

111年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：五等考試

類科組別：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者為政府和企業的重要差異？
(A)政府機關員工素質較高 (B)企業員工工作負擔較重
(C)二者應用完全不同的組織領導原則 (D)二者的主要經費來源不同
- 2 下列何項敘述最能代表行政管理所注重的「效率」(efficiency)概念？
(A)做對的事 (B)用對的方法做事 (C)工作達到預定目標 (D)工作達成預期的成效
- 3 有關波萊特 (C. Pollitt) 對新公共管理主要特點的描述，下列何者錯誤？
(A)強化組織分權，來從事管理和服務的生產 (B)強調政府創新與服務品質的改善
(C)重視公共服務精神，追求大有為政府 (D)對公共服務使用者的期待，給予更多關注
- 4 韋伯 (M. Weber) 官僚組織型模之理想類型的條件，何者不是其闡述的重點？
(A)強調依法行政 (B)強調層級節制 (C)強調專業分工 (D)強調人群關係
- 5 下列何者與新公共管理的學理基礎無關？
(A)委託代理人理論 (B)審議民主理論 (C)交易成本經濟學 (D)公共選擇理論
- 6 關於馬斯洛 (A. H. Maslow) 的需求層級理論，下列何者錯誤？
(A)人類有生理、安全、愛、尊榮感、自我實現等需求
(B)員工工作保障屬於一種安全的需求
(C)某種需求獲得滿足後，就不再具備強烈的激勵效果
(D)「不為五斗米折腰」是一種生理需求的表現
- 7 主張公共服務不應只站在政府供給面的角度，而應以民眾需求面的立場來看，是企業型政府的那一項特質？
(A)主張法令鬆綁 (B)強調創新與改革 (C)重視顧客導向 (D)重視成本效益關係
- 8 根據馬瑞尼 (F. Marini) 分析新公共行政的主要特徵，下列敘述何者錯誤？
(A)追求社會公平而非效率 (B)強調價值對公共行政具有相關性
(C)重視實證主義及經驗分析 (D)公共行政需適應環境的動盪不安
- 9 下列何者最有可能違反我國行政程序法中關於政府資訊公開之規定？
(A)某甲騎機車遭巡邏警車擦撞，致車輛受損。他到警察局報案，並要求調閱當時監視器之錄影畫面，而警察局決定提供
(B)某公立高中教師因對學生性騷擾而遭解聘，他不服欲提行政救濟，遂向該校申請調閱調查報告，而該校提供之調查報告包含所有證人名單，以昭公信
(C)某縣議會總務處採購組組長為縣議會大門改建的工程案，在相關網頁上公開招標規格書
(D)某國立大學副教授升等申請案未通過。他不服擬提訴願，要求學校提供校外審查委員的審查意見書，而學校提供的意見書匿名處理審查委員的資料

