

114年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
114年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：社會行政

科目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請就發展遲緩兒童早期療育服務、社區日間作業設施服務、支持性就業服務或其他身心障礙社會工作實務現況，擇一說明「以人為本、以家庭為中心、以社區為基礎」的身心障礙社會工作處遇方法。（25 分）

二、當今臺灣社會約有近百萬人口來自新住民家庭，政府針對新住民家庭有那些策進作為？攸關到新住民家庭權益保障的該項發展性社會工作將會面臨那些挑戰？又該如何因應之？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2404

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 我國社會工作師法是在下列那一年通過？

(A)民國 85 年

(B)民國 86 年

(C)民國 87 年

(D)民國 88 年

2 關於 Mary Richmond 的事蹟，下列何者正確？

(A)社會個案工作的創始人

(B)曾獲得諾貝爾和平獎

(C)著作《和平的新理想》

(D)是美國睦鄰運動的重要推手

3 關於慈善組織會社的敘述，下列何者錯誤？

(A)強調自助的個人主義倫理

(B)相信貧窮是個人不努力造成

(C)傾向中上階級的社會價值

(D)重視社會結構的改革

- 4 綜融性社會工作的主要意義為下列何者？
(A)社會工作不分實施領域
(B)個案、團體、社區三大方法不應分立
(C)以個人為問題焦點的課程設計
(D)同時著重巨視及微視層面
- 5 不執著在案主問題的深究，強調其解決問題的能力，是下列那種觀點的重要主張？
(A)個人與環境的雙元觀點 (B)生態系統觀點
(C)優勢觀點 (D)多元觀點
- 6 當社會工作師對服務對象進行錄音、錄影之前未獲得其口頭或書面同意時，違反下列那項社會工作倫理守則？
(A)自決權 (B)知情同意權 (C)個別化 (D)隱私權
- 7 關於 Lowenberg 和 Dologff 倫理兩難的抉擇優先順序，下列敘述何者正確？
(A)保護案主的生命，不被威脅和傷害是保護生命原則
(B)兩權相害取其輕，將傷害降低到最小是差別平等原則
(C)尊重個人隱私，不洩漏個人秘密，是最小傷害原則
(D)先考慮弱勢者，再給予其他人資源，是自主自由原則
- 8 美國社會工作倫理守則乃基於六大服務核心價值，下列何者不包括在內？
(A)人際關係的重要性 (B)能力
(C)社會正義 (D)批判思考
- 9 關於社會工作生活模式的敘述，下列何者正確？
(A)協助案主與其環境進行協商，以其利益為前提進行直接的介入
(B)社會工作者有權為案主決定何時及接受何種服務
(C)社會工作者與案主之間的關係是一種上對下的權威關係
(D)是一種立基於危機處遇的理論
- 10 民國 108 年核定的「地方創生國家戰略計畫」中，下列何者並非地方創生的發展策略？
(A)優化地方產業，鞏固就業機會 (B)建設鄉鎮城市，點亮城鎮偏鄉
(C)縮短城鄉落差，綻放都會表現 (D)推動地方品牌，擴大國際連結
- 11 對社區工作的定義，下列敘述何者錯誤？
(A)社區工作中社會工作者扮演領導的角色
(B)社區工作是以社區居民為主體
(C)社區工作是一個集體行動的過程
(D)社區工作以改善居民生活為目的

