

104 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

代號：2401
頁次：8-1

等 別：普通考試
類 科：外語導遊人員
科 目：導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 依發展觀光條例規定，外籍旅客來臺消費購買特定貨物，且達一定金額以上，並於一定時間內攜帶出口者，得於限期內申辦退稅，該退稅之稅目為何？
(A)營業稅 (B)關稅 (C)貨物稅 (D)娛樂消費稅
- 2 依發展觀光條例規定，民間機構經營觀光遊樂業、觀光旅館業、旅館業之「貸款」，經中央主管機關報請那一個機關核定者，得洽請相關機關或金融機構提供優惠貸款？
(A)交通部 (B)財政部
(C)行政院 (D)金融監督管理委員會
- 3 依發展觀光條例規定，旅行業有何項情事，中央主管機關得公告之？
(A)廢止旅行業執照 (B)經旅行業品質保障協會除會
(C)發生股權糾紛 (D)據票據交換所紀錄發生退票 3 次
- 4 依發展觀光條例規定，下列何者不是觀光旅館業的業務範圍？
(A)附設商店之經營 (B)附設餐飲、休閒場所
(C)附設觀光賭場 (D)附設會議場所
- 5 依發展觀光條例規定，經營以下那一項行業，應先向中央主管機關申請核准，並依法辦理公司登記後，領取執照始得營業？
(A)民宿 (B)旅館業 (C)旅行業 (D)紀念品販售業
- 6 依發展觀光條例規定，下列那一種旅行業從業人員連續 3 年未任職者，不必重新參加訓練結業或合格後，即得執行業務？
(A)執行業務職員 (B)導遊人員 (C)領隊人員 (D)旅行業經理人
- 7 大部分觀光產業要向中央觀光主管機關申請核准領取執照，但下列何者應向地方主管機關申請登記，領取登記證後，始得營業？
(A)觀光旅館業 (B)甲種旅行業 (C)乙種旅行業 (D)旅館業
- 8 由主管機關依發展觀光條例規定程序劃定之風景或名勝地區，稱作：
(A)風景名勝區 (B)國家公園 (C)觀光地區 (D)風景特定區
- 9 依發展觀光條例規定，我國中央觀光主管機關為何？
(A)內政部 (B)外交部 (C)交通部 (D)經濟部
- 10 某甲種旅行業辦理接待香港、澳門地區觀光團體旅客旅遊業務，依旅行業管理規則規定，投保之責任保險，應包含旅客家屬來我國處理善後所必需支出之費用，其最低保額為何？
(A)新臺幣 5 萬元 (B)新臺幣 10 萬元 (C)新臺幣 15 萬元 (D)新臺幣 20 萬元

- 11 旅行實務上遇有重大意外事故時，常有不足支付旅客就醫所需費用之情形，交通部於民國 103 年修正「旅行業管理規則」第 53 條，將每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用投保最低金額由原本新臺幣 3 萬元提高至多少元？
(A)5 萬元 (B)10 萬元 (C)15 萬元 (D)20 萬元
- 12 依旅行業管理規則規定，旅行業與導遊人員、領隊人員，約定執行接待或引導觀光旅客旅遊業務時，下列何者正確？
(A)旅行業無需與導遊或領隊簽訂書面契約 (B)可約定以旅客給付之小費充當報酬
(C)可約定以購物佣金充當報酬 (D)應給付報酬，但雙方可約定報酬金額多寡
- 13 依旅行業管理規則規定，下列何項是向交通部觀光局申請籌設旅行業必備之文件？
(A)公司登記證明文件 (B)全體籌設人名冊
(C)旅行業設立登記事項卡 (D)股東同意書
- 14 依旅行業管理規則規定，某甲種旅行業接待或引導大陸地區觀光旅客旅遊，應指派或僱用下列那種人員執行導遊業務？
(A)僅領取外語或華語導遊人員考試及格證書之人員
(B)僅領取外語或華語導遊人員訓練合格證書之人員
(C)僅領取外語或華語導遊人員考試及格證書與訓練合格證書之人員
