

115年公務人員普通考試試題

類 科：觀光行政
科 目：旅運經營學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述下列名詞之意涵；若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之。

(每小題 5 分，共 25 分)

(一) FIT

(二) MICE Industry

(三) Oceanview (with porthole)

(四) Halal Certification

(五)「台灣觀巴」與「台灣好行」

二、《發展觀光條例》將旅行業定義為「特許行業」，並採行「許可制」管理。請論述旅行業為何需強調「專業經營」與「公司組織制」？並請詳述現行法規中，「履約保證保險」與「責任保險」之投保目的、給付範圍及其對旅客權益保障之重要性。(25 分)

三、請比較「現成遊程」(Ready-Made Tour)與「訂製行程」(Tailor-Made Tour)在設計原則上的差異。此外，在面對全球化競爭下，旅行社如何運用SWOT分析進行行銷企劃，以提升產品的附加價值？(25 分)

四、依據國家發展委員會《114-116 年重點產業人才供需調查及推估結果》，旅行業正面臨「人才供給數量不足」與「薪資較低不具誘因」之結構性失衡，且導遊領隊人員存在「人力老化」與「年輕人力經驗不足」之斷層現象。請結合產業經營實務與理論觀點，論述旅行業人力資源管理對策。(25 分)