

111年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請論述目標管理之意涵，並舉實例說明其應用。（25 分）

二、何謂知識地圖（knowledge map）？建構良好的知識地圖應包含那些重要元素？試舉例說明之。（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不屬於公共選擇理論的主要概念？
 - (A)不可能定理（Arrow's Impossible Theorem）
 - (B)多數決矛盾（Majority Voting Paradox）
 - (C)統合主義（Corporatism）
 - (D)中位數選民定理（Median Voter Theorem）
- 2 針對公民治理的實踐意涵，下列敘述何者錯誤？
 - (A)公民為共治者
 - (B)公共官僚即積極負責的公民
 - (C)公民僅追求經濟利益
 - (D)公共利益即共享價值
- 3 有關公私部門管理特性差異的說明，下列何者最正確？
 - (A)私部門面對的法令規範較公部門來得多
 - (B)公部門較私部門的績效衡量來得簡易
 - (C)公部門目標單一又高度相容
 - (D)公私部門受公眾監督的程度不同
- 4 下列何者不屬於企業型政府的特質？
 - (A)重視成本效益關係
 - (B)強調社會公平正義
 - (C)重視績效評估
 - (D)主張法令鬆綁
- 5 為改善公共組織的結構惰性例如既得利益團體和歷史包袱等，並提升公共組織績效，其最重要的手段是下列何者？
 - (A)於媒體建立組織受歡迎的形象
 - (B)推翻現有的政治和制度的障礙
 - (C)鼓勵公務員個人勇於創新突破
 - (D)組織對公務人員施以教育訓練

- 6 1980 年代以來全球盛行的新公共管理風潮，其組織及協調機制是以下列何者為核心理念？
(A)講求效率的市場機制 (B)追求信任共善的社群組織
(C)培養具代表性功能的政府官僚 (D)建構重視權威的層級節制組織
- 7 關於全面品質管理（Total Quality Management）的敘述，下列何者最不適當？
(A)真正的成本除了生產產品本身的成本外，還要加上處理顧客抱怨的時間及成本
(B)顧客滿意是推動組織的力量
(C)以價格為競爭的主軸
(D)將持續的改進視為常態
- 8 下列何者不屬於標竿學習的功能？
(A)促使組織持續改進 (B)改進工作流程 (C)提升組織本位主義 (D)維持競爭力
- 9 落實顧客導向服務理念，首重提供顧客的選擇權，下列何者可彰顯其主要理念？
(A)人民對於行政人員選擇性執法的容忍 (B)人民可以選擇守法的上限
(C)人民可以忍受執政者的政策反覆 (D)人民可依個人偏好選擇行政服務
- 10 關於組織內部決策制定影響力之分享以及責任與心力的共同分擔，係指下列何種管理？
(A)市場管理 (B)參與管理 (C)電子化管理 (D)跨域管理
- 11 下列何者不是危機爆發時，危機指揮中心所應設置的單位？
(A)危機決策者及其幕僚 (B)危機知識管理者
(C)危機處理小組 (D)危機處理專家
- 12 管理對象著重於未來的不確定性與潛在威脅，係屬下列何種管理？
(A)知識管理 (B)績效管理 (C)風險管理 (D)組織管理
- 13 關於策略管理演變各時期的發展情況，下列何者最正確？
(A) 1950 年代長期規劃時期，開始注意外部環境的變遷和激烈的競爭情勢
(B) 1960 年代企業策略規劃時期，僅著重分配組織中不同部門的責任
(C) 1970 年代企業總體的策略規劃時期，首次出現使命及環境掃描或分析的概念
(D) 1980 年代策略管理時期取代策略規劃的概念，有助於組織回溯到一般與每天的管理過程
- 14 若以某大學製作畢業證書單位為例，下列何者屬於衡量該單位「效能」面的績效指標？
(A)證書製作的總支出金額 (B)每份證書的製作時間
(C)證書製作的正確率 (D)證書申請流程的一致性
- 15 關於政策指標與社會指標的區別，下列敘述何者錯誤？
(A)社會指標反映整體社會的變遷趨勢，故有些社會指標並不具政策意涵
(B)政策指標經常需納入倫理性與規範性價值
(C)社會指標的設立是為了達成某一政策目標，政策指標的設立是為了引導社會目標效益
(D)政策指標不僅是政策目標取向，同時也隱含著可能的政策干預

- 16 非營利組織的產生是因為政府有多數暴政、競租等問題，而無法透過政府正式制度解決公共問題，係屬下列何種觀點？
- (A)市場失靈論 (B)政府失靈論 (C)第三者政府論 (D)利他主義論
- 17 探討知識管理應先區分資料（data）、資訊（information）與知識（knowledge）間的差別，下列何者不是資料？
- (A)警察巡邏車目前所在位置分布點 (B)目前那裡需要巡邏
(C)巡邏車上的員警人數 (D)巡邏車的數量
- 18 對於知識類型的敘述，下列何者最正確？
- (A)外顯知識主觀且為經驗的知識 (B)內隱知識是理性的知識
(C)默會知識是一種數位型態的知識 (D)外顯知識常是組織良好的知識來源
- 19 根據薩維斯（Savas, E. S.）的定義，抵用券歸屬於那一種民營化的類型？
- (A)撤資 (B)委託 (C)替代 (D)特許
- 20 許多國家都在政府內部設置資訊長（chief information officer, CIO）負責電子化政府的推動。我國政府現行的資訊長設置為：
- (A)專任、三級制 (B)兼任、二級制 (C)由國家發展委員會主任委員兼任 (D)委員會推派
- 21 下列何者不是公民參與應具備的特質？
- (A)參與主體為公民個人，不包括團體
(B)人民對政府的行動及政策能掌握充分的資訊
(C)社會上應存在健全的參與管道
(D)人民常以感情、知識、意志及行動的付出做為參與的意思表示
- 22 「不要建在我家後院」（Not In My Back Yard；NIMBY）的心理與政策訴求，指的是學理上的那個現象？
- (A)理性決策 (B)鄰避情結 (C)用腳投票 (D)滾木立法
- 23 有關推動跨域治理與合作時，可能遭遇的阻礙及問題根源，下列何者錯誤？
- (A)地方主義與本位主義作祟 (B)相關法律配套措施不完備
(C)參與對象眾多，需要花費更多協商成本 (D)過度強調層級節制
- 24 跨域治理主要是在三個概念主張下發展出來，下列何者不在其中？
- (A)傳統區域合併主義 (B)公共選擇
(C)新區域主義 (D)地緣政治學
- 25 下列那一項管理措施最不符合多元化管理（Diversity Management）精神？
- (A)彈性工時 (B)生產線科學化管理
(C)員工育嬰假 (D)遠距辦公