(D)領取外語或華語導遊人員執業證之人員
- 15 某人受旅行業派遣擔任導遊或領隊人員隨團服務時，應遵守旅行業管理規則規定，下列何者為正確？
①應使用合法業者依規定設置之遊樂及住宿設施 ②不得有不利國家之言行 ③旅遊途中注意旅客安全之維護 ④不得以任何理由保管旅客證照
(A)①②③④ (B)僅①②③ (C)僅①②④ (D)僅②③④
- 16 依旅行業管理規則規定，曾經犯詐欺、侵占罪受有期徒刑 1 年以上宣告者，服刑期滿後至少幾年才能任旅行業之董事、監察人、經理人？
(A)4 年 (B)3 年 (C)2 年 (D)1 年
- 17 依旅行業管理規則規定，旅行業辦理國內、外觀光團體旅遊業務，發生緊急事故時，於事故發生後至遲多少時間內，應向交通部觀光局報備？
(A)6 小時 (B)12 小時 (C)18 小時 (D)24 小時
- 18 陳先生申請於屏東市開設乙種旅行業，同時在臺北市及高雄市設立分公司，依據旅行業管理規則之規定，總共應繳納保證金新臺幣多少元？
(A)100 萬元 (B)90 萬元 (C)80 萬元 (D)70 萬元
- 19 依旅行業管理規則規定，關於旅行業保證金、經理人之規定，下列敘述何者正確？
(A)旅行業保證金應以銀行定存單繳納
(B)旅行業經理人得兼任兩家旅行業
(C)旅行業註冊費應按保證金總額千分之一繳納
(D)乙種旅行業應繳納保證金為新臺幣 150 萬元

- 20 依旅行業管理規則規定，旅行業之設立、變更或解散登記、發照、經營管理、獎勵、處罰、經理人及從業人員之管理、訓練等事項，是由下列那一機構執行？
- (A)中華民國旅行業同業公會 (B)地方觀光主管機關
(C)交通部觀光局 (D)中華民國旅行業品質保障協會
- 21 依旅行業管理規則規定「以包辦旅遊方式或自行組團，安排旅客國內外觀光旅遊、食宿、交通及提供有關服務」，是何種旅行業經營的業務？
- (A)綜合旅行業 (B)甲種旅行業
(C)乙種旅行業 (D)綜合旅行業及甲種旅行業
- 22 民國 103 年「臺日觀光高峰論壇」第 7 屆會議在下列何地舉行？
- (A)日本大阪市 (B)臺灣屏東縣 (C)日本三重縣 (D)臺灣花蓮縣
- 23 依星級旅館評鑑作業要點規定，觀光旅館及旅館參加「星級旅館評鑑」，獲得星級旅館評鑑之標識，其有效時間為多少年？
- (A)2 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)6 年
- 24 為打造臺灣成為處處皆可觀光的旅遊目的地，營造無縫隙旅遊服務，遂於「觀光拔尖领航方案行動計畫」中規劃何種公共運輸接駁服務，以串連交通節點與重要景點，嘉惠地方經濟與觀光發展？
- (A)台灣觀巴 (B)台灣 easy go (C)台灣趴趴 go (D)台灣好行
- 25 下列何者不屬於交通部觀光局宣傳主軸中所推廣之 6 個心型視覺主題圖形？
- (A)醫美 (B)購物 (C)美食 (D)樂活
- 26 民國 102 年國人出國目的地人數統計，最多人次到達之國家（地區）前 3 名依序為何？
- (A)中國大陸、日本、香港 (B)中國大陸、香港、日本
(C)日本、中國大陸、韓國 (D)中國大陸、日本、韓國
- 27 下列何者為武陵農場之主管機關？
- (A)交通部觀光局 (B)宜蘭縣政府
(C)國軍退除役官兵輔導委員會 (D)行政院農業委員會
- 28 民國 103 年來臺旅客，下列那一國家（地區）客源市場成長率最高？
- (A)港澳地區 (B)日本 (C)韓國 (D)新加坡
- 29 依導遊人員管理規則規定，有關導遊人員執行業務的敘述下列何者錯誤？
- (A)導遊人員受旅行業之僱用、指派，得執行導遊業務
(B)導遊人員受政府機關、團體之招請，得執行導遊業務
