

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、如何透過「全面倫理管理」或稱「全面品德管理」(Total Ethic Management)來減少政府部門可能發生的貪腐問題？(25 分)

二、何謂學習型組織？其實現之策略為何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4601

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 學者 Jr. C. B. Graham 和 S. W. Hays 二人認為當代行政應將傳統行政管理主張之 POSDCORB 原則，轉換為 PAFHRIER 原則，其中 ER 是指：
(A)對外關係 (B)政策分析 (C)人力資源管理 (D)財務管理
- 公共管理的研究學者認為即使是富於科學性質的政策分析，在過分單純化和過度理性的情況下，最容易陷入下列那一種困境？
(A)執行麻痺症 (Paralysis of Implementation) (B)分析麻痺症 (Paralysis of Analysis)
(C)理論麻痺症 (Paralysis of Theory) (D)個案麻痺症 (Paralysis of Cases)
- 下列何者不是代理人理論 (principal-agent theory) 的重點？
(A)以人性自利為基本假定 (B)委託人與代理人資訊完全對稱
(C)委託人以契約限制代理人 (D)代理人問題出現在逆向選擇和道德危機
- 下列何者係公共政策學派下公共管理的特徵？
(A)接受傳統式的公共行政及政策執行研究 (B)偏向於回應性、經驗性的應用研究
(C)著眼於任何階層管理者所制定之策略的共通性研究 (D)透過實務運作及高層管理者的親身經歷萃取管理知識
- 下列那一項不是「新泰勒主義」(neo-Taylorism) 的特徵之一？
(A)設立明確的目標，並利用績效指標作評量 (B)找出唯一最佳的方法達成任務
(C)對表現優良的人員提供獎賞 (D)加強管理技術以提升行政效率
- 在公共組織中，高階管理人員比較不強調那一種能力？
(A)人際關係處理能力 (B)決策能力 (C)運用抽象概念的能力 (D)技術能力
- 參與模式的公共治理改革背後的前提是：
(A)基層行政人員和公民掌握了政策方案最清楚的資訊 (B)現存政府法令規章對基層行政人員賦予太多的約束
(C)傳統公共治理缺乏各種參與者的互相競爭 (D)傳統公共治理下政府組織的持續性
- 在目標管理實施方法的內涵中，有關檢討與改進階段，為發揮目標管理的潛在優勢，避免理論與實務的落差，則有關指導綱領之敘述，下列何者錯誤？
(A)目標網絡不必被瞭解 (B)方案的參與者必須事先準備
(C)目標管理與生產力改善方案必須細心規劃 (D)參與者需要指導綱領以設定目標
- 下列何者不是全面品質管理的核心概念？
(A)一次改進目標 (B)以顧客為焦點 (C)整合管理哲學 (D)全面參與原則

(請接背面)

考試別：原住民族特考
等別：四等考試
類科組：一般行政
科目：公共管理概要

- 10 全面品質管理所形成的團隊型態中，組織階層由低到高所作之順序組合，下列何者正確？①品質改進團隊 ②跨功能團隊 ③品管圈
(A)①②③ (B)②①③ (C)③①② (D)③②①
- 11 藉由各種干預技術或團隊分析方式，使組織中的每一個成員都具備互信互賴、共同合作的基礎，這在組織理論中稱為：
(A)公私協力 (B)顧客導向 (C)團隊精神 (D)績效管理
- 12 下列何種標準，是行政機關透過建立服務標準來達到顧客導向管理的目標？
(A)臺北花卉博覽會遊客人數八百萬人次 (B)五年內達成預算平衡目標
(C)公務人員必須通過全民英檢考試 (D)於四個工作天之內完成護照辦理
- 13 下列何者不是 BOT 出現的最主要目的？
(A)減輕政府財政負擔 (B)減少責任負擔 (C)分擔風險 (D)追求效率
- 14 在危機管理中，有關大眾傳播媒體壓力之敘述，下列何者正確？①大眾傳播媒體可能造成危機管理的正面影響 ②大眾傳播媒體可能造成危機管理的負面影響 ③大眾傳播媒體與危機管理無關 ④大眾傳播媒體具有教育民眾之功能
(A)①②④ (B)①②③ (C)②③④ (D)①③④
- 15 危機發生時，組織應有那些運作與活動？①危機訓練系統 ②危機管理小組 ③危機情境監測系統 ④危機資源管理系统
(A)②③④ (B)①②③ (C)①③④ (D)①②④
- 16 伊甸基金會屬於下列何種法人？
(A)財團法人 (B)行政法人 (C)中介法人 (D)企業法人
- 17 策略規劃中的 SWOT 分析，何者屬於內部環境的分析？
(A)威脅（T）與機會（O） (B)優勢（S）與劣勢（W） (C)威脅（T）與劣勢（W） (D)優勢（S）與機會（O）
- 18 下列何者不屬於電子化政府所能達到的功能？
(A)增進管理效率 (B)協助政府建立公民信任 (C)促進顧客導向服務 (D)擴展民眾的政策疏離感
- 19 下列何種作法最無助於建立知識導向的文化？
(A)對知識的積極導向 (B)設置知識執行長 (C)鼓勵揭發弊端 (D)建立知識庫
- 20 根據學者 Salamon（1995）的分析，非營利組織在 1970 年代至 1980 年代，數量激增，主要原因可以歸納為四大危機的產生，包括：發展的危機、環境的危機、社會主義的危機，以及：
(A)官僚的危機 (B)福利國家的危機 (C)獨裁主義的危機 (D)財團壟斷的危機
- 21 在民主社會中，民意之間往往是對立的，此時公共管理者最好扮演何種角色？
(A)以公投方式解決 (B)訴諸民粹
(C)以公平公開原則扮演仲裁與協調者 (D)依良知逕行裁決
- 22 學者唐斯（Anthony Downs）認為官僚體系本位主義的產生原因，包括議題範疇不確定、政策領域的高敏感度以及：
(A)公共性的堅持 (B)自私的忠誠 (C)佔領地盤 (D)缺乏工作輪調
- 23 有關公共管理 B 途徑的敘述，下列何者錯誤？
(A)企業管理原則 (B)重視策略管理
(C)以質化的田野調查為主 (D)公、私部門的差異不做嚴格區分
- 24 民營化的成功要件之一，係在於建立「持續的監督機制」，對於該機制的說明，下列何者最為正確？
(A)應由民間主導監督機制的運作，避免政治力的介入
(B)該監督機制的功能在於確保政府不會在民營化後繼續干預
(C)該監督機制需能評估民營化措施對於其他服務是否產生影響
(D)該監督機制需持續地監督私部門活動，隨時改善其不當或越軌行為
- 25 推動具有公共企業精神的政府，有賴於公共管理三 P 原則的落實。以下所列，那些屬於三 P 原則？①Partnerships ②Privatization ③Professionalization ④Participation
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④