

112年第二次專技高考醫師中醫師考試第一階段考試、牙醫師藥師考試分階段考試、醫事檢驗師、醫事放射師、物理治療師考試、112年專技高考職能治療師、呼吸治療師、獸醫師、助產師、心理師考試
代 號：6316

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：團體諮商與心理治療

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

- 1.請說明「阻斷（blocking）」和「連結（linking）」這二個團體技術的定義，並分別就團體初期及工作階段各舉一個例子，說明團體領導者如何使用該技術並評估是否達到使用的意圖。（30分）
- 2.請界定並舉實例說明完形治療團體中「投射（projection）」和「融合（confluence）」這二個接觸干擾的現象，以及領導者如何針對上述二者分別介入處理？（20分）

二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

- 1.下列何者不是支持性團體的特性？
 - A.成員多為有共同議題者
 - B.領導者是團體主要的帶領角色
 - C.團體目標是促進成員彼此直接且個人化的交談
 - D.可能會與其他的諮商或成長團體性質重疊
- 2.關於團體輔導、團體諮商、團體心理治療的比較，下列敘述何者錯誤？
 - A.皆需考量團體動力的運作，催化人際互動的產生
 - B.目的均希望協助成員有更好的生活適應及身心發展
 - C.側重的層面均需探究成員潛意識、過去成長史對人的影響
 - D.皆以心理學為基礎，運用科學、系統的方法，進行實務的操作
- 3.關於自助團體（self-help group）與治療性團體（therapeutic group）的差異，下列敘述何者正確？
 - A.有心理疾病與嚴重心理健康問題之成員較不適合自助團體
 - B.治療性團體的探討主題比自助團體更聚焦而單一
 - C.自助團體的改變機制主要在於成員的互動和相互檢核
 - D.諮商心理師若參與自助團體，其角色應該要被界定為一般成員以避免干擾
- 4.領導者發現成員彼此間有隱微的負向情緒，可能造成衝突的發生。下列敘述何者最不適當？
 - A.應儘可能的將敵意抹除，創造團體和平的氣氛

- B.若團體凝聚力足夠，可適度鼓勵表達此負向情緒
- C.團體氣氛、成員感受，與其是否能自由表達情感有關
- D.團體衝突過多或過少都可能影響成員的人際學習經驗
- 5.在治療性團體的初期，關於領導者建立與維護規範的敘述，下列何者錯誤？
- A.運用技術專家的角色形塑正向團體規範
- B.運用隱微的社會增強技巧來形塑成員自在互動的溝通形式
- C.仰賴理想的成員來發揮示範的效果
- D.有時為了維持團體運作，會讓不適合團體的成員離開
- 6.從不和諧理論（dissonance theory）來看團體異質性組合，下列敘述何者錯誤？
- A.當個體處於一種不和諧狀態時，必須努力於改變或降低這種不和諧所帶來的不適感，如此有助於學習新行為
- B.不和諧所帶來的挫折與挑戰，有助於展現另一種人際風格
- C.團體應包含具有多種不同人際風格以及內在衝突的成員
- D.團體異質性組合有助於凝聚力的產生，是理想的團體組成方式
- 7.關於諮商團體開始階段的敘述，下列何者最適當？
- A.尊重成員的狀態，並讓成員自己決定在團體中積極參與的程度
- B.通常前兩次聚會成員處於不知所措的狀態，因此應採用高強度指導策略
- C.成員易帶著「公共形象」參與團體，領導者宜設計活動讓成員卸下虛假的面具
- D.團體開始前對成員進行篩選，不會影響成員參與團體彼此之間的信任感
- 8.根據Yalom對於進階（advanced）團體衝突的說明，下列敘述何者錯誤？
- A.團體衝突是無法避免的，缺少時會阻礙團體發展
- B.投射性認同（projective identification）是團體產生敵意及衝突的來源之一
- C.競爭是團體衝突的來源之一
- D.凝聚力越高的團體若發生衝突，更會帶來危機
- 9.關於領導者處理團體結束階段的敘述，下列何者正確？
- A.當領導者經驗到團體結束時不舒服的感受，應與督導討論，而非跟成員分享經驗
- B.領導者鼓勵成員分享團體外愉快的經驗，可協助成員處理團體結束的痛苦
- C.領導者應協助成員收集彼此的聯絡資訊、安排社交聚會，以協助度過失落的感受
- D.成員可能會否認或忽略團體結束的感受，領導者應帶領成員正視即將結束的事實
- 10.在人際取向的諮商與心理治療團體初期，領導者的帶領策略，何者最不適當？
- A.採取歷程取向的而非內容取向的領導策略

