

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、解釋下列概念，並說明其在日常生活中的應用：（每小題 15 分，共 60 分）

(一)氣質

(二)浦立邁原則（Premack's Principle）

(三)內在動機

(四)成長心態（growth mindset）

二、我們每個人的生活中都存在許多關係。這幾年在關係這個議題上有個熱搜詞——情緒勒索。請問從情緒勒索者與受制者身上，我們各能看到什麼現象？試舉一個情緒勒索的對話例子。不同情緒勒索者的共通特質是什麼？受制者為何離不開或不改變這種關係？受制者要想改變關係，需要建立的核心概念是什麼？（20 分）

三、最近選舉又熱鬧起來，政治人物卯足了勁想要提升選民對其喜好的程度，最後將選票投給他。請從「說服」理論分析政治人物都如何操作以企圖改變選民的態度？（20 分）