

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政管理人員

科目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試問如何將職能基準（Occupational Competency Standard, OCS）應用在組織成員的教育訓練？（25 分）

二、人員績效的考核，應該客觀公正避免有所偏誤。試問月暈效應（halo effect）、錨定效應（anchoring effect）、不當類比（false analogy）、尖角效應（horn effect）、驗證偏誤（confirmation bias），這些偏誤會如何影響績效考核？（25 分）

三、為了應付越來越多的挑戰，公務機關往往成立專案團隊來執行非例行性的工作任務。請說明 Tuckman 提出的專案團隊發展 5 階段。（25 分）

四、聘僱人力是人力資源管理的重要工作之一，試說明聘僱人力時可以採用的面試模式有那些及其優缺點。（25 分）