

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 兒童、少年、老年、身心障礙……的分類方法，是按下列何種社會工作的分類？
(A)工作對象 (B)社會問題性質 (C)服務方式 (D)工作方式
- 2 社會工作的角色不是單一的，而是多元的。將服務對象的需求與最適當的提供服務的機構或個人連結上，所指的是下列何種角色？
(A)倡導者 (B)協商者 (C)經紀人 (D)協調者
- 3 Abraham Flexner 於 1915 年發表主題為「社會工作是專業嗎」的演講，提出六項專業的特徵，並指出當時社會工作尚未符合成為一項專業的標準，下列何者不是他所提出的專業特徵？
(A)要有利他的動機 (B)要可以透過教育來溝通和傳遞知識
(C)要具備共同信守的倫理守則 (D)要有組織自我管理
- 4 醫院社會工作者協助紅斑性狼瘡患者組成病友團體，使患者可以互相支持與彼此幫助，這是屬於下列何種團體類型？
(A)社會化團體 (B)治療性團體 (C)自助團體 (D)會心團體
- 5 英國於 1942 年提出貝佛里奇報告書，主張所得保障的社會保險制度，以克服阻礙社會進度的五大惡，下列何者不在此報告書所定義的五大惡之中？
(A)貧 (B)病 (C)貪 (D)愚
- 6 關於慈善組織會社 (Charity Organization Society, COS)，下列敘述何者錯誤？
(A)美國第一個慈善組織會社成立於紐約州的水牛城
(B)由友善訪問者在都市中協助貧苦的勞工和移民
(C)認為貧窮的議題是社會結構因素造成的
(D)運用科學的方法進行貧窮調查，有科學的慈善之稱
- 7 臺灣於 1970 年代施行設置社會工作員實驗計畫，為政府聘用社會工作員之始，關於此實驗計畫，下列敘述何者錯誤？
(A)初期試辦計畫成效不彰主因為薪資福利不佳
(B)多數約聘的社會工作員缺乏相關教育背景和實務經驗
(C)約聘社會工作員主要辦理低收入戶輔導
(D)後續促使政府納編約聘社會工作員
- 8 關於倫理學的觀點，下列敘述何者正確？
(A)義務論強調行動的結果要帶給整體社會最大的快樂
(B)權利論認為自由是一種權利，自由權應受到國家或他人的保證不被干擾
(C)直覺論者相信理性，認為可採用一般理論來進行倫理選擇
(D)相對論認為社會中具備放諸四海皆準的倫理守則
- 9 關於社會工作的價值觀，下列敘述何者錯誤？
(A)每個人均有其尊嚴與價值 (B)每個人的生存權與生命價值是平等的
(C)每個人有其自由意識與目標導向 (D)每個人與環境互動下形成相似性
- 10 現行的「社會工作師倫理守則」，將「案主」修正為「服務對象」，藉以：
(A)明確專業關係與分際 (B)達到社會正義境界
(C)對被協助者去標籤化 (D)落實隱私守密原則
- 11 社會工作者在提供服務時，下列何種狀況並無違反倫理守則之慮？
(A)要求案主做一些辦公室雜事或幫社會工作者的忙
(B)在案主同意下，將其經濟補助之申請資料轉介至社政單位
(C)跟案主互加臉書、IG 或 Line 後，時常討論與服務無關的私人議題
(D)社會工作者對案主過度表露情感，並時常在年節時彼此餽贈禮物

- 12 關於社會工作倫理原則，下列敘述何者正確？
(A)促進社福單位的最佳福祉 (B)實踐經濟弱勢優先
(C)尊重服務對象的個別性及價值 (D)強調主流文化
- 13 社會工作者在處理經濟弱勢家庭中發生的老人虐待案件時，下列何者作為最符合 Lowenberg 與 Dolgoff (1922) 提出的最小傷害原則？
(A)提供社區照顧關懷據點服務 (B)轉介心理諮商資源
(C)將受暴長者與施暴者隔離 (D)安排家庭照顧者課程
