

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：國家安全情報人員考試

等別：五等考試

類科組別：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列對於公共行政特質之敘述，何者錯誤？
(A)行政受到高度的公共監督 (B)行政較具有強迫性、獨占性的本質
(C)政府施政係依據市場競爭的原則 (D)政府的施政目標多元且不易測量
- 2 一般而言，行政的意義可從不同的角度來剖析，下列何者最能表現「黑堡宣言」的觀點？
(A)「管理」觀點 (B)「政治」觀點
(C)「公共性」觀點 (D)「公共政策」觀點
- 3 「公務人員制定某項政策的目的，在於增加自身的利益，而不是為了提升民眾利益，但民眾卻不知情」，此一現象最符合下列何者的內涵？
(A)代理理論 (B)彼得定律
(C)後邏輯實證論 (D)代表性官僚理論
- 4 瓦爾多 (D. Waldo) 所著「行政國」(The Administrative State) 一書對公共行政之敘述，下列何者錯誤？
(A)國家限於扮演夜警角色 (B)行政機關及人員的擴張
(C)民主政治與行政官僚處於緊張關係 (D)政治與行政二分的虛假
- 5 行政管理學說中，古立克 (Gulick) 和尤偉克 (Urwick) 所提出的管理七大功能 (POSDCORB) 中，那一個功能與人力資源管理單位的核心職能最為接近？
(A)組織管理 (Organizing) (B)政策規劃 (Planning)
(C)人員配置 (Staffing) (D)預算編列 (Budgeting)
- 6 關於傳統時期 (1930 年代以前) 的組織理論，下列敘述何者錯誤？
(A)大部分的主張將組織當成機器看待 (B)重視組織內人員的感受
(C)認為組織的管理有所謂「唯一最好的方法」 (D)不重視組織與外在環境的互動
- 7 某國政府推動電信民營化，使原本公有獨占之領域向私人開放，此屬於民營化的何種類型？
(A)撤資 (B)替代 (C)委託 (D)零售
- 8 學者羅聖朋 (D. Rosenbloom) 曾經提出公共行政的三大分析途徑，其未涉及下列何種面向？
(A)管理面向 (B)政治面向 (C)文化面向 (D)法律面向
- 9 某市政府委託民間業者執行違規停車之拖吊作業，若業者在執行拖吊業務有任何違法、疏失或違背契約之行為時，市政府應予究責，此乃涉及下列何種課責的議題？
(A)外部非正式的課責 (B)間接治理的課責 (C)機關間合作的課責 (D)專業倫理的課責
- 10 有關公務人員行政中立的行為規範，下列敘述何者錯誤？
(A)公務人員應嚴守行政中立 (B)公務人員應依法公正執行職務
(C)公務人員得加入政黨 (D)公務人員可兼任政黨的秘書長

