

105年公務人員特種考試關務人員考試、
105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：30560

全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：圖書資訊管理

科目：讀者服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、參考服務與參考館員的角色之一為藉由對讀者的協助來傳遞資訊，請問可藉由那些服務形式以及達成那些功能目標？(25 分)
- 二、試述不同類型的圖書館可以運用那些行動科技於改善或創新即時性的讀者服務？(25 分)
- 三、何謂「合理使用」(Fair Use)？請說明其概念於讀者服務業務的正確應用。(25 分)
- 四、試述公共圖書館積極加強社區參與的意義，以及可能的作法。(25 分)