(C)導遊人員之訓練、執業證核發、管理、獎勵及處罰等事項，由交通部委任交通部觀光局執行
(D)導遊人員經廢止執業證至少逾 3 年，重新參加訓練結業得充任導遊人員
- 30 依導遊人員管理規則規定，導遊人員取得結業證書或執業證後，有下列何種情形即應依規定重行參加訓練結業，領取或換領執業證後，始得執行導遊業務？
- (A)連續 2 年未執行導遊業務者 (B)合計 2 年未執行導遊業務者
(C)連續 3 年未執行導遊業務者 (D)合計 3 年未執行導遊業務者

- 31 王小華投資經營一家旅館，他投保了火災及地震保險，以保障他的財產，但依旅館業管理規則之相關規定，他還需投保什麼險？
(A)履約保證保險 (B)旅遊平安險 (C)醫療健康保險 (D)責任保險
- 32 依導遊人員管理規則規定，導遊人員職前訓練，以 100 分為滿分，其及格分數應達多少分以上？
(A)60 分 (B)70 分 (C)75 分 (D)80 分
- 33 某甲在導遊人員職前訓練期間，依導遊人員管理規則規定，有下列那些情形應予退訓？①遲到或早退 5 次 ②缺課節數逾十分之一 ③受訓期間對講座、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴脅迫 ④由他人冒名頂替參加訓練
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 34 依觀光旅館業管理規則規定，觀光旅館業應對其經營之觀光旅館業務投保責任保險，其保險期間總保險金額之最低投保金額為多少？
(A)新臺幣 2 千 5 百萬元 (B)新臺幣 2 千 4 百萬元
(C)新臺幣 2 千 3 百萬元 (D)新臺幣 2 千 2 百萬元
- 35 臺北市某觀光旅館業發現旅客遺留之行李物品，應登記其特徵及發現時間、地點，並妥為保管，已知其所有人及住址者，通知其前來認領或送還，不知其所有人者，應報請下列何者處理？
(A)臺北市政府觀光傳播局 (B)臺北市消費者保護官
(C)臺北市政府警察局 (D)交通部觀光局
- 36 若您是導遊人員，帶陸客觀光團住宿高雄市某一旅館時，恰巧遇到警察人員臨檢時，您可根據下列那一個法規來檢視警察人員臨檢的程序及行為是否合乎觀光法令規定？
(A)旅行業管理規則 (B)旅館業管理規則
(C)導遊人員管理規則 (D)觀光旅館及旅館旅宿安寧維護辦法
- 37 臺灣地區人民在大陸地區從事一定金額以下之投資，得以申報方式為之。所稱「一定金額」，係指：
(A)投資人個案累計投資金額在 100 萬美元以下者
(B)投資人個案累計投資金額在 200 萬美元以下者
(C)投資人個案累計投資金額在 300 萬美元以下者
(D)投資人個案累計投資金額在 400 萬美元以下者
- 38 在臺灣地區違法刊登大陸地區物品或服務事項之廣告者，其處罰規定為：
(A)處新臺幣 6 萬元以上，30 萬元以下罰鍰 (B)處新臺幣 10 萬元以上，50 萬元以下罰鍰
(C)處新臺幣 12 萬元以上，60 萬元以下罰鍰 (D)處新臺幣 20 萬元以上，100 萬元以下罰鍰
- 39 臺灣地區各級地方政府機關要與大陸地區團體以任何形式協商簽署協議，必須先經那個機關的授權？
(A)臺灣省政府 (B)內政部
(C)行政院大陸委員會 (D)該協議涉及業務之主管機關
- 40 大陸地區之遺族或法定受益人經許可進入臺灣地區，以書面向主管機關申請領受公務人員保險死亡給付總額，不得逾新臺幣多少元？
(A)500 萬元 (B)400 萬元 (C)300 萬元 (D)200 萬元
- 41 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例之規定，大陸地區人民在臺灣地區商務或工作居留之期間最長為幾年，期滿得申請延期？
