

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政管理人員

科目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、網路科技時代，試論述混合式學習（blended learning/hybrid learning）的有效性？請分別從課堂上面對面學習（face-to face learning）的面向及線上學習（online learning）的面向與混合式學習相較後之優缺點來做說明。（25 分）
- 二、一般而言，績效評估管理系統中有三大目的，分別是策略性目的（strategic purpose）、行政管理目的（administration purpose）及發展性目的（developmental purpose），試論述此三大目的的內容。（25 分）
- 三、試述接班人計劃（succession plan）為何？（15 分）並論述其對組織的影響為何？（10 分）
- 四、所謂 360 度績效評估，包含(一)管理者觀點、(二)同儕觀點、(三)部屬觀點、(四)自我評量觀點及(五)客戶觀點進行評量，試述從這五個面向進行員工績效評估時各自的優缺點有那些？（25 分）