B.運用團體資源協助成員解決問題

C.使用示範來建立團體信任感

D.幫助成員訂定個人的目標

11.面對團體的轉換階段，下列領導者的行為，何者最不適當？

A.清楚了解該階段的特徵與動力的發展

B.理性分享自己在轉換階段中的焦慮與抗拒

C.支持成員彼此之間可以相互依賴，並擁有自主性

D.協助成員面對焦慮與處理防衛，以及成員間的衝突

12.對於已進入工作階段的大學生自我探索諮商團體，每次聚會為2小時，下列領導者的行為何者最適當？

A.每次在設計活動方案時，會額外準備一個計畫，以備不時之需

B.每次聚會皆聚焦在一兩位最需要協助的成員，以深化團體療效並提升利他性治療因素

C.每次聚會開始時讓成員相互噓寒問暖20分鐘，除可增加團體凝聚力外，亦可作為暖身活動

D.某次聚會內容設計為觀看與自我探索相關電影100分鐘，之後進行15分鐘的心得分享與討論

13.Corey建議學習者可逐步發展團體領導者的特質，下列敘述何者最正確？

A.願意開放自己的感受，並在有情緒感受時能立即表達

B.對團體歷程的價值深具信心，相信適度催化，團體自有療效

C.努力幫助所有成員改變，形成記錄做為下個團體希望感的示範

D.修習更高的學歷，在團體中多說明自己曾經帶領過的成功經驗

14.領導者帶領大學生人際關係團體時，對於那些成員間的對話需要設限？

A.你到底交過多少女朋友？你跟她們都有過性行為嗎？

B.你有過被同學背叛的經驗！其實我也有過

C.我覺得只要講真話就會得罪人，怎麼做都無法讓同學滿意？所以同學間不需要說清楚

D.你喜歡XX明星嗎？我超喜歡她的，她不僅有才藝又很漂亮

15.關於繞圈發言技術的敘述，下列何者最適當？

A.可用在團體開場的對焦，以及活動結束後的感受整理

B.繞圈通常由領導者左手邊做開始，最後結束在領導者右手邊

C.是最常用的技術，幾乎不需任何設計，團體沉默時就可使用

D.僅適宜能用一句話、一個詞或數字簡單表達意見的時機，以免占用團體時間

16.關於使用回饋（feedback）的敘述，下列何者最不適當？

A.團體初期儘量不使用面質性和矯正性回饋

B.成員彼此使用措辭不當的矯正性回饋易產生反效果

- C.對衝突較高的成員提供消極性回饋易產生正向效果
- D.對整個團體給予任務回饋，有助於凝聚力的發展
- 17.關於Yalom對團體凝聚力（group cohesiveness）的看法，下列何者錯誤？
- A.在團體中被接納與重視，常常是團體成員改變的主要助力
- B.團體凝聚力有助於成員避免團體早期的挫折感
- C.團體凝聚力提供了成員安全感及精神支持
- D.高凝聚力的團體，成員能放心地自我探索，尋求人際間的回饋與實驗新的行為
- 18.領導者在非治療性團體中，遇到特定成員可能需要心理治療時，下列何種反應最不適當？
- A.思考與決定此時此刻進行治療是否有足夠的時間
- B.思考與判斷自己的專業訓練是否能夠承擔治療的責任
- C.徵詢其他成員是否願意將團體焦點改換到對該成員的簡短治療
- D.鼓舞該成員機不可失，立即建議他在團體中接受協助
- 19.成員甲在前一次團體因深度揭露，在團體進行到中途暫時離開，回到團體時表示謝謝大家的關心；然而在本
次團體開始後，原本都很準時出席的甲卻沒有出現，團體此時的討論有點散漫，出現沉默的互望。下列領導
者的作法，何者最不適當？
- A.描述前次及這次的團體現象，請成員分享對此現象的想法
- B.反映甲這次沒有出現，似乎對今天的團體產生了影響
- C.在沉默時，請成員繞圈說說現在的感受或在想什麼
- D.建議成員回到前次討論熱烈的話題，帶回高峰氣氛
- 20.關於團體成員間有衝突或敵意時的處理，下列何者最不適當？
- A.領導者可以在衝突當下面質雙方，使他們有不同於過往的經驗
- B.衝突若是來自其中某成員特異的行為型態，建議其離開團體，轉介個別諮商
- C.成員衝突可能是團體外的人際互動型態，領導者可運用團體來協助成員有新的洞察
- D.當衝突嚴重，必要時可請其中一位或兩位成員離開團體
- 21.關於團體成員沉默的處理，下列何者最不適當？
- A.團體初期，領導者不用刻意打破沉默，等待成員發言即可
- B.從團體發展歷程來看，成員沉默易在團體初期發生
- C.團體中，當成員思考某個事件或議題時，領導者不宜太快打破沉默
- D.成員環顧團體、迴避眼神接觸、等別人分享的沉默是正常的，領導者無需做太多介入
- 22.移情可以是團體歷程的有效治療工具，但領導者必須善加利用並解決它。下列何者是Yalom提到促進移情解
決的方法之一？

