

104年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、
營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、104年專門職業及技術
人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試

類 科：諮商心理師

科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、臺灣近年來發生許多重大災難事件，造成許多民眾的創傷反應，災後心理復健的工作已為諮商心理師的重要任務，請就倫理的觀點，探討從事災後心理復健工作應有那些倫理考慮？(25 分)

二、某諮商心理師擔任駐校心理師，有一天學校國一的班導師來向他求助，說班上平常沉迷網路的女同學 A 生懷孕了，對方好像是不久前才認識的網友，對此事置之不理，希望諮商心理師能夠協助處理此一狀況。請問案例中涉及那些倫理議題？如果您是該諮商心理師，在實務上該怎麼處理呢？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 某一社區機構的諮商心理師，有一天接受鄰近小學轉介來一位學生當事人，諮商心理師該採取下列何種作法最為周延？
(A)向當事人與其學校老師說明諮商的相關事宜並共同簽署知後同意書
(B)向當事人說明保密的原則，並向學校索取當事人的相關資料
(C)向當事人與其家長說明諮商的相關事宜並共同簽署知後同意書
(D)向當事人說明保密的原則與簽署知後同意書，並請其告知家長
- 2 有關諮商心理師可徵求當事人同意結束諮商的條件，下列何者錯誤？
(A)當事人不再受益時
(B)當事人不需要繼續諮商服務時
(C)當事人不尊重諮商心理師時
(D)當事人不按規定付費時
- 3 依據心理師法第 8 條規定，心理師執業應接受繼續教育。要提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新的年限為多久？
(A) 5 年
(B) 6 年
(C) 8 年
(D) 10 年
- 4 依據「性別工作平等法」的精神，擔任員工人數 30 人以上企業聘用的專職諮商心理師，任職滿一年後申請留職停薪育嬰假之期間為：
(A)至該子女滿 3 歲止，但不得逾 2 年
(B)至該子女滿 3 歲止，但不得逾 3 年
(C)至該子女滿 4 歲止，但不得逾 2 年
(D)至該子女滿 4 歲止，但不得逾 3 年
- 5 依據「臺灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則」，諮商心理師要維護當事人的自主權。下列那些敘述屬於自主權的內涵？①在個別諮商或團體諮商中，當事人有權選擇參與或是拒絕參與諮商心理師安排的活動 ②當事人有要求諮商心理師信守承諾的權利 ③當事人有接受或拒絕諮商的權利
(A)僅①②
(B)僅②③
(C)僅①③
(D)①②③
- 6 精神衛生法規定：教育主管機關應推動各級學校心理衛生教育。下列何者不在要求推動的事項之內？
(A)生命教育
(B)心理輔導
(C)危機處理
(D)轉介機制的建立