- 14 社會工作師應尊重並促進服務對象的自我決定權，但若服務對象為未成年人、身心障礙者，無法完整表達意思時，應尊重下列何者的意見？
(A)國民法官 (B)服務對象的法定代理人
(C)納稅義務人 (D)媒體
- 15 Rosenberg 和 Blumenfield 強調從事健康照顧的社會工作者，除遵守社會工作倫理原則外，應有的額外價值觀不包含下列何者？
(A)健康照顧應依照社會階級的差異，提供不同的醫療品質
(B)醫療消費者應該有權利選擇照顧的形式與內容
(C)照顧是消費者和醫療服務提供者間雙向的夥伴關係
(D)照顧應以生理－心理－社會架構為基礎
- 16 下列何者不是社會工作者在社區工作的主要任務？
(A)改變社區民眾的觀念 (B)領導社區發展願景 (C)協調解決社區問題 (D)志工培養
- 17 強調由社會工作者跟社區居民溝通，經由教育和組織的過程，改變居民的態度和行為，使居民更多參與社區，以獲致更程度的社區改善。這是屬於下列何種模式？
(A)創新改革模式 (B)過程取向模式 (C)行為改變模式 (D)改變習俗模式
- 18 主張社區成員有機會討論社區問題，溝通、討論後提出解決問題的行動方案。這是屬於下列何種社區工作模式的策略？
(A)社會計畫 (B)社會衝突 (C)社區發展 (D)社會行動
- 19 關於社區要素的敘述，下列何者錯誤？
(A)人民：社區是由人所組成的
(B)土地與地理疆界：是社區的必要條件，沒有土地不能稱為社區
(C)社會互動：社區內的居民基於生活會產生互動並發展各種關係
(D)認同：社區居民會有屬於同一集體的意識與行為
- 20 下列敘述何者最能適切說明「在社區中照顧」(care in the community) 的概念？
(A)協助案主在自己熟悉的社區中找到合適的照顧機構
(B)運用社區集體的力量，協助案主負擔安置照顧所需的花費
(C)幫助案主在家中獲得照顧，離開醫院或機構這類型制度化管理的生活方式
(D)結合社區內各項資源，來協助照顧機構中需要被照顧的人
- 21 關於社會工作訪視的敘述，下列何者錯誤？
(A)訪視前要先確定訪視的目標
(B)訪視地點只能在服務對象住所，不可以約在其他場所進行訪視
(C)視訪視目的與服務對象情況決定是否需要約定訪視時間
(D)訪視前應先閱讀服務對象的相關資料
- 22 人們共享之關係、網絡、信任、規範和社會制度，而成為社區中的某種正面資源。這是屬於下列何者？
(A)社區教育 (B)社會正義 (C)社區充權 (D)社會資本
- 23 關於社會個案工作發展歷史的敘述，下列何者正確？
(A)在社會工作專業化的過程，個案工作、團體工作、社區工作在同時被納為重要的工作方法
(B)個案工作的發展與慈善組織會社的發展有關
(C)社會工作三大方法中，只有個案工作沒有受到 1920 年代精神分析運動的影響
(D)個案工作與團體工作、社區工作三大方法各自獨立發展，從未出現整合
- 24 甲是一位心智障礙者，因遭到父母不當管教，主動向機構尋求協助，若要對甲進行個案工作預估 (assessment)，下列敘述何者錯誤？
(A)從生理、心理、社會功能、整體環境等面向進行預估
(B)預估需含括個人與社會因素
(C)不僅是預估問題層面，也需要預估甲的優勢與資源
(D)提供服務的社會工作者所具備的知能不在預估的範圍

- 25 在進行個案會談時，社會工作者必須運用適當的技巧，協助案主提供需求評估所需要的重要資訊，以便在充分、完整的資訊基礎上掌握需求，並且擬定具有共識的介入計畫。由此可見，社會工作者和案主之間應該建立下列何種工作關係？
- (A)主從關係 (B)對立關係 (C)夥伴關係 (D)討好關係
- 26 美國近代社會工作發展有兩位重要的人物：Mary Richmond 和 Jane Addams，關於兩人的敘述，下列何者正確？