- 12 在社區工作的地方發展模式中，下列何者是讓社區自助發展的良好策略？
(A)即使人力不足，也要完成任務
(B)以相互扶持為要，不要野心太大急於完成所有任務
(C)準備好後，不要行動，讓大家的改變意願冷卻後再進行
(D)先做再說，不用評估可用資源
- 13 對社區可發揮的功能，下列何者錯誤？
(A)透過社區的規範和傳統，具有對居民社會化的功能
(B)居民可以在社區參加各種團體、教會和志願服務，有社會參與的功能
(C)居民可以共同決定，對社區中的患疾者進行強制治療決策的功能
(D)社區可以透過集體行動，保護人民免於受傷的功能
- 14 依據我國社會工作倫理守則，下列何者不是服務的優先考量？
(A)促進社會公平 (B)力求社會正義
(C)維護社會秩序 (D)促進服務對象福祉
- 15 社會工作者在社區增權所扮演的角色，下列敘述何者正確？
(A)應扮演資訊傳遞的角色，將人才和資訊帶入社區以培訓社區人力
(B)應扮演持續動員的角色，為社區的主要領導者
(C)應扮演直接提供服務的角色，由社會工作者親自教授動員與服務的專業能力
(D)應扮演旁觀者的角色，不涉入社區的事務
- 16 社會工作者運用整合模式有效地協助非自願性案主，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者正確的角色澄清
(B)社會工作者技巧性地與案主建立關係
(C)不鼓勵案主符合社會價值觀的言談與行為
(D)採用問題解決模式
- 17 有關社會個案工作處遇計畫的擬定歷程具有四個階段性步驟，下列步驟順序何者正確？①擬定目標 ②具體化子目標 ③選擇介入之焦點系統 ④架構行動策略
(A)③①②④ (B)③①④② (C)①②③④ (D)④①②③
- 18 個人與其他人形成一個沒有口語互動、不進行討論，只在書面列舉需求、獲得其他成員意見以形成新方案，是下列何種團體運作模式？
(A)代表團體 (B)名義團體 (C)腦力激盪 (D)會心團體

- 19 關於社區工作的能力／資產觀點的敘述，下列何者錯誤？
(A)社區發展應該採取由下而上，由內而外之路徑
(B)社區討論議題時，同時存在支持與反對者，這些人都是社區重要資產
(C)社區應首重內部成員的關係，而非與專家、贊助者、政治人物之關係
(D)協助引進外部專家，解決社區問題
- 20 關於國內團體工作發展的敘述，下列何者正確？
(A)最早在大學設置相關課程的，是民國 60 年由東海大學社會系所開設的選修課程
(B)臺灣最早以夏令營或露營的團體方式提供育樂或休閒是基督教兒童福利基金會
(C)民國 89 年衛生福利部（原行政院衛生署）頒訂醫院評鑑標準，開始明訂團體工作是社會工作者的工作項目之一
(D)社會工作師法明訂社會工作師的執行業務，包含團體之預防性與支持性服務
- 21 關於社會團體工作的團體結構，下列敘述何者正確？①依據團體的目的決定場地 ②情緒障礙和社會適應不良的兒童營隊，理想人數大約是 7 到 9 人 ③應敏銳了解同性或異性團體對成員可能產生的影響 ④剛形成團體時就要選出領導者，如此才能培養領導能力
(A)②④ (B)①③ (C)②③ (D)①④
- 22 下列何者是我國對「有備災的安全」工作項目？
(A)關注救災人員紓壓，避免創傷後壓力症候群
(B)設置警報系統，儲存食物與醫療用品
(C)迅速疏散收容安置受災人員
(D)納入社區成員共同推動重建工作
- 23 兒少福利服務可分為支持性服務、補充性服務、替代性服務與保護性服務四個層次。相對應的服務內容，下列配對何者錯誤？
(A)支持性服務：發展遲緩兒童早期療育
(B)補充性服務：弱勢家庭兒少生活扶助
(C)替代性服務：社區保母托育服務
(D)保護性服務：危機家庭關懷輔導介入
- 24 根據提供預立醫療照護諮商之醫療機構管理辦法，預立醫療照護諮商團隊可包括下列那些專業工作者？①醫師 ②護理人員 ③藥師 ④社會工作者 ⑤心理師 ⑥法務人員
(A)①②⑤⑥ (B)①②④⑤ (C)①②③⑤ (D)①③④⑥
- 25 下列何者不屬於婦女人身安全社會工作者的工作場域？
(A)社區活動中心 (B)家庭暴力暨性侵害防治中心
(C)地方法院家庭暴力事件服務處 (D)庇護安置處所