A.加強成員篩選工作

B.催化成員自我揭露

C.進行一致性確認

D.減少領導者的透明度

23.關於保護成員免於參加團體可能遇到的風險，下列何者錯誤？

A.謹慎地篩選團體成員

B.提醒已經做出情緒宣洩的成員不要退出團體

C.鼓勵成員將團體所學應用到生活中的重大決定

D.強調成員自己決定要探討什麼及探索的深度

24.關於團體諮商的倫理考量，下列何者正確？

A.當團體成員猶豫不決是否要揭露特定資訊時，領導者應介入瞭解其困擾及說明保密原則

B.領導者應鼓勵成員做深入探索，以增加個人成長

C.領導者應建議有自傷危機的成員，同時與領導者做個別諮商及團體諮商

D.領導者應對自己的受訓背景保密，以避免發生雙重關係

25.關於團體諮商中非自願個案的處理策略，下列敘述何者錯誤？

A.當有兩個或兩個以上的團體時，可以尊重個案的選擇來安排團體諮商

B.領導者應該儘可能的讓非自願個案瞭解團體相關事宜，例如團體性質、主題與目標.....等

C.團體初期宜避免非自願個案分享對於參與團體的感受，例如失去選擇的自由、對團體的擔心與害怕等，以增加團體凝聚力

D.事先告知非自願個案會將其在團體中的表現與進步等，會被回報給轉介單位，讓非自願個案在知情的情況下，決定自己如何參與團體

26.關於團體領導者的能力養成與技術運用，下列敘述何者不符合倫理考量？

A.領導者須具有敏銳的自我覺察，並瞭解個人特質對於團體的影響

B.使用各種技術來測試團體成員的反應與想法，以增進領導者的技術熟練度與能力

C.熟悉團體諮商的歷程階段和成員角色，具備團體動力和團體治療的基礎知識

D.使用團體技術時應預先保留充分時間，以處理成員高漲的情緒

27.根據Yalom對個別諮商與團體諮商效果的整理，下列何者錯誤？

A.在團體中，因為領導者與成員的專注傾聽，使成員比在個別諮商時更易沈迷與專注於自我狀態

B.在團體中，當成員A給B建議時，此歷程可能因為A傳達的是對於B的興趣與關懷，而對團體有助益

C.成員會帶著與家人互動或衝突的方式，與領導者及其他成員互動，這些衝突在個別諮商中會較晚出現

D.對自戀型的當事人而言，團體諮商較會使當事人被注意的渴求浮現

28.關於老人哀傷失落團體的敘述，下列何者最適當？

- A.老人多數已經歷過多種不同的死亡事件，故而面對重要他人過世事件，其影響已較不嚴重
- B.為避免老人重新經歷失去親人的痛苦，宜在團體中教導成員隔離接觸已逝者物品的重要性
- C.哀傷團體的目的不在協助儘快回復正常，而是在共同陪伴中接納哀傷過程會產生的各種反應
- D.在團體過程中，宜儘量避免擁抱或各種身體接觸的活動設計，以預防哀傷團體中產生依賴或移情的後果