- 7 下列何者不屬於「家庭暴力防治法」所明文規定，有關對被害人之補助費用？
(A)非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用及身心治療、諮商與輔導費用
(B)訴訟費用及律師費用
(C)被害人購置就業所需設備費用
(D)子女教育、生活費用及兒童托育費用
- 8 一位實習諮商心理師在接受督導時，被告知其不具備反應當事人情緒的能力。這位諮商心理師對於督導的評價，應採取什麼作為，對其未來的專業成長最有幫助？
(A)尋求諮商，以了解是否因個人議題阻礙自己傾聽當事人的情緒
(B)多讀諮商理論及實務的書籍、參加實務工作坊，累積實力
(C)在督導時只挑選做得比較好的段落，來跟督導進行討論
(D)私下發憤努力，以證明督導對他所做的評價是對他的偏見
- 9 「諮商心理師對感染愛滋病毒的當事人，有責任約束其危險行為，並且對可能受害的第三者提出警告，以及向衛生機關作報告」，此乃依據下列那一種專業倫理的考量？
(A)免於受害權 (B)專業行使權 (C)預警責任 (D)受益權
- 10 某諮商心理師對於當事人反覆停留在暴力循環的親密關係中感到厭煩、無力和疲倦。下列何者是該諮商心理師的最佳處理方式？
(A)與督導討論，以瞭解這些負向感受是如何形成的
(B)增進當事人做決定的能力，以離開衝突的關係
(C)尋求同儕協助，並告知當事人這項決定
(D)與當事人討論是否有繼續諮商的必要
- 11 在何種情況下，諮商心理師需運用 DSM 的診斷準則？
(A)只有在醫院服務的諮商心理師才需使用 DSM 的診斷準則
(B)只有在申請健保給付時，諮商心理師才需使用 DSM 的診斷準則
(C)沒有心理疾患的當事人，諮商心理師不可使用 DSM 的診斷準則
(D)只要進行當事人評估時，諮商心理師都可使用 DSM 的診斷準則
- 12 下列那一種作法，對於防止新手諮商心理師產生耗竭現象沒有幫助？
(A)隨時及永遠維持專業角色 (B)運用專業社群網絡
(C)適當的轉介當事人 (D)覺知耗竭的警訊
- 13 某位諮商心理師在接受督導後，覺察到當事人在諮商中出現抗拒的情形是因為諮商心理師忽略當事人一些重要的非語言訊息，之後諮商心理師較合宜的作法為下列何者？
(A)真誠地向當事人道歉自己的疏忽 (B)向當事人反映此現象，再探詢其非語言訊息的意義
(C)向當事人說明自己在督導中的覺察 (D)與當事人重新架構諮商目標與諮商關係
- 14 下列何者對個案概念化歷程的描述錯誤？
(A)個案概念化有助於形成治療目標，所以應於初次晤談後，立即完成此過程
(B)無法在諮商關係的初期就建構完整
(C)在進行治療策略之選擇時，諮商師的理論取向是重要的基礎
(D)在行動階段時，個案概念化的過程仍會持續進行
- 15 初次晤談結束前，當事人告訴諮商心理師：「我不確定我是不是要繼續接受諮商，你認為我應該要再來嗎？」下列諮商心理師的說法，何者最不恰當？
(A)有一部分的你似乎想接受諮商，另一部分的你卻不想要，可以多告訴我你的這二種感覺嗎
(B)聽起來有一部分的你想要諮商，另一部分的你卻不想要，我們可以先約晤談一、二次，你再決定對你是否有幫助
(C)你此刻確實很猶豫，不知道諮商能不能幫助你，也許我們先來討論你的擔心，你比較能決定是否繼續諮商
(D)依照你所告訴我的，我認為諮商能幫助你，所以你應該要試試看
- 16 下列那個時機最適於諮商心理師使用挑戰技術？
(A)當事人有性濫交的習慣，且在性交時不願戴上保險套，他說：「我是很小心選對象的，我可以保證他們都很乾淨，而且我應該不會這麼倒霉吧！」
(B)當事人剛到諮商室，不知道要跟諮商心理師談什麼，他說：「我不知道我可以說什麼耶！」
(C)當事人目前正經歷父母離婚，哥哥離家出走的狀況，他說：「我已經不知道我應該相信什麼了，親情、愛情，到最後總會散的」
(D)當事人坐下來就問諮商心理師：「你對於 40 歲還不結婚的女人有什麼看法？」