- 11 民主國家重視政府資訊公開，依據這項法制的精神和運作，下列何者錯誤？
(A)公立大學經學生申請後公開年度經費決算資料
(B)財政部臺北國稅局拒絕 A 申請查閱父母去年度個人所得報稅資料
(C)民眾向區公所申請查閱里民活動經費使用資料，被拒絕後不得有異議
(D)國防部拒絕提供研發中新型飛彈射程資料給某報社記者
- 12 「制訂方案、計畫、政策、立法時，考量不同性別觀點，對於不同性別者的影響及受益程度進行評估檢討」，屬於何種性別主流化工具？
(A)性別意識培力 (B)性別統計 (C)性別平等機制 (D)性別影響評估
- 13 關於韋伯（M. Weber）理念型官僚組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)職位高低決定命令與服從關係 (B)是一種可被普遍應用的組織型態
(C)成員工作時充滿情感交流 (D)重視法令規章
- 14 下列何者為組織結構垂直分化最主要的考量基礎？
(A)工作範圍 (B)業務性質 (C)服務對象 (D)層級節制
- 15 當前行政院所轄的機關中，下列何者在組織類型上最能發揮「集思廣益」的功能？
(A)公平交易委員會 (B)國立故宮博物院 (C)文化部 (D)衛生福利部
- 16 組織管理者依據「員工要向誰報告」從事組織結構設計，係指那一種組織結構要素？
(A)集權程度 (B)指揮鏈 (C)控制幅度 (D)部門化
- 17 有關中央行政機關組織基準法之敘述，下列何者正確？
(A)中央行政機關共有三級 (B)二級機關名稱一律為「部」
(C)各機關內部一級單位名稱一律為「司」 (D)「科」為機關的內部單位名稱
- 18 有關政府業務部門工作職能的敘述，下列何者錯誤？
(A)服務對象通常為社會或人民 (B)應遵守事權稱適的工作原則
(C)對組織目標的達成負有責任 (D)綜理及彙編機關總預算
- 19 根據法律規定，獨立機關組織是採取合議制決策，並不受上級機關指揮監督，下列何者不是獨立機關？
(A)中央選舉委員會 (B)金融監督管理委員會 (C)國家通訊傳播委員會 (D)公平交易委員會
- 20 非正式組織具有下列何種特徵？
(A)僅重視垂直的互動 (B)藉由人為設計而產生 (C)重視認同的權力 (D)屬於任務導向的組織
- 21 關於公務人員考績和績效管理等相關概念，下列敘述何者錯誤？
(A)「績效評估」屬於「績效管理」的範疇
(B)消極的考績制度著重於行政功能，缺乏發展性功能
(C)年終考績應避免近期效應
(D)績效管理講求績效評估的標準必須一體適用，才是真正公平
- 22 以由上而下方式，給各階層員工參與單位目標設定的機會，藉此同心協力達成組織任務，一般稱為：
(A)目標管理 (B)多樣化管理 (C)權變管理 (D)威權管理
- 23 於同一考績年度內，任職不滿 1 年但連續任職已達 6 個月者，應辦理那一種考績？
(A)年終考績 (B)另予考績 (C)專案考績 (D)特殊考績
- 24 依據政務人員退職撫卹條例之規定，下列何者不屬於政務人員？
(A)依憲法規定通過國家考試之人員
(B)依憲法規定由總統任命之人員
(C)依憲法規定由總統提名，經立法院同意任命之人員
(D)依憲法規定由行政院院長提請總統任命之人員

- 25 我國各機關初任委任官等公務人員，經銓敘部銓敘審定合格後，依法由下列何者任命？
(A)總統 (B)行政院院長 (C)機關首長 (D)直屬單位主管
- 26 相較於首長制組織，下列何者是委員制組織的主要優點？
(A)事權集中 (B)集思廣益 (C)指揮靈敏 (D)易於保守秘密
- 27 下列何者不是我國地方政府（直轄市與縣市政府）在稅收上的權限？
(A)調整土地之公告現值 (B)決定地價稅之租稅優惠條件
(C)調整房屋稅之稅率 (D)調整統籌分配稅之分配比例
- 28 預算法對第一預備金和第二預備金之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)第一預備金之數額，不得超過歲出總額的 1%
(B)支用第一預備金應先報請上級主管機關核定，轉請中央主計機關備案
(C)第二預備金之設定，其數額視財政情況決定之
(D)核准動支第二預備金，事後由行政院編具動支數額表，送請立法院審議
- 29 民眾常常低估政府所提供的公共服務的實際成本，這種認知稱作：
(A)自我選擇 (B)負面外部性 (C)道德風險 (D)財政幻覺
- 30 對於機關驗收採購項目之敘述，下列何者錯誤？
(A)驗收工程時，應由機關首長或其授權人員指派適當人員主驗
(B)驗收時應製作紀錄
(C)機關承辦採購單位之人員應擔任主驗人
(D)可辦理部分驗收
- 31 策略管理中，瞭解組織機會、威脅、優勢與弱勢，屬於下列那一種分析方法？
(A) SWOT (B) PEST (C) PDCA (D) SMART
- 32 某受理民眾申訴單位所訂的年度績效指標包含「民眾對申訴案件處理之滿意度達 80 分」，此指標可歸屬於平衡計分卡中的那一個構面？
(A)財務 (B)顧客 (C)內部流程 (D)學習與成長
- 33 當一個人覺得其工作結果與投入的比率與同事差距很大時，會設法減少其努力，是下列何種激勵理論的觀點？
(A)層級理論 (B)公平理論 (C)增強理論 (D)激勵保健理論
- 34 關於「公共服務動機」（Public Service Motivation, PSM）的各項敘述，下列何者錯誤？
(A)由學者丹哈特（R. Denhardt）所提出 (B)是利他性的動機
(C)同情心是重要的構面 (D)動機高者追求內在報酬
- 35 某一決策者在做成政策決定之前，根據當下環境的條件與限制，客觀衡量不同方案的優劣，此主要屬於何種判斷？
(A)理論判斷 (B)道德判斷 (C)事實判斷 (D)價值判斷
- 36 下列何者不是危機爆發時所應進行的管理活動？
(A)設置危機指揮中心 (B)設立危機情境監測系統
(C)設立危機資源管理系統 (D)建立危機預測系統
- 37 「公共政策參與平台」為我國國民透過網路進行公共政策提案與附議的管道。這是那一種電子化政府模式的落實？
(A) G2G (B) G2B (C)電子化參與 (D)公民投票

