

代號：13360
13460
頁次：1-1

114年公務、關務人員升官等考試、114年
交通事業郵政、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：企業管理、工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、近來 ESG（環境 Environment、社會 Society、治理 Governance）強調的人權揭露，其中人權的內涵有那些？（25 分）
- 二、人工智慧導入平衡計分卡後，平衡計分卡的那一些相關績效指標可以更有效率的提醒公部門要注意改善？（25 分）
- 三、組織從事團隊運作時，常有能力較差或表現不佳者影響團隊運作效率，管理者應該如何改善？（25 分）
- 四、公務人員因為個人或員工家庭因素等降調，常會出現高薪低就的現象。可能會造成公務人力浪費、同工不同酬或效率失衡的現象，應該如何避免高薪低就及改進浪費與效率失衡？（25 分）