- 17 關於保密倫理，下列敘述何者不適切？
(A)「保密」涉及了臨床、倫理、法律層面的議題
(B)諮商心理師有保護當事人及潛在受害者的責任
(C)只要當事人不同意，諮商心理師不能透露任何晤談訊息
(D)要進行預警之前，需經過審慎的評估與決策
- 18 關於「重述」技巧的敘述，下列何者最不適當？
(A)應聚焦於當事人的情緒感受 (B)應盡量使用當事人自己的用語
(C)應避免一次將當事人的談話重點全部重述出來 (D)應使用假設性語氣進行重述
- 19 在實施職業組合卡時，下列那種作法較不適合用來處理當事人放在「不知道」的職業組合卡？
(A)和當事人討論他對放在「不知道」的卡片之職業性質的了解
(B)和當事人討論內心中潛在的矛盾與衝突
(C)和當事人討論他對做決定的看法與感受
(D)尊重當事人的選擇，不處理當事人放在「不知道」的卡片
- 20 聽完當事人因多次求職面試而受挫的心情與經驗，諮商心理師對當事人說：「這真的是很令人沮喪的感覺，任何有過這種經歷的人也都一定會有跟你／妳相似的感覺。我也是，那種感覺也曾讓我輾轉難眠，且深深影響我的自信心…。」諮商心理師的回應最接近下列何種技術？
(A)自我表露 (B)立即性 (C)解釋 (D)正常化
- 21 54 歲的當事人工作已有 30 年，近來一直有想退休的念頭，卻仍然有些躊躇不敢決定。此時生涯諮商的重點以下列何者最為適切？
(A)探詢其遺憾或未實現的理想是什麼
(B)探詢其猶豫的項目和原因是什麼
(C)關懷這個困擾是從什麼時候開始，是否有想過其他的方法
(D)討論退休後的計畫及想要過的生活是什麼
- 22 諮商心理師在與當事人晤談時，向當事人說明整個諮商晤談的方式、目的、限制及角色態度。此時諮商心理師最有可能是在進行那一階段歷程的諮商工作？
(A)場面構成 (B)建立關係 (C)評估診斷 (D)篩選個案
- 23 從諮商倫理與諮商心理師個人成長的角度來看，諮商督導最不適合擔任受督導諮商心理師的下列那一種角色？
(A)任課教師 (B)心理諮商人員 (C)專業評量者 (D)行政主管
- 24 當事人，小四，在學校有偷竊行為，也常與同學發生衝突，因此常受父親嚴重肢體暴力，由社工師轉介給諮商心理師，期望降低當事人的偷竊行為，以避免受到父親暴力對待。下列關於諮商心理師的作法，何者不宜？
(A)鼓勵當事人學習察言觀色，避免惹父親生氣，才不會再被暴力對待
(B)以建立穩定、安全、接納的諮商氛圍為目標，評估當事人心理創傷程度
(C)除了與當事人進行個別諮商，並考慮進行親職諮商
(D)邀請當事人父母會談，瞭解當事人的生活狀況，並提供當事人父母親職諮詢以及兒童發展的相關知識
- 25 下列何者不是諮商心理師在協助自傷青少年探討及處理的重要議題？
(A)青少年早年經驗和其自傷行為的關聯性 (B)青少年自身的情緒調適能力
(C)青少年就讀學校之自傷防治教育 (D)青少年近期的家庭與人際壓力事件
- 26 下列何者非為對銀髮族當事人進行生命回顧的目的？
(A)協助當事人透過生命年史的回溯，為其生命中的錯誤找到問題解決的方法
(B)協助當事人在因應重要他人死亡之失落事件後，將新的情緒與自我整合
(C)協助當事人雖經歷長期疾病和失能的影響，能建構對自己新的看法
(D)協助當事人減輕因老化對自我產生的沮喪及不滿
- 27 王先生接獲人事室通知，要求他在「離職」與「減薪」之間作一選擇。依據壓力的相關文獻，下列敘述何者最為恰當？
(A)人事室的通知會對王先生及家人造成重大的壓力
(B)人事室的通知是否對王先生造成重大壓力，視他對此事件的「認知評估」而定
(C)王先生接獲人事室通知後，首先會判斷自己是否有足夠的資源來因應
(D)王先生與親友的關係是否良好，與他對此事件的感受沒有關聯
- 28 因誘發事件致使當事人無法抗拒，和壓抑該股驅力而引發的自我傷害行為，如：常發生在煙毒癮者身上的煙燒皮膚或火烙身體等行為，應被歸屬於下列何種類型之自我傷害行為？
(A)刻板化自我傷害行為 (B)嚴重自我傷害行為 (C)強迫性自我傷害行為 (D)衝動性自我傷害行為

