

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、社會個案工作中會談(interview)之意義為何？進行個案會談時，社會工作人員應注意之事項有那些？(25 分)

二、根據安寧緩和醫療條例，什麼是安寧緩和醫療？其對象規定如何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4403

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 督導與諮詢兩者在性質與重點上稍有區分，請問下列關於督導與諮詢差異的敘述，何者錯誤？
(A)諮詢是自願和同地位的；而督導是義務與強制性的
(B)諮詢的內容較重於社會工作實施的內容與案主的問題；督導則著重於個案問題、政策發展、方案計畫與行政問題
(C)督導有行政上的權威性和控制力；而諮詢工作不負行政責任
(D)督導與諮詢的關係是相輔相成
- 2 下列那一個敘述符合「優勢模式」精神障礙個案管理？
(A)「優勢模式」精神障礙個案管理，不一定會運用到充權的觀念
(B)「優勢模式」精神障礙個案管理，強調「生物－心理－社會」整合的觀點
(C)「優勢模式」中精神障礙者的生活品質，著重案主自己的感受
(D)「優勢模式」精神障礙個案管理者，須同時扮演治療師與個案管理者的角色
- 3 反壓迫社會工作所強調的實施原則中，不包括下列何者？
(A)社會差異 (B)個人與政治的連結 (C)權力 (D)維護社會秩序
- 4 有關我國未來身心障礙人口發展與服務趨勢的敘述，下列何者正確？
(A)身心障礙人口分布女性略多於男性
(B)絕大多數的身心障礙人口居住在公、私立教養機構中
(C)身心障礙人口老化趨勢對未來的制度挑戰非常嚴峻
(D)居住在家中的身心障礙者，主要照顧者以外籍看護為主
- 5 有關充權(empowerment)觀點社會工作實施原則的敘述，不包括下列何者？
(A)促成意識的覺醒 (B)專注單一面向思考問題
(C)相信人類有改變的潛力 (D)充權多樣的能力
- 6 社會工作者應在自己專業能力範圍內執業，並提升自己的專業知識，符合下列何種社會工作價值？
(A)服務 (B)社會正義 (C)個人尊嚴與價值 (D)能力
- 7 在整個團體方案結束時，團體工作者的任務不包括下列何者？
(A)維持成員改變的成效 (B)轉介 (C)維持團體的凝聚力 (D)處理結束的感受
- 8 下列何者不是個案管理服務的主要特色？
(A)跨領域 (B)連結資源 (C)倡導資源發展 (D)解決單一問題
- 9 服務過程中去思考「如果換成是我，我是不是也會這樣說、這樣做……」，此為下列何種原則的運用？
(A)保密性 (B)同理心 (C)案主的自我抉擇 (D)接納
- 10 下列何者不是犯罪被害人保護法所規定的補償金支付項目？
(A)精神撫慰金 (B)受傷醫療費 (C)法律訴訟費 (D)履行法定扶養義務費
- 11 面質(confrontation)是社會工作會談中的重要技巧，下列何者為最適切的敘述？
(A)面質是將案主感受、議題及衝突挑明的說，以確認案主提供訊息的可信度
(B)面質是將案主感受、議題或隱藏的訊息，直接進行討論，以使專業服務可以更聚焦
(C)面質是避免直接碰觸案主情緒，僅以理性方式直接討論問題
(D)面質是揭開個案謊言的會談技巧，特別運用在不願面對現況的案主身上

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 12 愛滋病毒感染及愛滋病是當代全球性的健康議題，根據聯合國 2007 年的估計世界各地都受到感染的威脅，而以非洲撒哈拉南部感染最嚴重，什麼是最重要的危險因子？
(A)種族 (B)氣候 (C)信仰 (D)缺乏健康照顧資源
- 13 有關危機處遇的臨床社會工作模式，下列敘述何者正確？
(A)轉銜性的危機對人的影響大致相同，因此較能透過長期教育的介入，預防問題的產生
(B)突發性的危機常造成案主的適應障礙，因此透過有時限性及目標取向的處遇，將能協助案主發展出新的因應方法
(C)危機處遇是一種以提供急難物資為基礎的服務方法，讓案主基本生理需求可以得到滿足
(D)任何危機都不可能變成轉機，社工必須透過轉移案主注意力的方法，協助渡過危機的時期
- 14 家庭寄養服務的敘述，下列何者正確？
(A)寄養期間無一定限制 (B)最終目標是協助兒童早日完成收養程序
(C)屬於替代性兒童福利之一 (D)寄養家庭協助兒童的原生家庭恢復功能
- 15 針對社區居民的需要，在社區內開設「生活適應班」，這是社區工作中的那一種模式？
(A)族群與社區工作模式 (B)社區教育模式 (C)社區計畫模式 (D)女性主義社區工作模式
- 16 學校社會工作者若採用多專業團隊模式提供服務，在案主參與方面，會呈現何種特性？
(A)整個團隊或其代表與案主會談 (B)案主是團隊一份子，全程參與
(C)成員各自與案主會談 (D)會談對象由案主選擇
- 17 兒童少年保護工作風險評估的風險因素，不包括下列那一項？
(A)兒童年齡、身體或心智能力等個人因素 (B)照顧者溝通技巧、家庭支持力量或壓力事件
(C)虐待或疏忽事件的嚴重程度、頻率及類型 (D)給予兒童、少年金錢物質情形
- 18 社區發展協會的最高權力單位是：
(A)總幹事 (B)會員大會 (C)理事長 (D)監事會
- 19 身心障礙者的就學服務中，有關「融合教育」的陳述，下列何者錯誤？
(A)融合教育符合國際思潮
(B)融合教育就是回歸主流的概念
(C)融合教育適合每位身心障礙兒童
(D)融合教育就是將身心障礙兒童回歸到普通班的正常社會學習
- 20 「家庭暴力防治法」規定，下列那一種保護令一定需要經過法院審理的程序後核發？
(A)暫時保護令 (B)緊急保護令 (C)一般保護令 (D)通常保護令
- 21 因應日漸增多的新移民，我國訂有「外籍及大陸配偶照顧輔導措施」，下列何者並不在該措施的工作重點中？
(A)推廣生活適應輔導班 (B)推廣國人學習東南亞語言
(C)輔導新移民取得駕駛執照 (D)加強跨國婚姻媒合廣告整理
- 22 家庭評估 (family assessment) 的方式，不包括下列那一項？
(A)觀察法 (B)婚姻量表 (C)家庭族譜圖 (D)意見調查法
- 23 下列何者不是工業社會工作的目的？
(A)提高生產力 (B)促進勞動力穩定
(C)強化工會的角色 (D)強化員工、雇主與工會的互惠關係
- 24 有關跨文化社會工作服務技術之敘述，下列何者錯誤？
(A)當社會工作者具備理解跨文化能力時，可以減少文化衝突
(B)當社工員具有自我察覺能力時，可以在跨文化溝通時減少溝通誤解
(C)當社工員具有跨文化的認識時，可以減少冒犯案主
(D)當社工員具有跨文化認識時，在擬定專業服務任務上會缺乏彈性
- 25 依「特殊境遇家庭扶助條例」之規定，下列敘述何者正確？
(A)該條例只限具有子女者可以領取相關生活補助金
(B)該條例為扶助特殊境遇家庭，因此不需考量具扶養義務之直系血親的收入
(C)該條例提供創業貸款補助
(D)該條例對於有托育需求者，只提供實物服務，不提供現金補助