主程序為主，加強自助互助，由居民共同解決問題
(D)以服務為導向，改善不同福利機構之間的協調問題，促成有效的服務輸送
- 13 關於社工倫理的敘述，下列何者正確？
(A)倫理是規範案主與環境的行為準則
(B)社工倫理是規範社會工作者表現合乎專業的標準
(C)除非有案主的授權，否則保密就是絕不外洩
(D)案主自我決定是受到極權主義的影響
- 14 關於社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會個案工作的目標在於預防或改善個人與家庭、朋友或環境間關係破裂的情況
(B)社會工作者在服務過程中必須保持絕對的中立，不可以分享自己的看法或感受
(C)個人的尊嚴與價值是提供社會工作服務與案主建立關係的重要因素
(D)臨床社會工作在實務上會採行角色理論

- 15 對於社區總體營造的敘述，下列何者正確？
(A)源自於英國的湯恩比館 (B)即是都市更新計畫
(C)在臺灣是由政府的文化部門所起始推動 (D)僅限於文史工作者來規劃方案
- 16 在下列何種情境時，社會工作者不需要遵守為案主保密的原則？
(A)為募集資源在案主沒有同意時逕行連絡媒體
(B)案主向社會工作者坦承曾說謊
(C)案主向社會工作者表示情緒低落時想要自殺
(D)案主向社會工作者表示曾跟網友見面並發生關係
- 17 有關社會個案工作實施的特質，下列何者錯誤？
(A)採取個別方式的服務 (B)以建立非專業關係為前提
(C)與案主一起積極參與的過程 (D)配合社會資源的運用
- 18 有關個案管理實務流程的步驟順序，下列何者正確？①個案管理接案與建立關係 ②介入計畫擬定與資源確認 ③需求評量與目標設定 ④介入計畫執行 ⑤追蹤與結案 ⑥監測與再評量
(A)①②③④⑤⑥ (B)①②③④⑥⑤ (C)①③②④⑥⑤ (D)①③②④⑤⑥
- 19 關於團體工作的敘述，下列何者正確？
(A)團體工作成效沒有個案成效好，但是節省人力和資源成本
(B)能達成人類某些需求的滿足，或完成人生發展階段的任務
(C)社會組織或社區工作的操作和治療性團體是一樣的
(D)西方早在 1910 年代就已經開始運用小團體來協助服務對象
- 20 下列何者不屬於處遇型團體類型？
(A)青銀共創焦點團體 (B)高齡懷舊團體 (C)敏感度訓練團體 (D)親職教育團體
- 21 司法矯治社會工作者對受刑人或觸法者的家庭服務，下列敘述何者錯誤？
(A)促進觸法者反省、了解並願意承擔自我家庭責任
(B)協助家屬和觸法者有更佳互動溝通，而非埋怨以對
(C)擴展家庭社會資源，因應家人服刑產生的多重危機
(D)針對受刑人子女第一時間扮演替代父母角色，減少孩童負面影響
- 22 在團體工作過程中，下列何者不屬於反應的技巧（reaction skills）？
(A)傾聽 (B)示範 (C)摘要 (D)澄清
- 23 在我國，下列何者不是以家外安置為主要服務策略？
(A)兒少遭受遺棄或獨留，有安全疑慮者 (B)經盡力矯正或矯治而無效果之兒少
(C)兒少遭受嚴重家庭暴力，而有安全之虞 (D)家庭經濟貧困
- 24 醫務社會工作者評估疾病對個案心理暨社會影響常使用 4R 評估框架進行分析，下列敘述何者錯誤？
(A)角色（roles）：指個案年齡、教育、職業、婚姻等
(B)反應（reactions）：指個案對疾病的情緒和態度反應等
(C)資源（resources）：指個案財力、物力和非正式資源等
(D)復原（recovery）：指個案因應疾病後的成長、轉化和未來的社會照顧計畫等
- 25 根據臺灣社會工作師倫理守則，對於「對社會大眾的倫理守則」之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作師應促進社會福利的發展，促使社會正義的實現
(B)社會工作師應致力於社會公益的倡導和實踐
(C)社會工作師接受媒體採訪時，若涉及服務對象，絕對不能透露任何資訊
(D)社會工作師面對災難所導致的社會安全緊急事件，應提供專業服務，以保障弱勢族群