(A)5 年 (B)4 年 (C)3 年 (D)2 年

- 42 下列何種情形之大陸地區人民，不得申請來臺定居？
(A)為臺灣地區人民之婚生子女，年齡在 12 歲以下者
(B)為臺灣地區人民之父母，年齡在 70 歲以上者
(C)為臺灣地區人民之兄弟姐妹
(D)其臺灣地區之配偶死亡，須在臺照顧未成年之親生子女者
- 43 臺灣地區人民如在大陸地區設有戶籍，下列敘述何者正確？
(A)不影響其臺灣地區人民之身分
(B)除經有關主管機關認有特殊考量必要外，喪失臺灣地區人民之身分
(C)除經有關主管機關認有特殊考量必要外，喪失大陸地區人民之身分
(D)不影響其在臺灣地區選舉、罷免、創制、複決的權利
- 44 某甲為中央機關涉及國家安全機密之公務員，如果未依規定經許可即赴大陸地區，會受到以下何種處罰？
(A)新臺幣 2 萬元以上，10 萬元以下罰鍰
(B)新臺幣 10 萬元以上，50 萬元以下罰鍰
(C)新臺幣 20 萬元以上，100 萬元以下罰鍰
(D)新臺幣 30 萬元以上，150 萬元以下罰鍰
- 45 大陸地區人民 A 先生與臺灣地區人民 B 女士原為夫妻，在大陸地區協議離婚後，B 女士想到臺灣的戶政事務所辦理離婚登記，以下敘述何者正確？
(A)對於兩人的離婚協議書，B 女士必須先經財團法人海峽交流基金會申請驗證後，再向大陸地區公證處公證，然後才到戶政事務所辦理離婚登記
(B)對於兩人的離婚協議書，B 女士必須先經大陸地區公證處公證後，再向財團法人海峽交流基金會申請驗證，然後才到戶政事務所辦理離婚登記
(C)兩人的離婚協議書不用經過財團法人海峽交流基金會的驗證，可以持該協議書直接到戶政事務所辦理離婚登記
(D)基於便民，兩人的離婚協議書，無論在大陸地區公證處公證，或是到財團法人海峽交流基金會申請驗證，二者選擇其一即可，然後才到戶政事務所辦理離婚登記
- 46 某甲為中央機關九職等涉及國家安全機密之公務員，依現行相關規定，他須符合下列那種事由，才能申請赴大陸地區？
(A)旅遊觀光
(B)教育進修
(C)從事與業務相關交流活動或會議
(D)探訪朋友
- 47 我國憲法增修條文第 11 條規定，自由地區與大陸地區間人民權利義務關係及其他事務之處理，得以法律為特別之規定。前項所指的法律為下列何者？
(A)國家安全法
(B)入出國及移民法
(C)香港澳門關係條例
(D)臺灣地區與大陸地區人民關係條例
- 48 依據大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第 14 條規定，旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，應投保責任保險。其最低投保金額下列何者錯誤？
(A)每一大陸地區旅客因意外事故死亡：新臺幣 200 萬元
(B)每一大陸地區旅客因意外事故所致體傷之醫療費用：新臺幣 3 萬元
(C)每一大陸地區旅客家屬來臺處理善後所必需支出之費用：新臺幣 10 萬元
(D)每一大陸地區旅客證件遺失之損害賠償費用：新臺幣 2,000 元

- 49 大陸地區人民來臺觀光的停留期間為自入境之次日起不得超過幾天？
(A)8 天 (B)10 天 (C)12 天 (D)15 天
- 50 大陸地區人民符合大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法規定者，應由交通部觀光局核准之旅行業代申請來臺從事觀光活動，並由何者擔任保證人？
(A)旅行業負責人 (B)該名大陸地區人民在大陸任職公司之負責人
(C)導遊人員 (D)大陸地區組團旅行社負責人
- 51 依據大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法規定，大陸地區人民符合一定條件始得申請來臺，下列條件何者正確？
