

113年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 寄養安置屬於下列那一類型的兒童及少年福利服務？
(A)支持性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)制度性服務
- 2 Johnson (1995) 在其「社會工作實務」一書中，所指稱的社會工作者應具備的知識範疇，下列何者錯誤？
(A)人類行為相關知識 (B)產業發展相關知識 (C)臨床心理相關知識 (D)統整性的知識
- 3 界定社會工作一直是社會工作者在努力的事，美國在 1950 年代社會工作者就已認同要從下列那些項目來界定才完備？
(A)價值、目的、認可、知識、方法 (B)價值、倫理、認可、知識、方法
(C)倫理、認可、知識、方法、法制化 (D)價值、目的、理論、方法、實施領域
- 4 貝佛里奇報告書對於英國現代社會安全制度的建立，有極大的貢獻。下列何者不是其強調的原則？
(A)每個國民均需列為社會保險對象
(B)主要謀生能力喪失之危險包括在一個單獨保險中
(C)採累進費率，收入較少的費率低，收入較高的費率高
(D)採均等給付，每個人有相同的給付，不考慮其所得
- 5 社會工作者應該常常思考專業的階級議題，特別是自己的階級地位與階級功能，例如：社會工作是否存有「控制」的功能等。這是下列何種觀點？
(A)醫療模式 (B)漸進模式 (C)人權模式 (D)基變（基進）取向
- 6 臺灣社會工作專業化的過程中，反建制論者對於社會工作師考試的疑慮，不包括下列何者？
(A)社會工作師考試為專業霸權 (B)社會工作師考試及格率偏高
(C)社會工作師考試排除實務服務素人 (D)社會工作師考試淪為專業規訓機器
- 7 社會工作師法的通過，對於臺灣社會工作的專業化與法制化是重要的一大步。請問社會工作師法最早是在何年制定與公布？
(A) 1996 (B) 1997 (C) 1998 (D) 1999
- 8 社會工作師應防止因種族、宗教、性別、國籍、年齡、婚姻狀態及身心障礙、宗教信仰、政治理念等歧視，所造成社會不平等現象，這樣的作為是遵守下列那個原則？
(A)尊重 (B)守法 (C)堅毅 (D)廉潔
- 9 有關社會工作師的倫理作為，下列何者正確？
(A)社會工作師應尊重同仁，彼此支持、相互激勵，與社會工作及其他專業人員合作，共同增進案主的福祉
(B)社會工作師不宜或無法提供案主良好服務時，應透過個人價值判斷，尋求資源整合或為適當之專業轉介
(C)當同仁與案主產生服務爭議時，社會工作師基於對同仁的倫理守則，應以同仁權益為優先考量
(D)社會工作師知悉同仁面對不公平或不合倫理規範之要求，可逕向各地區社會工作師工會提出申訴
- 10 下列何者是特別針對社區工作者所發展的倫理決策模式？
(A)五級倫理思考模式 (B)三種導向模式 (C)倫理判斷模式 (D)臨床實務模式
- 11 我國現行社會工作師倫理守則主要規範下列何者？
(A)社會工作者的專業行為 (B)社會工作者的儀容
(C)社會工作者的生活作息 (D)社會工作者的家庭關係

- 12 社會工作實務中，下列何者不符合專業督導的適當行為？
(A)追求受督導的社會工作者 (B)與受督導的社會工作者有清楚責任劃分
(C)提供受督導的社會工作者必備的知識與技巧 (D)以公平客觀的態度對待受督導的社會工作者
- 13 若社會工作師被所屬服務單位要求回捐薪資時，可向下列那個單位提出申訴？
(A)內政部 (B)中華民國社會工作師公會全國聯合會
(C)社會工作師相關學會 (D)考試院
- 14 依據現行的「社會工作師倫理守則」，社會工作倫理的核心價值不包括下列何者？
(A)促使服務對象享有高品質的生活 (B)維護服務對象基本生存保障
(C)維護服務對象享有尊嚴的生活 (D)努力促使服務對象免於壓迫及不正義對待
- 15 有關效用主義（utilitarianism）之敘述，下列何者錯誤？
(A)起源於十八世紀的歐洲社會，理性思維的崛起
(B)假設社會之善是個人之善的總合
(C)關心社會中的弱勢群體，認為提供服務給弱勢群體，除可讓弱勢群體更快樂，也會讓其他人減少不快樂
(D)認為應以民主的方式來公平處理每個人的福祉
- 16 社會個案工作實施過程中，問題解決需要四個層面具有共識性，方能產生成效。此四層面不包括下列何者？
(A)案主 (B)政府 (C)機構 (D)資源
