

106年公務人員特種考試關務人員考試、
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：70230

全一頁

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：少將轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、何謂第三類型錯誤（Error of the third type）？請從問題分析與解決角度加以評論，並舉實例加以論證。（50 分）

二、鑑於臺灣人口逐漸的高齡化，根據統計，2013 年 65 歲以上人口已達 11.5%，依聯合國標準可稱為「高齡化社會」，預計 2018 年將達 14.5%，正式進入「高齡社會」。為了照顧這些為數龐大的老人，政府推出「長照十年計畫 2.0」方案，將針對政策資源進行全面性的盤點，以公私夥伴關係，積極擴增以「社區」為導向的多元長期照顧服務模式，以實現在地老化之目標。但「社區式長照服務」涉及許多「剪不斷、理還亂」的問題癥結點，請運用問題點與對策點魚骨圖分析其問題癥結點及因應對策。（50 分）