- 38 有關公共政策概念之敘述，下列何者正確？
(A)政府選擇不作為也屬於公共政策的一種 (B)標的人口的範圍大於利害關係人的範圍
(C)政策規劃階段通常是早於問題建構階段 (D)結構良好的問題不適合採理性的決策
- 39 下列何者並非金墩（J. Kingdon）之多元流程模型（Multiple Streams Model）所指之流程？
(A)政治流（Political Stream） (B)政策流（Policy Stream）
(C)問題流（Problem Stream） (D)利害關係人流（Stakeholder Stream）
- 40 大數據分析成為循證政策制定時的重要工具，下列何者不是大數據的特性？
(A)產生速度極快 (B)類型非常多元 (C)可做加值應用 (D)無涉個人隱私
- 41 有關政府對民意的探求，下列何者錯誤？
(A)公聽會常造成專業與非專業之間的無效率溝通，應避免舉辦
(B)政府應在政策規劃階段設法與民意互動
(C)抽樣調查過程應符合科學客觀的精神，否則調查結果無法正確了解民意趨向
(D)政府有責任積極探詢潛藏的民意
- 42 下列何者並非政府導入人工智慧的挑戰？
(A)需提升資料整備度 (B)需翻轉公部門保守、避免出錯的概念
(C)需突破現有法規限制 (D)所有公務員都需具備程式寫作的能力
- 43 關於我國地方制度，下列敘述何者錯誤？
(A)直轄市的山地原住民區為地方自治團體 (B)鄉鎮市自治受憲法制度性保障
(C)國稅與地方稅之劃分屬中央專屬權限 (D)憲法規定直轄市之自治以法律定之
- 44 下列何者有權制定自治法規？
(A)臺北市北投區 (B)桃園市中壢區 (C)臺中市北屯區 (D)高雄市那瑪夏區
- 45 通說地方自治團體的核心權限，不包括下列何者？
(A)自主組織權 (B)自主財政權 (C)自主立法權 (D)自主司法權
- 46 下列何者為志願組織或慈善組織的同義詞？
(A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門
- 47 關於非營利組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)捐款孳息是財源收入之一 (B)以促進公共利益為目的
(C)剩餘利潤分配給捐助成立者 (D)志工為人力來源之一
- 48 透過商業的手段，以達成特定社會服務的目的，而非以利潤極大化為主要追求，這段敘述最符合下列何種組織的特性？
(A)社會企業 (B)行政法人 (C)私人企業 (D)非營利組織
- 49 有關「公民共識會議」（Consensus Conference）內涵及運作過程的敘述，下列何者錯誤？
(A)源自於丹麥，逐漸推行到 OECD 國家
(B)仿效法院陪審團的聽審過程
(C)針對具有爭議的政策議題進行討論與對話
(D)經過討論與對話後，將共識與歧異觀點寫成正式報告，向社會大眾公布
- 50 有關公用事業的特性敘述，下列何者錯誤？
(A)公共性 (B)固定成本高 (C)生態多樣性 (D)自然獨占性