- (A) Jane Addams 創立湯恩比館（Toynbee Hall），是美國睦鄰運動先驅
(B) Mary Richmond 的著作社會診斷（Social Diagnosis），是個案工作的基礎
(C) Jane Addams 引入英國慈善組織會社工作模式
(D) Mary Richmond 曾獲得諾貝爾和平獎
- 27 下列各種服務策略中，何者屬於間接的個案服務方法？
- (A)在案主的社區中引進照顧資源，提升案主所處環境的在地化照顧能量
(B)與案主共同擬定生活作息的規律計畫，並一同檢視實施時所遭遇的困難
(C)教導案主問題解決的技術，並透過演練和討論確認案主能有效運用
(D)提供誘因鼓勵案主嘗試新的生活方式，並給予支持和肯定
- 28 關於社會工作者在社會團體工作中的職責，下列敘述何者錯誤？
- (A)促成團體有自由且充分溝通的機會 (B)維持團體討論的主題與目標
(C)仲裁與制止團體發生衝突 (D)在主持中維持中立立場
- 29 帕波爾（Papell）和樓斯門（Rothman）將社會團體工作區分為三個模式，其中心理念是社會意識和社會責任，團體的功能是提升團體成員的知識與能力，透過團體成員的參與、共識、做決定，促使社會滿足他們的需求。這個團體工作模式稱為：
- (A)社會行動模式 (B)社會倡議模式 (C)社會互動模式 (D)社會目標模式
- 30 紫晴是大學輔導中心的社會工作者，正在規劃一個大學生的生涯探索團體，關於這個團體準備階段的工作，下列敘述何者錯誤？
- (A)設定團體的目標，並依據目標訂定團體計畫 (B)團體目標的設定不一定要獲得學校的認可
(C)安排團體前的會談 (D)招募與篩選團體成員
- 31 關於團體結束階段的敘述，下列何者錯誤？
- (A)團體成員此時可能會感到失落
(B)團體成員可能會出現過分依賴或退化的行為
(C)團體中可能會出現否認和拒絕團體結束的現象
(D)在此階段，團體工作者應增強團體的吸引力，以維持團體的成效
- 32 在團體工作中，關於協同領導者（co-leader）的敘述，下列何者正確？
- (A)協同領導者一定是學生或新手
(B)協同領導可以對團體產生示範合作與相互支援的作用
(C)團體中一定要有協同領導者
(D)協同領導者至少要有 3 位，以有效協助團體領導者
- 33 老年人心理狀況的變化，下列敘述何者正確？
- (A)老人心理變化常是一個因素造成，容易評估
(B)正向老人心理特徵是忽略事情的嚴重與程度
(C)老年人心理變化是個體生理老化與環境改變交互作用的結果
(D)每一個老人都會面臨失落產生的不安、孤獨、抑鬱
- 34 司法矯治社會工作者主要的任務，不包括下列何者？
- (A)協助犯罪者自我了解 (B)執行懲罰的工作以矯正犯罪者不良的行為
(C)運用社區資源協助犯罪者的家庭 (D)透過社區組織的方式協助犯罪者能被社區所接納
- 35 社會工作者在會談的過程中，針對案主不一致的訊息提出疑問，這樣的策略是使用下列何種會談技巧？
- (A)自我揭露 (B)尊重 (C)同理心 (D)面質

- 36 一位臨終病人在意識清醒下向社會工作者提出自己想要放棄急救的想法，而家人卻極力要求醫生一定要搶救到最後一刻。依芮摩（Reamer）處理倫理困境的原則，下列優先順序何者正確？
(A)此情境沒有倫理困境，應遵守「保護生命原則」繼續全力搶救
(B)應尊重「個人的自決優於其自身基本福祉」，提供病人自主法相關資訊給病人與家屬
(C)當個人基本福祉權利與家庭集體共識衝突時，家人福祉應優先被考量
(D)應尊重專業，由醫生進行評估要搶救還是要放棄
- 37 災難性質的分析、預警系統的建構、災難管理政策與規劃、防災教育、防災措施等，以減輕災難的損害，這是屬於下列何種時期的主要工作？