(A)待業中的畢業生，並有等值新臺幣 10 萬元存款
(B)有等值新臺幣 10 萬元以上之存款，並備有大陸地區金融機構出具之證明
(C)旅居國外取得當地永久居留權
(D)旅居香港、澳門半年且領有工作證明
- 52 旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程，下列敘述何者正確？
(A)全程住宿總夜數三分之一以上應住宿於經交通部觀光局評鑑之星級旅館
(B)行程安排應為區域旅遊結合主題旅遊
(C)每日出發時間至行程結束時間不得超過 10 個小時
(D)全程午、晚餐平均餐標每人每日新臺幣 500 元以上，且安排餐食自理者，也可以計入平均餐標之計算
- 53 香港的芒果日報欲來臺發行，其臺灣地區的銷售負責人必須向何機關申請銷售登記許可證？
(A)外交部 (B)交通部觀光局 (C)文化部 (D)財政部
- 54 政府每年為鼓勵優良媒體所頒發的是什麼獎項？
(A)金馬獎 (B)金獅獎 (C)金曲獎 (D)金鐘獎
- 55 下列何者不是兩岸兩會已經簽署的協議？
(A)海峽兩岸醫藥衛生合作協議 (B)海峽兩岸核電安全合作協議
(C)海峽兩岸空運協議 (D)海峽兩岸教育協議
- 56 為迎合全球化時代，加速國際化，助益觀光產業發展，政府加強發展會議展覽產業，此一產業的英文簡稱是：
(A)DICE (B)MICE (C)NICE (D)PICE
- 57 在西元 2014 年北京 APEC 會議期間，中國大陸與韓國宣布完成《自由貿易協定》的實質談判，國內深感震撼。有關《自由貿易協定》之英文簡稱為？
(A)FTA (B)TPP (C)APEC (D)RCEP
- 58 兩岸經濟合作架構協議英文簡稱為下列何者？
(A)FTA (B)WTO (C)ECFA (D)CEPA
- 59 大陸地區人民申請進入臺灣地區團聚、居留或定居者；應進行下列何者程序？①接受面談 ②按捺指紋 ③對申請人建檔管理 ④提供財產證明
(A)僅①② (B)僅①③ (C)僅①②③ (D)①②③④

- 60 有關南海區域情勢的敘述，下列何者正確？
(A)經由菲律賓努力填海造陸，黃岩島已經超越太平島成為南海第一大島
(B)南海爭議島礁太多，但我國僅占有太平島，所以無法成為聲索國
(C)大陸占有的永暑礁，經填海造陸後，已經變成南海第一大島
(D)南海各國為了牽制中國大陸，邀請臺灣簽署《南海各方行為宣言》
- 61 有關東海區域情勢的敘述，下列何者正確？
(A)雖然釣魚臺的主權屬於日本，但是距離臺灣比較近，所以臺灣擁有漁權
(B)因為日本承認釣魚臺的主權屬於臺灣，所以不得和臺灣簽署《臺日漁業協議》
(C)因應東海情勢緊張，政府在民國 102 年劃設東海防空識別區
(D)臺灣提出「東海和平倡議」，呼籲東海周邊各方能夠降低緊張，以理性、和平對話解決爭議
- 62 西元 1980 年代以來，中國大陸出現了「農民工」，是專指那種人？
(A)在鄉村的工人 (B)設籍城市的工人
(C)戶籍在農村，而在城市打工的人 (D)準備務農的工人
- 63 香港與澳門海關分別於西元 2010 年 8 月 1 日、2012 年 1 月 1 日起，縮減個人消費菸草數量入關，下列敘述何者錯誤？
(A)香港：含菸草的香菸不超過 20 支（或不得超過 30 克其他製成之菸草）
(B)澳門：含菸草的香菸不超過 100 支（每人每日攜帶總數之重量不得超過 125 克）
(C)香港：含菸草的雪茄不超過 1 支（如多於 1 支，則總重量不超過 25 克）
(D)澳門：含菸草的雪茄不超過 10 支（每支雪茄之重量不得超過 3 克）
- 64 依現行相關規定，旅客攜帶人民幣進出臺灣地區之限額，由下列何機關定之？
(A)金融監督管理委員會 (B)財政部 (C)臺灣銀行 (D)行政院