- 10 甲為市政府環保局公務員，負責資源回收相關業務。他希望投資理財，為退休預做準備。依據公務員服務法之規定，下列何種投資理財行為較為適宜？
- (A)和某位朋友各出資一半，合夥開設網路公司，承包自己所屬機關部門的網頁設計和維護工程，但不對外公開且自己不掛任何頭銜
- (B)買輛二手計程車，利用下班時間營業，預計每晚跑 4 小時
- (C)與幾位比較投緣的業者合資購地，開設資源回收場
- (D)購買某家即將上市之股份有限公司股票，而該公司目前在市面上流通的股票不到全部股份的 10%
- 11 公務員不得利用職務上的權力介入黨派紛爭，是那一個法律所規範？
- (A)政黨法 (B)遊說法
- (C)公務人員行政中立法 (D)公職人員利益衝突迴避法
- 12 地方政府在進行公共事務跨域合作時，下列何項不是其可能面臨的協力課題？
- (A)法定預算的審議 (B)自然資源的共享 (C)公共設施的合用 (D)公用事業的合產
- 13 下列何者不屬於組織垂直分化後的特徵？
- (A)決定組織成員的實際功能地位 (B)形成層級節制體系
- (C)決定成員正式的權力、地位 (D)劃定職權、正式溝通關係
- 14 比較而言，在下列何種情況可適度擴張主管的控制幅度？
- (A)監督工作的複雜性程度較高 (B)監督工作的重要性程度較低
- (C)監督工作的反覆性程度較低 (D)監督工作投入的時間成本較高
- 15 就直轄市政府的內部單位而言，下列何者屬於輔助單位？
- (A)教育處 (B)社會處 (C)民政處 (D)政風處
- 16 依據中央行政機關組織基準法的規定，下列有關獨立機關的敘述何者正確？
- (A)獨立於行政院體系之外 (B)採首長制
- (C)依法獨立行使職權，自主運作 (D)首長為政務職，應隨政黨同進退
- 17 下列何者非屬當前行政院院本部「任務編組」型態的組織？
- (A)科技會報辦公室 (B)食品安全會報辦公室
- (C)雲嘉南區聯合服務中心 (D)性別平等處
- 18 在我國行政組織體系中，下列何者非屬行政院轄下之部會？
- (A)國家發展委員會 (B)公務人員保障暨培訓委員會
- (C)國軍退除役官兵輔導委員會 (D)大陸委員會
- 19 若要對我國行政機關的「組織結構」有進一步瞭解，翻閱下列何種法規是沒有太大助益的？
- (A)中央行政機關組織基準法 (B)臺北市政府組織自治條例
- (C)公務員服務法 (D)地方行政機關組織準則
- 20 非正式組織成員之間的領導，不是以下列何者為運作基礎？
- (A)倫理 (B)影響力 (C)情感 (D)職位
- 21 某管理者非常重視守時，因某受評者平日總是準時出勤，以致於管理者在績效考評中忽略該受評者的其他工作表現，此現象稱為：
- (A)鯰魚效應 (B)臨近效應 (C)寬容效應 (D)月暈效應
- 22 利用一些方法增加工作的複雜度，讓工作更具意義的作為，一般稱為：
- (A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作彈性化 (D)工作成就化

- 23 行政機關對公務人員因為專案考績而一次記二大過者，應：
- (A)移送公務員懲戒委員會懲戒 (B)移送公務人員保障暨培訓委員會復審
(C)年終考績丁等免職 (D)免職並自確定之日起執行
- 24 下列何者為我國一般公務人員現行所採用的人事管理制度？
- (A)資位與職務分立制 (B)資位與職務並立制 (C)官等與職等分立制 (D)官等與職等並立制
- 25 我國公務人員從事工作具有危險性者，依法令規定可取得下列何種加給？
- (A)地域加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)績效加給
- 26 下列何者不是非營利組織的特徵？
- (A)利潤回饋捐資者 (B)提供公共服務
(C)募款為收入來源之一 (D)公共利益屬性
- 27 在任何社會中，並非人人均關心政治及瞭解公共問題，此屬於民意的那種特性？
- (A)複雜性 (B)不普及性 (C)潛在性 (D)不一致性
- 28 肉桶立法（pork-barrel legislation）易造成政府預算的膨脹，下列何者較符合肉桶立法的本質？
- (A)計畫本身難以執行 (B)有利於公共利益的落實
(C)少數選民獲利而多數人民負擔成本 (D)是利他主義的體現
- 29 由於利益團體涉入政策過程，造成官僚可能宣稱政策錯誤的結果不是他們造成的，這通常被稱作何種問題？
- (A)課責不明 (B)目標錯置 (C)財政幻覺 (D)菁英主義
- 30 預算法第 29 條規定行政院應編製國富統計、綠色國民所得帳及關於稅式支出、移轉性支付之報告。有關「稅式支出」之敘述，下列何者錯誤？
- (A)係屬於一種租稅優惠 (B)因為追求各種政策目的而發生
(C)背後隱含若干的財政代價 (D)屬於政府的直接支出
- 31 有些機關主管不了解溝通的重要性，認為部屬只要聽命令行事就好，不必多問，這是溝通障礙中的那種現象？
- (A)嚷叫理論 (B)愚民政策 (C)鴛鴦心態 (D)表功主義
- 32 激勵保健理論認為要使人員發揮潛力，必須運用具有積極作用的激勵因素，下列何者不是激勵因素？
- (A)工作的成就感 (B)滿意的報酬待遇
(C)符合員工興趣的工作內涵 (D)升遷與發展
- 33 有關我國災害防救機制，下列敘述何者正確？
- (A)災害防救體制包括中央、直轄市（縣、市）兩級
(B)各層級政府分別設置「災害防救會報」
(C)於災害發生時，各層級政府應設置「緊急應變局」
(D)為強化緊急應變組織，鄉鎮層級應設搜救組織
- 34 有關網路時代的民意與政府決策之敘述，下列何者錯誤？
- (A)決策時需考量網路意見的兩極化 (B)決策時需考量網路意見的蔓延性
(C)決策時需考慮網路意見的即時性 (D)網路聲量分析已可完全取代民意調查
- 35 下列何者不是電子化政策諮詢（e-consultation）的管道？
- (A)政府網站的線上民意調查 (B)政府網站內的網路論壇
(C)政府進行線上公民小組（e-panel）討論 (D)政府設置 113 保護專線

