

考試別：國家安全情報人員

等別：五等考試

類科組：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是新公共管理（New Public Management）的核心概念之一？
(A)理性自利的人性觀 (B)顧客導向 (C)結果導向 (D)操盤型政府
- 2 霍桑實驗（Hawthorne Experiments）開啟了下列那一個學派的理論基礎？
(A)行政管理學派 (B)人群關係學派 (C)開放系統學派 (D)理性決策學派
- 3 下列何種行政學理論較屬於對環境開放的模型？
(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)系統分析學派 (D)人群關係學派
- 4 比較而言，傳統時期行政學重視下列那些行政價值？①正義（justice） ②價值中立（value free） ③自由（freedom） ④效率（efficiency）
(A)②③ (B)①④ (C)①③ (D)②④
- 5 雷格斯（F. Riggs）提出行政生態理論，對行政學具有下列何種意義？
(A)解釋開發中國家的行政現象 (B)理解全球化對行政體系的影響
(C)分析歐美國家行政革新的架構 (D)描述各國綠能產業政策的推動
- 6 關於人群關係學派對行政學的影響，下列何者不在其中？
(A)從人性激發到關心環境 (B)非正式組織理論
(C)組織平衡理論 (D)從專斷領導到民主領導
- 7 下列關於公共治理轉型背景之敘述，何者錯誤？
(A)降低繁文縟節提供彈性 (B)透過契約外包提升服務
(C)維持公共組織的穩定性 (D)重視第三部門的參與
- 8 非營利組織若過度依賴政府經費挹注，會對其產生下列何種治理困境？
(A)組織物化 (B)組織去專業化 (C)財務不穩定 (D)勞資僵局
- 9 有關開發中國家政黨突出的政治行政系統中，下列何者最強調「既紅且專」（red & expert）的組織選才原則？
(A)多頭競爭系統 (B)一黨獨大半競爭系統 (C)一黨獨大動員系統 (D)極權系統
- 10 傳播媒體基於公益或己利之目的，主動提出政策主張登載宣揚，此係彰顯傳媒的下列那項功能？
(A)民意調和者 (B)政府監督者 (C)民意形塑者 (D)政府民眾對話橋樑者
- 11 關於行政的政治性內涵，下列何者與其關係最弱？
(A)代表性官僚 (B)顧客導向 (C)鐵三角聯盟 (D)政策網絡

- 12 有關公眾關係的敘述，下列何者正確？
(A)維護機關聲譽係其目的之一 (B)機關政績亮眼即毋庸經營公眾關係
(C)公眾關係客體僅為外部民眾 (D)公眾關係前提在於維護機關利益
- 13 相對而言，當代政府相當重視績效管理，此趨勢最主要在反映行政系統運作的何種途徑？
(A)管理途徑 (B)政治途徑 (C)民主途徑 (D)法律途徑
- 14 近年來政府、企業與非營利組織一同參與公共事務的現象日益普遍，下列那項概念與前述現象最無直接關聯？
(A)簽約外包 (B)社區營造 (C)鐵三角聯盟 (D)網絡治理
- 15 下列有關行政生態理論的相關敘述，何者錯誤？
(A)生態理論係由結構化理論演化而成 (B)生態理論興起於第二次世界大戰後
(C)政府制度移植應注意生態環境差異 (D)雷格斯（F. Riggs）是該領域重要學者
- 16 美國的政策制定環節中，學理上有所謂鐵三角聯盟，是指行政機關、國會委員會以及下列何者？
(A)利益團體 (B)大法官 (C)傳播媒體 (D)第三部門
- 17 關於戴伊（T. Dye）對政策分析的定義，下列何者不在其中？
(A)解釋政策的原因和結果的活動 (B)從事政策價值的倡導
(C)建立政策因果關係的科學知識 (D)透過調查和驗證，釐清政策成敗的因素
- 18 政策執行機關的標準作業程序建立以後，可能會對政策執行產生下列何者不利影響？
(A)限制決策者的決策能力
(B)造成政策參與者之間的權力與責任界定不清
(C)可以減少資源的不足
(D)執行者以遵守標準作業程序為目標，形成目標替代現象
- 19 研究某一政策方案造成標的群體在行為或態度的改變狀況，係屬於下列何種評估範疇？
(A)產出評估 (B)影響評估 (C)過程評估 (D)規劃評估
- 20 賽蒙（H. Simon）認為行政組織的決策活動，其順序應為何？①設計活動 ②情報活動 ③抉擇活動
(A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)②③①
- 21 考試院為國家最高考試機關，下列何者為考試院所屬機關？
(A)公務員懲戒委員會 (B)公務人員保障暨培訓委員會
(C)人事行政總處 (D)大陸事務委員會
- 22 下列何者為政府機關推動公眾關係應有之正確理念？
(A)公眾關係是機關文過飾非的手段 (B)機關對公眾關係應抱持「為而不宣」的態度
(C)公眾關係的基礎在於機關本身良好的表現 (D)機關對公眾關係應抱持「宣而不為」的態度
- 23 公共問題未經謹慎研究而制訂出錯誤的政策，犯了以正確方法解決錯誤問題的毛病，此一現象在學理上稱之為：
(A)第一類型的錯誤 (B)第二類型的錯誤 (C)第三類型的錯誤 (D)第四類型的錯誤