- 65 具有獨特壯麗的玄武岩地質景觀的臺灣第九座國家公園，請問是下列那座國家公園？
(A)澎湖南方四島國家公園 (B)東沙環礁國家公園
(C)金門國家公園 (D)台江國家公園
- 66 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 10 條第 3 項訂定之「大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法」其主管機關為何？
(A)行政院大陸委員會 (B)交通部 (C)內政部 (D)教育部
- 67 港澳居民持有當地核發之國際駕照或一般駕照，來臺停留期間如欲租車駕駛，下列情形何者錯誤？
(A)國際駕照須直接換發臺灣的駕駛執照
(B)30 天內的短期停留者，准予免辦國際駕照簽證
(C)超過 30 天的停留者，須向公路監理機關申辦國際駕照簽證
(D)持港澳當地核發之駕駛執照得免考換發臺灣的駕駛執照
- 68 大陸地區人民來臺從事個人旅遊，我政府於民國 103 年 7 月 18 日宣布增加開放哈爾濱、大連、溫州、漳州等 10 個城市，截至民國 103 年底共有多少個大陸城市開放大陸地區人民來臺從事個人旅遊？
(A)26 個 (B)30 個 (C)36 個 (D)40 個

- 69 外國旅客向我國金融機構兌換外國幣券，如被發現偽變造幣券時，最低達多少金額以上一定會被報警偵辦？
- (A)等值 100 美元以上 (B)等值 150 美元以上
(C)等值 200 美元以上 (D)不管金額多少均要報警偵辦
- 70 各地觀光旅館、百貨公司、風景區管理處、銀樓業及手工藝品特產業等，經許可設置之外幣收兌處，其收兌處執照係由下列何者發給？
- (A)中央銀行 (B)臺灣銀行 (C)兆豐銀行 (D)中國銀行臺北分行
- 71 管理外匯條例所規定之「外匯」，下列何者正確？
- (A)外國貨幣及票據 (B)外國票據及有價證券
(C)外國貨幣及有價證券 (D)外國貨幣、票據及有價證券
- 72 外國人在我國逾期停留、居留或非法工作者，禁止入國之期間為何？
- (A)3 至 7 年 (B)3 至 5 年 (C)1 至 5 年 (D)1 至 3 年
- 73 下列何者是急性病毒性 A 型肝炎的主要傳染途徑？
- (A)糞口 (B)飛沫 (C)親密接觸 (D)輸血
- 74 依外國護照簽證條例規定所稱之外國護照，指由外國政府核發，且為何者承認或接受之有效旅行身分證件？
- (A)聯合國 (B)國際民航組織 (C)中華民國 (D)發照國
- 75 動物傳染病防治條例所稱防治，包括下列那些事項？
- (A)通報、防疫、撲滅 (B)申請、檢查、銷毀
(C)預防、防疫、檢疫 (D)監測、診療、處置
- 76 王小明遺失護照，向警察機關報案 24 小時內尋獲，其應如何處理？
- (A)立即向原申報警察機關申請撤回
(B)仍視為遺失，如需出、入國應依規定申請補發護照
(C)不用處理，尋獲之護照繼續使用
(D)立即向內政部移民署服務站申報尋獲
- 77 不與入境旅客同機或同船入境之行李物品，其名稱為何？
- (A)存關物品 (B)暫准通關物品 (C)不隨身行李物品 (D)過境行李物品
- 78 尚未履行兵役義務之役齡男子出境應先申請核准，其年齡以年滿幾歲之翌年 1 月 1 日至屆滿幾歲之年 12 月 31 日止？
- (A)16 至 35 歲 (B)17 至 35 歲 (C)18 至 36 歲 (D)19 至 36 歲
- 79 入出國及移民事務之主管機關為何？
- (A)內政部 (B)外交部
(C)行政院大陸委員會 (D)僑務委員會
- 80 入出國及移民法所稱停留，指在臺灣地區居住期間未逾幾個月？
- (A)2 個月 (B)3 個月 (C)6 個月 (D)12 個月