

等 別：三等考試

類 科：社會行政、戶政

科 目：社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、任務中心取向所提的目標（goal）與任務（task）之間的關係為何？請以家庭社會工作中，「改善案主親子關係」為例，社會工作人員採用任務中心協助時，如何與案主擬定處遇目標和任務？（25 分）
- 二、請以生態系統觀點比較下列 Baker（1987）社會工作是「幫助個人、團體或社區增強或恢復社會功能和產生有利於社會情境的能力。」和社會工作者國際聯盟（International Federation of Social Workers, 2000）定義「社會工作的任務為提倡社會改變以及透過賦權及權力平等化使人類追求更好福利。」這兩個不同年代的社會工作定義。（25 分）
- 三、社區居民參與之特點為何？社區居民參與動機低弱的可能原因為何？（25 分）
- 四、某一縣府兒童保護社會工作人員接獲兒童虐待通報前往訪視評估時，發現此一個案父母是過去來往熟悉的鄰居。十歲兒童身上有一些新舊傷，父母辯解是孩子跌倒所致。但社會工作人員確認孩子畏懼父母的表情和行動，反而內心認為安置可以確保兒童不受傷害之疑慮。但是考量目前不容易找到適當安置機構，又是過去熟識的鄰居，而且父母強烈反對孩子被帶走，保證沒有虐待，孩子也強烈表達不願意被安置，再加上父母請託的議員已經到場前來聲援。由於近期其他縣市也有類似事件上了新聞版面，因此社會工作人員打電話尋求督導意見；但督導只說：「好好處理，不要讓事情鬧大就好。」你認為社會工作人員面臨那些倫理困境？在做倫理抉擇的決策時，對於是否要安置，你考量的倫理原則和優先順序為何？（25 分）