

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、大型或特殊的獎勵旅遊舉辦，需要許多單位的協助，一般協助單位可分為政府及非政府，試說明政府及非政府有那些單位，且能提供什麼協助？（25 分）
- 二、領隊是團體旅遊之重要角色，試說明專業領隊（Freelance）與公司領隊之異同。（25 分）
- 三、電子商務對於旅行社經營扮演重要角色，旅行社如果要發展一個成功的 B2C 電子商務，其關鍵成功因素為何？（25 分）
- 四、試述下列名詞之意涵（若為英文縮寫，請將全名寫出並說明之）：（每小題 5 分，共 25 分）
 - (一) Fam Tour 之意義
 - (二) ETA 及 ETD 之意義與差異
 - (三) Dark Tourism 之意義
 - (四) Long Haul 及 Short Haul 之意義與差異
 - (五) Local Guide 及 Through Guide 之意義與差異