- 36 下列針對開放政府與開放政府資料之敘述，何者錯誤？
(A)開放政府應符合透明、參與、協作之原則
(B)我國「政府資訊公開法」規定與人民權益攸關之政府資訊，以主動公開為原則
(C)我國各級機關依法皆應設置開放資料諮詢小組
(D)開放政府夥伴聯盟（Open Government Partnership）旨在推動開放政府資料及透明治理
- 37 下列何者不是我國政府推動電子參與的限制？
(A)不是所有民眾都有相同的參與機會和能力 (B)部分公務員對推廣電子參與存有抗拒心理
(C)電子欺騙行為難以防範 (D)網路基礎建設與覆蓋率嚴重不足
- 38 下列那一種公共政策決策模式特別強調組織過去的決策經驗運用？
(A)理性廣博決策模式 (B)漸進決策模式 (C)政治性決策模式 (D)垃圾桶決策模式
- 39 下列何者對於公共政策的描述是錯誤的？
(A)政治過程會影響公共政策的制定 (B)公共政策制定過程涉及不同利益之間的角力
(C)公共政策屬於專業判斷，與價值選擇無關 (D)政策制定過程是一個動態的過程
- 40 有關廣博理性決策模型的內涵，下列何者錯誤？
(A)決策前應蒐集所有相關資訊進行分析 (B)應臚列所有可能達成目標的替選方案
(C)應調查每一替選方案可能獲得的結果 (D)應基於有限理性選擇一個令人滿意的方案
- 41 下列何者不是政策合法化過程中用以取得多數支持的手段？
(A)利用政策論證來說服 (B)利害關係者之間彼此議價協商
(C)透過法律訴訟強制他人接受 (D)有組織性的從事遊說活動
- 42 下列何者不是政府失靈的原因？
(A)無知的選民 (B)滾木立法 (C)自然獨占 (D)本位主義
- 43 政府推動長期照顧政策，了解該政策所提供的資源與服務，是否真正到達標的人口手中，屬於下列何者政策監測功能？
(A)順服功能 (B)查核功能 (C)說明功能 (D)解釋功能
- 44 下列何者不是組成地方行政決策鐵三角模式的要素？
(A)政治人物 (B)行政官僚 (C)利益團體 (D)公民
- 45 關於地方自治團體之敘述，下列何者錯誤？
(A)是行政法人 (B)受國家的特別監督
(C)具備自主組織權 (D)縣自治受憲法制度性保障
- 46 我國直轄市政府所屬一級機關首長中，下列何者由市長自行依職權任免之？
(A)警察局局长 (B)民政局局长 (C)政風處處長 (D)人事處處長
- 47 下列地區何者為地方自治團體，該地區的區長及區民代表均由民選產生？
(A)臺北市信義區 (B)新北市板橋區 (C)桃園市復興區 (D)高雄市左營區
- 48 政府與非營利組織關係之敘述，下列何者錯誤？
(A)政府是指導者、合作者與競爭者 (B)政府透過補助影響非營利組織
(C)政府有效監督有助於非營利組織發展 (D)政府核定非營利組織的經營策略
- 49 某政府設置「婦女暨青少年福利服務中心」，並委託民間社團團體經營，此種公私協力方式稱為：
(A)公設民營 (B)補助 (C)公私合營 (D)認養
- 50 下列何者不是公私協力趨勢興起的背景系絡？
(A)新公共管理風潮 (B)政府再造風潮
(C)萬能政府風潮 (D)傳統官僚行政模式面臨挑戰