

114年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、圖書館為使用者提供符合需求的資源和服務，向來是圖書館的宗旨之一。圖書館可以透過那些方法，掌握使用者的樣貌、資訊需求，以及對圖書館的需求？並請舉例說明。(25 分)
- 二、人工智慧 (Artificial Intelligence) 和機器學習 (Machine Learning) 在各領域的應用正迅速成長。試論述在圖書館領域如何應用這些技術？考慮應用的關鍵因素為何？圖書館在人工智慧日益融合的社會中應承擔的角色為何？(25 分)
- 三、創客 (Maker) 文化的精神為何？圖書館建置創客空間，可以提供那些服務？(25 分)
- 四、何謂掠奪性期刊？對社會可能造成的負面影響為何？圖書館如何協助研究人員和使用者了解掠奪性期刊，以避免受害？(25 分)