

110年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、班都拉 (Bandura) 如何闡述個人與環境相互影響的過程？請根據相互決定論 (reciprocal determinism) 加以解釋。(25 分)
- 二、瑞芙等人 (Ryff & Singer, 1998) 提出「心理幸福感」(Psychological Well-being)，可以用來說明成人的心理健康，請說明其內涵。(25 分)
- 三、在操作制約 (operant conditioning) 或工具制約 (instrumental conditioning) 當中，如何運用正增強物 (positive reinforcers) 及負增強物 (negative reinforcers) 來進行增強或懲罰？請舉例說明。(25 分)
- 四、認知論者貝克 (Beck) 認為，憂鬱症患者常見的負面思考是什麼(5 分)？請列舉五種導致負面思考的扭曲信念。(20 分)