- 24 政策評估的標準有很多種，探測政策執行結果滿足標的團體需求與偏好的程度，係屬下列何種評估標準？
(A)效率性 (B)回應性 (C)適當性 (D)公正性
- 25 墨頓（R. Merton）所稱目標轉換（displacement of goals）的行政現象，會影響政府組織提供公共服務，其主要係由下列何者造成？
(A)政府規模 (B)法律限制 (C)公眾批評 (D)相互依存
- 26 國家文官學院隸屬於下列那個機關？
(A)銓敘部 (B)考選部
(C)公務人員保障暨培訓委員會 (D)行政院人事行政總處
- 27 下列何者不是美國官僚制度的特色？
(A)民主化 (B)極權化 (C)政治化 (D)專業化
- 28 下列何者係以捐助財產為基礎，並以設立章程為活動依據，而具有權利能力之法人？
(A)社團法人 (B)企業法人 (C)財團法人 (D)行政法人
- 29 依據莫根（G. Morgan）所著《組織意象》之見，下列何者強調組織運作的準確性與預測性？
(A)機器的意象 (B)有機體的意象 (C)大腦的意象 (D)文化的意象
- 30 依據地方制度法規定，下列何者屬於官派的首長？
(A)高雄市鼓山區區長 (B)苗栗縣苗栗市市長 (C)臺中市文山里里長 (D)雲林縣縣長
- 31 組織病象中，認為組織成員對特定議題所持的立場與其職位或頭銜，存有連結關係，此種本位主義現象稱之為：
(A)白京生定律 (B)邁爾斯定律 (C)莫非定律 (D)寡頭鐵律
- 32 下列何者不是行政學整合理論時期，對組織所持之觀點？
(A)組織是開放系統 (B)組織是回饋系統
(C)組織不是有機體 (D)組織具有適應與維持機制
- 33 下列何者不屬於非正式組織的反功能？
(A)團體壓力 (B)傳播謠言 (C)成員角色衝突 (D)成員規避責任
- 34 下列有關業務部門與幕僚部門的敘述，那一選項最正確？①業務部門宜採首長制 ②業務部門又稱實作部門
③幕僚部門對外提供服務或管制 ④人事、主計、政風單位劃歸業務部門
(A)②③④ (B)①③ (C)①④ (D)①②
- 35 下列對於組織結構分化（differentiation）的敘述，何者最正確？
(A)組織結構分化主要是因為專業分工的需求，無關組織規模大小
(B)垂直的分化又稱為分部化或部門化
(C)為因應組織愈趨複雜而進行組織分工的具體表現
(D)透過水平的分化，組織可以強化其層級節制體系
- 36 政府與民溝通的具體作法中，下列方式何者較為科學嚴謹？
(A)舉行記者招待會 (B)設置發言人 (C)購買文宣廣告 (D)執行民意調查

- 37 下列那一種領導研究方法，相對注重環境因素？
(A)人格特質研究法 (B)權變研究法 (C)功能研究法 (D)交互行為研究法
- 38 依據預算法規定，各機關得請求提出追加歲出預算的情事，係指下列何者？
(A)重大災變 (B)國家經濟重大變故 (C)戰爭 (D)依法律增設新機關時
- 39 公務人員簡任官分為幾個職等？
(A) 3 個 (B) 4 個 (C) 5 個 (D) 6 個
- 40 有關當前人事行政運作趨勢之敘述，下列何者錯誤？
(A)由人治趨向法治 (B)知識化、專業化已為當前趨勢
(C)由關係取向邁向功績取向 (D)由首長制轉為委員制
- 41 有關績效預算制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)深具長程導向的觀念 (B)重視科學管理精神
(C)是一種產出取向，特別重視產出的績效 (D)追求「花多少錢」與「作多少事」的結合
- 42 下列何種預算制度為 1930 年代美國預算制度的重要轉折點？
(A)總額預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)績效預算
- 43 密卓夫 (I. Mitroff) 將危機管理的重點歸納為五大工作計畫，下列何者不在其中？
(A)危機訊息的等候 (B)危機的準備及預防 (C)損害的控制與處理 (D)危機的復原工作
- 44 依據何茲伯格 (F. Herzberg) 激勵保健理論，下列何者不屬「保健因素」範疇？
(A)人際關係 (B)上司監督 (C)責任 (D)報酬待遇
- 45 依預算法規定，預備金分為：
(A)普通預備金、特種預備金 (B)第一預備金、第二預備金
(C)經常性預備金、臨時性預備金 (D)一般預備金、緊急預備金
- 46 歐美國家常設的行政監控機制，最早在 1809 年設立於北歐瑞典，此稱之為：
(A)行政監察員 (Ombudsman) (B)弊端揭發人 (Whistle Blower)
(C)政府責任署 (Government Accountability Office) (D)特別檢察官辦公室 (Office of Special Counsel)
- 47 國際透明組織 (Transparency International) 是全球致力打擊貪污腐敗的非政府組織，其作法的主要策略為：
(A)嚴格執行法律 (B)監測選舉活動 (C)激起社會關注 (D)設定選才標準
- 48 傅德瑞克森 (H. Frederickson) 認為公共行政之公共性包含四項要素：德性公民、對公眾的回應、慈悲與大愛，以及下列何者？
(A)社區利益 (B)憲政體制 (C)多元文化 (D)族群利益
- 49 依據公務員廉政倫理規範之規定，公務員因結婚、陞遷異動、退休等受贈之財物，其市價不得超過新臺幣：
(A)五百元 (B)一千元 (C)三千元 (D)八千元
- 50 對於公共利益的概念，認為應強調政府對弱勢族群的優惠照顧，是下列那一個行政理論時期的基本主張？
(A)人群關係 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)古典公共行政