

111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、當代公私部門的界限逐漸模糊，公私協力成為相當普遍的治理模式，請探討公私協力對於公部門的影響，以及對於私部門（包括企業、公民團體與社區）的影響。（25分）

二、美國行政學者賽耶（Wallace Sayre）曾說過，為了提升組織的效率與效能，公部門與私人企業的管理「在所有不重要的面向上，大多是相同的。」請問以上所謂相同的部分是指那些功能？公共行政又有那些與企業管理不同的重要面向？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：4301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 有關公共行政的敘述，下列何者最為正確？

- (A)追求利潤是重要目標
- (B)常要處理不同價值衝突的問題
- (C)範圍限於政府機關
- (D)反映民意不是其功能

2 主張「政治-行政」兩分的行政學先驅學者為下列何人？

- (A)威爾遜（W. Wilson）
- (B)懷特（L. White）
- (C)韋伯（M. Weber）
- (D)古立克（L. Gulick）

3 就組織學習的層次而言，重新評估既定目標以及所根據的價值及信念，係指：

- (A)單圈學習
- (B)雙圈學習
- (C)終身學習
- (D)行動學習

4 羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk）認為行政運作應遵循憲政體制的原則，下列敘述何者錯誤？

- (A)行政須面對總統、國會與法院三位「主人」
- (B)效率的價值應臣服於政治和社會民意的考量
- (C)行政面對多元的權力核心和公共組織的權力割裂
- (D)聯邦主義體系下權威與資源的共享是常態

- 5 近代行政倫理觀將「行為倫理」擴展到「政策倫理」，進而提出三個倫理準則，以期追求環境永續。下列何者不是這三個倫理準則？
- (A)未來責任（duties to the future） (B)守護精神（stewardship）
(C)代際公平（intergenerational equity） (D)企業誠信（enterprise integrity）
- 6 行政倫理的確保機制，可以用 2×2 的矩陣圖來做區分；美國監察使（Ombudsman）的設置屬於：
- (A)外部的正式控制機制 (B)內部的正式控制機制
(C)外部的非正式控制機制 (D)內部的非正式控制機制
- 7 下列那一個陳述是用來批評人群關係學派以偽善的方式利用員工，以提高其生產力，而非真正關心員工的感受？
- (A)認知失調（cognitive dissonance） (B)霍桑效應（Hawthorne effect）
(C)母牛社會學（cow sociology） (D)深層偽裝（deep acting）
- 8 下列何者不是非正式組織常見的缺點？
- (A)任務衝突 (B)傳播謠言 (C)反對改變 (D)溝通僵化
- 9 美國聯邦政府有所謂的「獨立管制委員會（independent regulatory commission）」，成立目的不在行政功能，而是獨立管制特定政府事務。我國下列行政機關何者最接近前述組織型態？
- (A)國家通訊傳播委員會 (B)立法院經濟委員會
(C)行政院公共工程委員會 (D)大學甄選委員會
- 10 下列敘述，何者最符合「組織文化」的概念？
- (A)公務人員任滿 1 年後接受年終考績的考核
(B)各機關依時程編列概算
(C)機關成員喜歡挑戰與創新，長官也全力支持
(D)機關依法公開政府資訊
- 11 甄選程序或工具的內容能代表工作績效重要層面的程度，稱為：
- (A)結構信度 (B)內容信度 (C)複本效度 (D)內容效度
- 12 除公務員服務法與公務人員考績法之外，下列何者與公務人員紀律及義務的規範最為密切相關？
- (A)公務人員考試法 (B)公務人員任用法 (C)公務人員俸給法 (D)公務員懲戒法
- 13 政府規費的徵收，較符合下列那一項原則？
- (A)能力負擔原則 (B)財富重分配原則 (C)受益者付費原則 (D)外溢效果原則
- 14 有關我國公共債務的相關規定，下列何者正確？
- (A)債務之舉借是我國政府重要的「歲入」來源
(B)公債的利息為我國政府之經常歲出
(C)僅中央政府可成立債務基金
(D)預算法明定特別預算不受舉債額度的限制
- 15 依據政府採購法的規定，「不經公告程序，邀請二家以上廠商比價或僅邀請一家廠商議價」的作法，是下列那一種招標方式？
- (A)選擇性招標 (B)公開招標 (C)複數招標 (D)限制性招標
- 16 有關目標管理（management by objectives）的核心要素，不包含下列那一項？
- (A)透明 (B)目標設定 (C)參與 (D)回饋

- 17 在佛洛姆（V. Vroom）的「期望理論（Expectancy Theory）」中，那一個基本概念代表「某一特定的努力將會產生某一特定績效的主觀信念」？
(A)工具（instrumentality） (B)期望（expectancy）
(C)期望值（valence） (D)激勵（motivation）
- 18 根據赫茲伯格（F. Herzberg）的「激勵-保健二因理論」的分類，成就感屬於那一種因素？
(A)維持因素 (B)激勵因素 (C)保健因素 (D)不滿因素
- 19 有關我國公務人員任用制度之敘述，下列何者正確？
(A)初任薦任公務人員由各主管機關任命之
(B)簡任公務人員在各職系之職務間均得予調任
(C)公務人員官等之晉陞僅能透過升官等考試及格
(D)公務人員權理得在同官等高二職等範圍內辦理
- 20 政府制定某些公共政策的原因是為了糾正市場失靈，市場失靈不包含下列何者？
(A)外部性 (B)公共財 (C)完全競爭 (D)資訊不對稱
- 21 下列何者用以敘述「國會議員在進行法案投票時彼此資源與利益交換的現象」？
(A)逆向選擇（adverse selection） (B)用腳投票（voting with the feet）
(C)道德風險（moral hazard） (D)滾木立法（logrolling legislation）
- 22 某機關的目標是希望「第一線公務人員都能以親切友善的態度來服務民眾」，但績效指標卻訂為「員工必須每天準時打卡上下班」。此情形是指在描述訂定績效指標時，未能符合下列那一個原則？
(A)相關的（relevant） (B)可達到的（attainable）
(C)具體明確的（specific） (D)可測量的（measurable）
- 23 在我國地方制度法中，有關地方行政機關之設計與規範，下列何者錯誤？
(A)直轄市政府置市長 1 人，對外代表該市，綜理市政，由市民依法選舉之
(B)直轄市政府置秘書長 1 人，由市長依公務人員任用法任免
(C)直轄市政府之副市長由行政院長任命，報請立法院備查
(D)直轄市區公所置區長 1 人，由市長依法任用之
- 24 有關公民參與的概念，下列敘述何者錯誤？
(A)強調顧客第一的原則 (B)公民、政府官僚、政治菁英形成夥伴關係
(C)公民應具備積極負責的公民意識 (D)應鼓勵公民參與公共資源分配的過程
- 25 下列何者為我國成立行政法人的條件之一？
(A)機關冗員過多亟需精簡人力者 (B)具有專業需求或須強化成本效益及經營效能者
(C)執行任務適宜交由民間辦理者 (D)不涉及公權力行使者