- 17 社會工作者試圖運用既有的知識和社會計畫的理論，以專家的知識解決問題，稱之為：
(A)土地規劃師 (B)結構工程師 (C)都市計畫師 (D)社會工程師
- 18 關於社區主義的敘述，下列何者正確？
(A)社區主義強調個人享有完全的自主空間，社區整體的自由才得以伸張
(B)社區主義主張公共利益，唯有當公共利益實現時，個人的利益才得以充分的滿足
(C)社區主義受到個人主義的影響，以市場機制為導向
(D)社區主義重視凝聚力，因此需要將決策放權給社區領導人，居民可以不用參與社區事務
- 19 社會團體工作可以達成一些功能，下列敘述何者是「解決問題」的最主要功能？
(A)協助人們運用團體力量達成任務，做成決策 (B)協助成員發展適應環境的社會價值體系
(C)協助培養處理偶發事件與危機的能力 (D)幫助人們學習如何改變環境
- 20 聯合國指派專家到低度發展國家進行的社區工作模式為何？
(A)社會計畫 (B)社區發展 (C)社區行動 (D)社區照顧
- 21 下列何者不是個案紀錄的目的？
(A)協助社會工作員思考 (B)便於查閱 (C)募款行銷工具 (D)保障案主權益
- 22 「連結互助團體網絡」適用於何種類型的服務對象？
(A)用於極少與他人聯繫的案主 (B)用於出現有及時性或危機性需求的案主
(C)用於具有共同問題或有共同背景的案主 (D)用於資源網絡豐沛的案主
- 23 通常團體成員的同質性較高，團體目標越明確一致，團體發展步調如何？
(A)越快 (B)越慢 (C)不變 (D)沒有影響
- 24 團體成員在團體過程中，必須具備下列那一個特質來承擔自我揭露的可能風險？
(A)智商 (B)教育程度 (C)自我力量 (D)經濟能力
- 25 界定機構任務環境的重要因素，不包括下列何者？
(A)機構所處環境 (B)機構內部人員
(C)機構面臨的準市場關係 (D)規制的團體
- 26 以社區為基礎的服務，目的在增進有組織、有計畫的福利輸送，迅速有效照顧社區內的兒童、少年、婦女、老年、障礙者及低收入者之福利。這是屬於下列何者？
(A)社區總體營造 (B)社區發展 (C)福利社區化 (D)社區結構

- 27 因為共同的宗教、認同、種族、文化而構成的社區，稱為：
- (A)地理社區（geographic community） (B)組織社區（organizational community）
(C)信仰社區（community of believes） (D)利益社區（community of interest）
- 28 悅美是一位 14 歲的國中生，與父母經常發生衝突，經學校輔導人員轉介成為社會工作者所服務的對象。有關悅美後續的個案工作，下列何者不適當？
- (A)因悅美與父母有衝突，評估對象要包含悅美及悅美的父母
(B)以悅美為主要服務對象，最好不要訪視悅美的父母
(C)可以聯繫學校輔導人員，蒐集有關悅美的資料
(D)訪視的場所可以約在悅美的學校
- 29 個案工作的實施具備系統性的流程，下列何者為正確的流程順序？
- (A)建立關係—預估（assessment）—確立目標—擬訂計畫—介入—評估（evaluation）
(B)確立目標—建立關係—預估（assessment）—擬訂計畫—介入—評估（evaluation）
(C)建立關係—預估（assessment）—擬訂計畫—確立目標—介入—評估（evaluation）
(D)評估（evaluation）—確立目標—建立關係—擬訂計畫—介入—預估（assessment）
- 30 在下列何種情境中，案主對於社會工作者產生情感轉移的狀況？
- (A)案主覺得社會工作者就像自己親近的大姊姊一樣，做什麼決定都希望得到社會工作者的認同
(B)案主很明確的將自己的困難和期待告訴社會工作者
(C)案主不習慣與不熟悉的社會工作者互動
(D)案主不習慣和不同性別的社會工作者一起工作
- 31 近年來心智障礙服務領域，相當重視下列那一種服務模式？
- (A)以社區為基礎的計畫 (B)以群體生活為核心的計畫
(C)以學校為取向的計畫 (D)以個人為中心的計畫
- 32 團體過程評估比較不著重下列何者？
- (A)目標達成度 (B)團體溝通方式 (C)角色分工 (D)團體氣氛
- 33 團體開始，在團體成員陸續進入活動空間後，團體帶領者記得要面帶微笑，主動與成員打招呼、寒暄，讓他們感到安心和放鬆，但對於較內向害羞的成員，一開始別強迫交談，以免使其焦慮。這階段為了使成員們能盡快融入團體氣氛，可藉由簡單的小遊戲增加互動及認識彼此。這屬於下列何種階段？