(A)災難預防期 (B)災難整備期 (C)災難應變期 (D)災難重建期
- 38 2006 年聯合國制定公布身心障礙者權利公約（Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD）強調國家與身心障礙者的角色，下列敘述何者正確？
(A)國家是領航者，身心障礙者是福利接受者 (B)國家是責任承擔者，身心障礙者是福利接受者
(C)國家是管制者，身心障礙者家庭是福利提供者 (D)國家是責任承擔者，身心障礙者是權利持有者
- 39 依身心障礙者權益保障法規定，中央勞動主管機關應建立身心障礙者提早退休的機制，主要是因應身心障礙者下列何種特定需要？
(A)身心障礙者提前老化 (B)身心障礙者較有經濟壓力
(C)女性身心障礙者的壽命較長 (D)老年身心障礙者多獨居
- 40 根據我國兒童及少年福利與權益保障法之規定，當責任通報人員知悉兒少有受虐情事時，應予以通報，至遲不得超過多久？
(A) 6 小時 (B) 12 小時 (C) 24 小時 (D) 48 小時
- 41 休閒娛樂對兒童的正面意義不包括下列何者？
(A)有助於發展正向自我概念 (B)有助於師生關係的依賴
(C)有助於問題解決的能力 (D)有助於語言的發展
- 42 「稱家者，謂以永久共同生活為目的而同居之親屬團體」，上述的界定來自下列何者？
(A)民法親屬編 (B)社會工作辭典
(C)美國社會工作人員協會 (D)強化社會安全網計畫
- 43 根據我國「強化社會安全網第二期計畫」，脆弱家庭服務的範圍不包括下列何者？
(A)家庭經濟陷困需要接受協助 (B)家庭支持系統變化需要接受協助
(C)發生家庭暴力需要接受協助 (D)家庭成員有不利處境需要接受協助
- 44 關於健康照護社會工作的敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者在健康照顧團隊中扮演領導的角色
(B)健康照顧社會工作者主要提供病患服務，不包括家屬
(C)健康照顧體系中尋求社會工作協助的人限於急慢性疾病患者
(D)在生命週期的所有階段，都可能需要健康照護社會工作者的協助
- 45 下列何者為精神疾病治療的正確發展歷程？①驅魔→藥物 ②手術→放血 ③住院療養→去機構化 ④殘酷→人道
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 46 根據我國精神衛生法規定，精神病患強制住院、強制社區治療有關事項，由中央主管機關精神疾病強制鑑定、強制社區治療審查會審查。有關審查會成員不包括下列何者？
(A)精神專科醫師 (B)社會工作師 (C)衛教老師 (D)病人權益促進團體代表
- 47 下列項目何者是精神健康社會工作者的工作內容？①提供精神疾病初步診斷 ②替個別病患做心理狀態衡鑑 ③參與個案會議 ④規劃並協調精神健康服務使用者的完整照顧供應
(A)①② (B)②③ (C)②④ (D)③④
- 48 因應 COVID-19 疫情，許多社會工作者暫緩家訪服務，改採視訊方式與服務對象互動。當運用網路溝通工具與服務對象互動時，須特別留意下列何種倫理原則？
(A)案主自決 (B)隱私守密 (C)保護生命 (D)差別平等
- 49 醫務社會工作者以預防疾病為目標，透過需求評估、方案設計與執行，來提供社區預防疾病的服務方案。這是屬於下列何種模式？
(A)社區發展模式 (B)社會計畫模式 (C)社會行動模式 (D)社會組織模式
- 50 美國健康教育暨福利部將健康照顧輸送體系分為六個層級，分別為預防照顧、基層照顧、急性照顧、特殊照顧、復健照顧、繼續照顧，安寧照顧是屬於下列何種層級的照顧？
(A)基層照顧 (B)特殊照顧 (C)復健照顧 (D)繼續照顧