

代號：22450
頁次：1-1

112年公務人員高等考試二級考試試題

等 別：高考二級
類 科：資訊處理
科 目：軟體專案管理研究
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、撰寫專案工作或管理計畫書的主要目的是作為專案執行與監控的主要依據。如果您是負責某一軟體開發專案的專案經理，您認為一份完整的軟體開發專案工作或管理計畫書的目錄應該包含那些章節內容？(25 分)
- 二、何謂 Cone of Uncertainty？並請說明如何將其運用在軟體開發專案生命週期各階段來選擇適用的軟體專案預估方法。(25 分)
- 三、何謂 Stacey Matrix？並請說明如何將其應用在依所開發不同的軟體專案類型，來選擇適合的軟體開發方法與流程模式？(25 分)
- 四、政府機關所需之應用軟體常採委外開發方式，因此如何選擇適合的委外開發廠商是一個很重要的課題。目前政府機關委外標案的決標原則可採用最低標與最有利標，請問何謂最低標與最有利標？在那種情況下得採最有利標評選方式？採用最有利標評選方式須注意那些事項。(25 分)