- 29 下列關於「員工協助方案」的敘述，何者正確？
(A)「戒酒者匿名會」的前身是「員工協助方案」 (B)「員工協助方案」會提升組織之經營效能
(C)有無推行「員工協助方案」和組織之形象無關 (D)「員工協助方案」是組織之裝飾品，而非必需品
- 30 身為老師的當事人演講結束後非常沮喪，告訴諮商心理師：「我結巴地完成一場演講，我講得很糟糕，那些學生一定會認為我根本沒資格當演講者。」當事人出現下列何種認知扭曲？
(A)專斷推論 (B)過度類化 (C)誇大或貶低 (D)二分法的思考
- 31 對於性侵害加害者經常使用「再犯預防治療模式」進行治療，下列對於應用此模式最重要先決條件的描述何者正確？
(A)治療者的認同與接納 (B)性侵害者有動機停止侵犯
(C)性侵害者需先進行去勢手術 (D)形成治療性團體彼此分享犯案歷程
- 32 當事人因父母嚴重施虐而被安排諮商，但在訴說被虐經過的諮商過程中一直都是微笑以對。諮商心理師的下列何種反應無益於當事人對自我情緒的覺察？
(A)讚美當事人的好脾氣及願意原諒別人的善意
(B)觀察當事人訴說經驗時的非口語行為，並反應讓她知道
(C)讓當事人了解，生氣不是件糟糕的事
(D)告知當事人，小孩有時是會對父母生氣的
- 33 就讀大學四年級之當事人在諮商室中向諮商心理師表達她在火車上被鄰座之乘客性騷擾，此乘客為一般社會人士，此時諮商心理師可引用何種法規來協助當事人尋求事件之處理？
(A)性別工作平等法 (B)性別平等教育法
(C)性騷擾防治法 (D)兒童及少年福利與權益保障法
- 34 當事人在諮商室中表達其無助與極度痛苦情緒之後說：「活著只有受苦，不如去死一了百了！」下列諮商心理師的那一個反應最適切？
(A)「噯！千萬不要這樣想！事情遲早會解決的，不要灰心啦！」
(B)「聽起來你真的很沮喪，感到很灰心無助，能不能多說說你的感覺和打算？」
(C)「雖然活著很痛苦，但你怎麼確定死後是不是真的能一了百了？」
(D)「看來你有結束生命的企圖，我有義務要馬上通報你的家人和相關單位。」
- 35 性別平等教育法於 100 年 6 月有所修正，其中主要加入對何種行為之處理，期使校園中更能尊重多元性別？
(A)性騷擾 (B)性侵害 (C)性別認同 (D)性霸凌
- 36 你所任職學校之諮商中心近日接獲自稱校內同仁的未具名郵件，內容表明其不能接受諮商中心所舉辦之多元性別活動，主任指示由你負責處理此事，如何回應最為適當？
(A)告知寄件者此乃時代潮流所趨，請其接受與支持
(B)寄發有關多元性別之相關文獻供寄件者參考
(C)表達對寄件者意見與立場之尊重與同理，澄清活動辦理目的
(D)設法找出寄件者是誰，再邀其前來諮商中心當面討論
- 37 職業組合卡在四種生涯衡鑑工具中是屬於那一種類型的工具？
(A)刺激清晰／反應清晰 (B)刺激清晰／反應模糊 (C)刺激模糊／反應清晰 (D)刺激模糊／反應模糊
- 38 某諮商心理師發現青少年藥物與酒精使用者可分為兩類，第一類是基於好奇而嘗試者，第二類是以藥物與酒精來隱藏個人之適應不良者。下列關於「介入」之敘述何者正確？
(A)第一類青少年是物質濫用預防方案的恰當對象
(B)第二類青少年是物質濫用預防方案的恰當對象
(C)「建立正常、健康的人格」是針對第一類青少年之介入的焦點
(D)「酒精與藥物教育」是針對第二類青少年之介入的焦點
- 39 諮商心理師需要具備多元文化諮商的能力，以提供當事人適切的服務。下列的描述：「覺察基本歸因謬誤的影響，避免因當事人所處的情境而責備當事人的傾向。」屬於何種多元文化諮商能力？
(A)關於個人行為模式的文化覺察 (B)瞭解不同文化當事人的世界觀
(C)發展適當的處遇策略與技術 (D)對於自己文化的自我覺察
- 40 當在諮商中涉及兩性差異敏感的議題而可能導致當事人夫妻衝突增加時，諮商心理師的下列那一個作法最恰當？
(A)需要及時改變諮商目標以免造成當事人更大問題 (B)需要事前告知當事人可能會產生衝突的可能性
(C)需要先為當事人安排好加入支持團體 (D)需要鼓勵當事人持續接受性別意識覺醒教育