

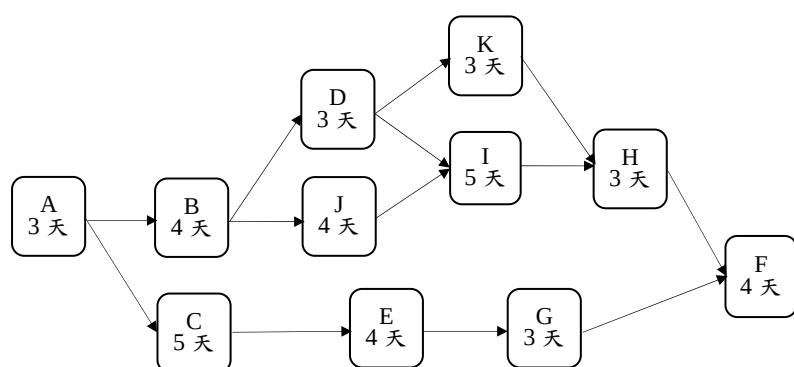
類 科：資訊處理
 科 目：系統專案管理
 考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、你是一位專案經理，下圖是你所負責某專案的 PERT 圖，總共有 A~K 共 11 個工作項目，框內標示的是這些工作項目預計需要花掉的作業天數。如果你的老闆想要從你的這個專案裡抽調一些人力去支援其他專案，請問你會優先從那些工作項目上抽調人力給他，請說明為什麼？（10 分）



- 二、你是一位專案經理，下圖是你所負責某專案的甘特圖，你的專案小組全部人力只有 10 人，但是在 7/18 到 7/31 這兩週，根據你的時程規劃因為編號 B、C、D 工作項目同時進行，卻會需要 12 位全職同仁的投入，你的老闆不同意幫你增加人手，也不希望看到同仁加班。請問你可能可以如何處理，才能夠在不增加人手的前提下，讓專案仍然準時完成？（10 分）

7/4	7/11	7/18	7/25	8/1	8/8	8/15	8/22	8/29	9/5
A									
		B							
		C							
		D							
						E			

- 三、以下是某機關開設的進修班課程的請假單，請你從這張請假單的內容分析這個請假作業可能包含那些物件（Objects），這些物件可以怎樣被辨識（辨識性）、可能具有那些行為以及那些狀態？（10 分）

請假單	
姓名	
學號	
請假日期	
是否核准	☐ 是 ☐ 否

(請接背面)

類 科：資訊處理
科 目：系統專案管理

- 四、你是某縣政府的資訊人員，剛剛完成一個預算金額為 500 萬的系統開發專案，雖然專案時程延誤了一個月，但是只花了 400 萬就完成了這個專案。你剛剛接到上級通知，要你解釋除了專案為何延遲結案之外，居然還要追究你【預算執行不力】的責任！請你用規劃產值、實際產值以及實際支出的概念來跟上級解釋你為什麼沒有【預算執行不力】的責任？（10 分）
- 五、某市政府正在進行新的行政管制系統的開發與導入，你是這個專案的專案經理，根據你在貴機關開發、導入的經驗，幾乎可以確定專案團隊最後一定會發生【90%症候群】。
- (一)請問什麼是軟體開發專案的【90%症候群】，造成的可能原因為何？（10 分）
- (二)請問你會建議市政府可以如何處理【90%症候群】？（10 分）
- 六、河邊租車店在都會公園經營腳踏車出租生意，它出租自行車與還車的程序大致如下：
- 租車程序
- (一)租車人選好車
- (二)租車店員確認車號
- (三)租車人押證件
- (四)租車店員將證件收存並填入租車記錄，完成租車
- 還車程序
- (一)租車人還車
- (二)租車店員查詢登記本
- (三)租車店員計算費用並收費
- (四)租車人付錢，完成交易
- 該店目前正在準備標準作業程序（SOP）的訂定，因此需要將租、還車程序繪製成作業流程圖（Operation Process Chart），請問什麼是作業流程圖？（5 分）並請將上述租車與還車程序分別繪製成作業流程圖（Operation Process Chart）。（15 分）
- 七、你是地政單位的資訊作業負責人，因應未來新式身分證的換發，貴機關正規劃全新的線上申辦服務系統，你了解這個系統的成敗有賴於對關鍵利害關係人例如民眾、地政士以及其他政府機關的有效管理。
- (一)請問什麼是專案的利害關係人？（10 分）
- (二)在專案進行中利害關係人的管理包含那些工作項目？（10 分）