

115年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：衛生行政
科 目：醫療制度與品質管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、我國醫院要通過評鑑成為醫學中心需要符合眾多條件，有關醫學中心之門檻除依人口比例設有家數上限外；依現行規定，還需符合下列門檻限制，請回答下列問題：

- (一)急性一般病床登記開放床數與精神急性一般病床登記開放床數條件為何？在癌症診療與急診診療方面應符合之條件為何？提供牙科診療服務之門檻為何？（10 分）
- (二)醫院評鑑與教學醫院評鑑之成績需達成何種條件？（4 分）
- (三)「醫學中心任務指標審查」之合格門檻為何？其指標任務內容為何？（11 分）

二、有關全民健康保險醫療品質資訊公開，現有「全民健康保險醫療品質資訊公開網」，在美國之醫療品質資訊公開則有 Center for Medicare & Medicaid Service 之“Care Compare”網站（前身為“Hospital Compare”網站）：

- (一)請說明我國「全民健康保險醫療品質資訊公開網」公開之醫療品質資訊（指標）類別。（16 分）
- (二)請比較我國「全民健康保險醫療品質資訊公開網」與美國 Center for Medicare & Medicaid Service 之“Care Compare”兩網站之優劣。（9 分）

三、智慧醫療的核心，就是希望實現健康平等一而遠距醫療（Telemedicine）是一不可缺的要素，遠距醫療係運用 ICT 技術，解決病人與醫療照護端的距離障礙，並提供醫療服務，有關我國遠距醫療之最新發展，請問：

- (一)主要規範遠距醫療的行政命令為何？由那一法律授權？（4 分）
- (二)試述醫療機構實施遠距診療時應遵行事項其中三項？（6 分）
- (三)遠距診療適用於那十類病人？（15 分）

四、有關「全民健康保險週日及國定假日輕急症中心（Urgent Care Center, UCC）試辦計畫」，請回答下列問題：

- (一)1. 本計畫之目標為何？2. 本計畫預算來源？3. 請列出其監測指標中之兩個（列出名稱即可、毋須列公式）。（14 分）
- (二)說明根本原因分析（root cause analysis）、近端原因與遠端原因。（3 分）
- (三)說明平衡計分卡（Balanced Scorecard）四大構面。（8 分）