29.關於安心減壓團體的敘述，下列何者錯誤？

- A.目的在支持情緒，而非挖掘創傷
- B.通常只進行一次
- C.成員同質性愈高愈好
- D.主要任務是鼓勵成員自由發言

30.在大學校園中要舉辦人際關係的諮商團體，關於成員的篩選，下列何者最不正確？

- A.篩選是領導者與報名成員的雙向溝通過程
- B.篩選的程序常是主觀的，而且領導者的直覺和判斷也是重要的
- C.主要考量是導師及報名成員都認為可以從團體中獲益
- D.領導者要確認成員的需求、期待與團體目標的相符合程度

31.關於個人中心諮商與心理治療應用於國小學童促進自我概念團體，下列敘述何者正確？

- A.領導者會協助成員更開放並積極自我表達
- B.領導者會協助成員留意別人對自己的評價，並加以判斷是否正確
- C.領導者主要應用家庭作業協助成員自我表達
- D.領導者會將感受到的團體情緒及意義留給自己，且引導成員正向思考

32.關於心理劇中的主角（protagonist），下列敘述何者正確？

- A.依據Zerka Moreno觀點，心理劇成員人人都是主角
- B.團體需求與期望優先於主角的偏好
- C.導演和輔角的作用是為了服務主角
- D.導演是心理劇中想像的源頭

33.家暴加害人團體中，領導者將焦點放在肯定成員的能力，負起自身責任以解決問題，而不是強調成員的人格弱點與心理病理。下列何者最可能是領導者的理論取向？

- A.家庭動力取向
- B.心理動力取向
- C.焦點解決取向
- D.個人中心取向

34.關於當代認知行為取向團體，下列敘述何者錯誤？

- A.領導者會搭配「以接納為本」（acceptance-based）的內觀技巧訓練
- B.強調教導成員將習得的技巧應用於日常生活中，而能過自我引導的生活
- C.每次團體的開始會請成員報告一週來的進展、作業，及當次聚會欲處理的主題
- D.整個團體過程中皆強調自我負責，團體結束之後並不會做追蹤

35.進行失業者敘事治療支持團體時，關於領導者的引導方向，下列何者最為適當？

- A.不要讓每位成員敘說個人的失業故事，以免造成強大的無力感
- B.在外化失業問題時，接納成員為自己的失業找藉口
- C.透過解構個人失業，體驗主流社會經濟不景氣與勞動法規不公平的論述與影響
- D.失業者也可以支持失業者，彼此可以見證新故事的發展

36.關於青少年團體的敘述，下列何者最不適當？

- A.要運用結構性較低的團體來進行
- B.帶領方式要讓團體變得有趣
- C.成員最理想人數是6~8人
- D.留意保密性議題，破壞保密的協定可能得離開團體

37.關於兒童中心學派的團體遊戲治療的敘述，下列何者最不適當？

- A.不強調團體凝聚力，每一位成員可以各自從事活動，而不和其他成員有關係
- B.團體遊戲治療的一個轉折就是兒童可以從「玩出（playing out）」到「說出（saying out）」
- C.團體遊戲中的玩具及成員的遊戲，可以提供象徵性的發洩管道
- D.領導者對兒童的接納和尊重，可以產生替代父母（parent surrogate）的正向效果

38.領導者帶領性侵害倖存者復原團體的介入原則，下列敘述何者最為正確？

- A.團體目標、規則及聚會頻率到第一次聚會再跟所有成員討論，不需事先告知
- B.團體人數不宜過多，以免無法兼顧成員心理需求與個別狀況
- C.挑選成員時，最好確定其進入團體後，再同時安排個別諮商較為安全
- D.領導者應在團體過程中鼓勵成員鉅細靡遺地討論他們的創傷經驗

39.自閉症兒童家長支持團體的中期，某成員提出他長久以來的困境：教養這樣的孩子，承受了很多的親族壓力，也感到自卑……。下列領導者的介入，何者最不適當？

- A.鼓勵該成員敘說更多他的故事，確認其困境與情緒，並將團體焦點都放在他身上
- B.鼓勵其他成員分享類似經驗，將困境主題擴展到大部分成員都可以參與分享與討論的議題
- C.邀請曾有類似經驗但現在已經走過來的成員分享其成功經驗
- D.在分享與討論該主題後，邀請所有成員回顧對這段互動經驗的感受、看法與學習

40.許多領導者帶領成對伴侶馬拉松團體後會舉辦追蹤聚會，其主要目的為何？

- A.探討先前團體未及處理的議題
- B.完成團體的結束與分離任務
- C.支持和強化曾處理過的改變
- D.回顧與檢視先前團體的歷程