- (A)團體前的準備工作 (B)破冰期 (C)自我揭露階段 (D)團體衝突階段
- 34 根據 Zakour 的觀點，社會工作者在災難救援中的任務，不包括下列何者？
- (A)提供服務給脆弱的人群 (B)預防嚴重的身心健康衝擊
(C)連結個人與資源的協助體系 (D)儲備物資、規劃安置場所
- 35 依據 Neugarten 等人於 1968 年將老人人格分為四個類型，下列那一項不是他們提出的類型？
- (A)怨嘆型 (B)整合型 (C)衝動型 (D)散亂型
- 36 下列何者為對性別暴力常有的錯誤認知？
- (A)性別暴力的發生與社經地位、教育程度、種族無必然關係
(B)即便是已開發國家也有相當高性別暴力事件的發生
(C)責難受害人會造成暴力受害人遭受二度傷害
(D)多數發生在女性身上的暴力來自於陌生人
- 37 關於隱私守密的原則，下列敘述何者錯誤？
- (A)隱私權為服務對象所有，服務對象有權親自或透過監護人或法律代表而決定放棄
(B)服務對象若已死亡，其隱私權利也同步消失
(C)在符合社會工作倫理及政府法規的前提下，服務對象或第三人可以聲請查閱個案社會工作紀錄
(D)社會工作師若遇及負有法律規定相關報告責任事件時，可以不遵守保密原則

- 38 關於老人虐待的敘述，下列何者正確？
(A)長輩生理功能衰退，但易向外求救
(B)老人依賴主要照顧者，自願成為照顧者的出氣筒
(C)老人虐待類型以發生地來說，包括機構虐待與家庭虐待兩類
(D)僅受肢體暴力的虐待
- 39 關於身心障礙者證明的規定，下列敘述何者錯誤？
(A)需要到指定鑑定醫院進行鑑定
(B)欲申請身心障礙鑑定者，要至戶籍所在地鄉鎮市或區公所辦理申請
(C)由社政單位完成鑑定報告
(D)鑑定是透過專業團隊進行
- 40 依「災害防救法」第2條，對災害防救的措施不包含下列何者？
(A)災害預防 (B)災害發生時之應變 (C)災後之復原重建 (D)罰則
- 41 關於1989年聯合國所通過的「兒童權利公約」，下列敘述何者錯誤？
(A)為世界各國保障兒童少年權利的共同準則 (B)彰顯現今對於兒童少年權利保障的重視
(C)因應兒童少年無能力的特質所發展的保護體系 (D)以人性尊嚴為理念，將兒童少年視為獨立的個體
- 42 有一個民間團體發現親子關係的重要性，因此在社區中提供兒少及其家庭的諮詢服務。請問這是屬於下列何種兒少福利服務？
(A)支持性服務 (B)諮商性服務 (C)保護性服務 (D)居家性服務
- 43 當一位社會工作者要以優勢觀點進行家庭評估時，不包括下列何者？
(A)正向的家庭事件 (B)家庭成員的個人技能
(C)從生命經驗中獲得的學習 (D)如何與社區資源切割
- 44 健康照護社會工作者對病患所提供的協助包括下列何者？①醫療診斷評估追蹤 ②接案 ③減輕就醫過程中的焦慮 ④出院照護
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 45 對於家庭社會工作目標之敘述，下列何者錯誤？
(A)將家庭與個別成員的問題劃分清楚，以顧及個別成員的需求
(B)強化家庭功能，促進家庭關係的協調及社會功能的發揮
(C)針對家庭整體與家庭成員兩者的需求，從事評估與介入
(D)運用社會的力量支持家庭的發展
- 46 根據「精神衛生法」規定，精神病患強制住院期間，除例外情形外，至多不得超過幾日？
(A)30 (B)60 (C)90 (D)120
- 47 在精神醫療社會工作的不同模式中，強調環境為疾病導因，並且關注壓迫議題。這是屬於下列何種導向？
(A)醫療模式 (B)生物—心理—社會模式
(C)社會模式 (D)復元模式
- 48 面對學童貧困的問題，學校社會工作者所採取的干預，不包括下列何者？
(A)調查全校低收入戶學童人數並列冊追蹤
(B)幫助貧困兒童家庭制訂一個獲得所需經濟援助和服務的計畫
(C)協助貧困兒童重構其消極的自我對話代之以積極的自我對話以強化學習動機
(D)擔任學童的課業輔導老師以提升其課業成績
- 49 醫務社會工作者透過與社區民眾的協調，並與相關民間團體協力合作解決社區愛滋病患安置的問題。這是屬於下列何種模式？
(A)社區發展模式 (B)社會計畫模式 (C)社會行動模式 (D)社區組織模式
- 50 安寧照顧中所謂的四全照顧，不包括下列何者？
(A)全人 (B)全程 (C)全職 (D)全家