

112年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試請析論瑪麗·芮奇孟（Mary Richmond）與珍·亞當斯（Jane Addams）社會工作取向的區別？及對當前我國社會安全網計畫的可能意涵？（25分）

二、接案會談（intake interview）是開啟社會服務的重要起點。請您申論接案會談的目的、原則與技巧？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2405

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會工作評估過程中，社會工作者與服務對象之間的互動，下列那一種模式是較為平等的？
(A)程序模式 (B)交換模式 (C)提問模式 (D)個案管理模式
- 2 卡羅（Carroll, N.K.）所建構之社會工作實施模型的3個向度，不包括下列何者？
(A)社會問題 (B)社會單元 (C)社會工作方法 (D)社會政策立法
- 3 下列何者並非美國社會工作教育的基礎領域？
(A)公共衛生 (B)社會與經濟的公平正義
(C)人類行為與社會環境 (D)福利政策與服務
- 4 臺灣在下列那一年通過社會工作師法，奠定專業團體地位？
(A)1995年 (B)1997年 (C)2001年 (D)2008年
- 5 對於德國愛爾伯福制的敘述，下列何者錯誤？
(A)愛爾伯福制將全市分成564段（section） (B)每段設賑濟員1人
(C)賑濟員提供救助前不須先進行家庭調查 (D)賑濟員綜合管理濟貧與防貧工作
- 6 關於積極保密倫理責任例外的敘述，下列何者錯誤？
(A)當案主決定親自或透過監護人、法律代表決定放棄時
(B)社會工作者在服務對象問題的處理上，負有警告的責任
(C)服務家屬聲請查閱個案紀錄時，社會工作者應該提供查閱
(D)服務對象身患致命危險傳染疾病時，社會工作者應予以通報
- 7 當社會工作師於服務過程中進行評估和研究時，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作師告知研究參與對象者有權退出研究，後續服務皆不受影響
(B)當研究參與者無法給予知情同意時，社會工作師取得機構或組織同意之後，可進行評估或研究
(C)社會工作師在進行服務評估時所收集的資訊，若和相關人員進行專業性討論，應該僅為專業目的討論所收集的資訊
(D)社會工作師在報告評估和研究結果時，刪除可被辨識的資訊以保護研究參與者的隱私

- 8 案主自決是社會工作實施中一項核心倫理價值，但社會工作學者Rothman（1989）曾提出數個觀點來質疑案主自決的至上性及效用性，不包括下列何者？
- (A)案主決定的能力有限 (B)抉擇的外在限制
(C)不同倫理的考量 (D)其他價值的優先性
- 9 依卡普蘭（Caplan）在危機介入模式中的分類，車禍所引發的危機是下列何者？
- (A)發展性危機（developmental crisis） (B)情境性危機（situational crisis）
(C)存在性危機（existential crisis） (D)突發性危機（accidental crisis）
- 10 對睦鄰組織運動的敘述，下列何者錯誤？
- (A)睦鄰組織運動源自美國傳入英國，故在美國發展相較其他各地迅速且普遍
(B)睦鄰組織運動的工作方法包括：個案、團體與社區組織方法
(C)湯恩比館等社區睦鄰中心沒有既定工作計畫，視居民需求安排工作
(D)許多社區睦鄰中心兼顧社區服務中心和當地文化中心功能
- 11 原住民族針對未經部落同意的開發，維護部落權益，動員族人進行抗爭。此行動可達到下列華倫（Warren, 1978）社區功能理論中的那種功能？
- (A)社會化功能 (B)社會控制功能 (C)社會參與功能 (D)防衛功能
- 12 進行社區評估時應注意的面向，下列敘述何者錯誤？
- (A)了解社區的傳統文化 (B)認識社區受到歧視的族群
(C)了解社區中具有影響力的人 (D)了解社會工作者的偏好
- 13 有關社會個案工作的會談特色，下列何者錯誤？
- (A)不具有情境脈絡 (B)有目的性和方向性
(C)有計畫性及技巧性 (D)涉及專業角色關係
- 14 有關個案需求預估之內涵，下列敘述何者錯誤？
- (A)預估是個別化的
(B)預估應強調案主解決問題的資源與優勢
(C)預估是同時著重在了解案主及思考處遇計畫
(D)預估是單面向的歷程
- 15 團體方法可施行於許多不同的專業服務，下列敘述何者正確？
- (A)對英語能力欠佳的學生開設專門課程是一種團體諮商
(B)對遭受性侵害的受害者成立團體使他們互相支持是一種團體輔導
(C)為家庭照顧者成立團體以減輕他們的照顧壓力是一種團體治療
(D)為長照機構的新入住長輩成立團體以促進他們的人際互動是一種社會團體工作
- 16 下列何者是了解社區資訊的正確態度？
- (A)私下和居民互動的資訊是最可靠的
(B)公部門對社區的看法是最能反應居民的想法
(C)應進行社區調查，才能找出社區需求的順序
(D)村里幹事最能代表居民的意見

- 17 下列何者屬於團體工作的行動技巧（action skills）？
- (A)反映 (B)覆述 (C)摘要 (D)示範
- 18 在社區工作中，下列何者是地方發展模式的特點？
- (A)針對社區中的資源不均和不義的議題來工作
(B)針對實質的社區問題來做專業的規劃
(C)針對社區居民的自助和資源整合來工作
(D)針對弱勢人口來工作
- 19 由一群心智障礙兒童的家長所組成，彼此相互協助以克服困難的團體，是屬於下列何種團體類型？
- (A)教育性團體 (B)社會化團體 (C)支持性團體 (D)治療性團體
- 20 根據卡利斯萊（Carlisle）對社會指標的分類，下列敘述何者正確？
- (A)消息性指標：如住宅、教育、健康和社會福利等制度資料
(B)方案評價指標：用過去或未來資料對未來進行推估
(C)預測性指標：對社會問題的衡量，指出未來解決可能途徑的相關資料
(D)問題導向指標：作為衡量計畫目標達成基準的指標
- 21 進行社區工作，社會工作者應了解社區的權力結構，下列敘述何者錯誤？
- (A)涉及誰是社區中有影響力的人 (B)涉及社區中的權力擁有者彼此的關係
(C)涉及社區領袖可以動員多少人力和物力 (D)涉及地方政府與中央政府的權責分工
- 22 某醫院為關懷新冠肺炎（COVID-19）期間員工心理健康，院內醫務社工室與鄰近社會工作師事務所合作提供員工協助方案，此工業社會工作運作模式為下列何者？
- (A)內部服務輸送模式（internal model）
(B)外部服務輸送模式（external model）
(C)整合服務輸送模式（combination model）
(D)跨領域服務輸送模式（interdisciplinary model）
- 23 根據身心障礙者個人照顧服務辦法，下列何者不是日常生活能力培養的內容？
- (A)自我照顧及居家生活能力培養 (B)社區生活參與之促進
(C)定向行動訓練及資訊溝通訓練 (D)依服務對象狀況及意願提供社交技巧之指導
- 24 下列何種問題較少以家庭治療方式來提供協助？
- (A)家庭暴力 (B)婚姻衝突 (C)早期療育 (D)親子溝通
- 25 兒少福利機構應擴大家庭參與發展有關兒少保護的各項決定及服務計畫，以增強其權能感，並藉由參與，提醒家庭要正視造成兒少問題的風險情境。這種參與模式稱之為：
- (A)親屬會議決策模式 (B)家長決策模式
(C)親友決策模式 (D)社區決策模式