

112年第二次專技高考醫師中醫師考試第一階段考試、牙醫師藥師考試分階段考試、醫事檢驗師、醫事放射師、物理治療師考試、112年專技高考職能治療師、呼吸治療師、獸醫師、助產師、心理師考試代 號：3316

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：諮商與心理治療實務與專業倫理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

1.大宇今年40歲，結婚10年，太太也是上班族，育有一位7歲的女兒。他在原生家庭排行老大，父母都進入老年期，有一位弟弟和妹妹，弟弟定居美國，妹妹在大陸工作。大宇擔任國際汽車零件代理商的業務經理，需要經常在國內外出差。他擔心出差會影響他的婚姻，無法照顧年邁父母，且錯過女兒成長重要時刻，考慮轉換工作，因此前來生涯諮商。他希望可以轉換工作跑道，若你是大宇的諮商心理師，請以Super的生涯發展論觀點，分析下列問題：

（一）大宇的生涯發展階段。（7分）

（二）依據Super九種主要生命角色（life role）說明大宇的角色和任務。（10分）

（三）請從他來談動機分析他的角色突顯（role salience）？（8分）

2.成美是45歲的單親母親，獨力撫養兩個孩子，長子剛上大一，某天晚上長子主動告知成美自己是同性戀，成美難以接受，與孩子發生嚴重衝突。成美掙扎了一個月，與孩子關係日益惡化，因此求助社區諮商所的諮商心理師，希望與孩子恢復溝通，及自己難以接受同性戀的困擾，請從多元文化諮商觀點說明處理此個案時，諮商心理師應有之相關考量與策略？（25分）

二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

1.國一的阿華在父母離異後，由父親取得監護權，但經常遭受父親的身體暴力對待，在無法委託代理人的情況下，依據家庭暴力防治法的規定，下列何者無法代替阿華向法院聲請通常保護令或暫時保護令？

A.阿華的媽媽

B.阿華的姑姑

C.阿華的姨丈

D.阿華的諮商心理師

2.諮商心理師在進行危機處理的班級輔導時，下列何者最不適切？

A.協助學生瞭解災難事件，讓學生談論受災經驗，表達害怕與憂慮

B.進行非結構團體，依照團體成員的需求來調整時間與架構

C.辨識創傷後壓力症候群學生

D.介紹災害防治相關資源

3.關於諮商專業保密，下列敘述何者正確？

- A.不論在任何場域任職的諮商心理師，都應該做到同樣的保密程度
- B.依據刑事訴訟法第182條，諮商心理師享有溝通特權（**privileged communication**）
- C.依據刑法316條，諮商心理師不得無故洩漏因業務知悉或持有之他人秘密
- D.即使個案願意放棄特權溝通，諮商心理師也應堅持溝通特權

4.個案在諮商晤談中提及下列那一種情況，諮商心理師須立即進行預警或通報？

- A.林美美十分憤怒先生外遇在先，現在又提出離婚訴訟，她揚言要殺了先生
- B.小凱對於一再嘲笑他的同學非常生氣，他在書包放了一把水果刀，準備下課時給他們一點顏色瞧瞧
- C.小志今天數學又考不及格，他非常難過與無助，覺得自己不管再怎麼努力都沒有用，不如死了算了
- D.小堅對於自己被傳染上AIDS憤恨不已，他咒罵那個傳染給他的人

5.不同專業組織的倫理守則雖然有差異，但是有一些共同的主題。下列何者不包括在這些共同主題之中？

- A.促進消費者的福祉
- B.避免剝削
- C.通報的相關規定
- D.維護個案的隱私權

6.從多元文化觀點來思考諮商心理師的倫理責任，下列敘述何者最適切？

- A.諮商心理師必須對自己的文化假設有所覺察，和個案一起討論如何進行諮商
- B.諮商心理師必須讓自己有能力對所有文化背景的個案進行諮商
- C.遇到和自己文化背景不同的個案，就要進行轉介，以免傷害個案
- D.諮商心理師必須發展出適用於所有文化背景個案的介入技巧

7.關於轉介的作法，下列敘述何者最適切？

- A.將轉介視為最後的處遇方式，在轉介之前要儘量溝通與努力
- B.為個案福祉著想，只要遇到超過自己專業能力的案例就進行轉介
- C.經過諮商心理師的評估與判斷，認為轉介對個案較好就進行轉介
- D.個案要求轉介，要尊重其意願立刻進行轉介

8.關於通訊諮商方式的敘述，下列那一項最不適切？

- A.個案要求通訊諮商，諮商心理師應先進行評估，再決定是否適合進行通訊諮商服務
- B.線上服務的諮商心理師，必須先接受相關的技術訓練，具有足夠的通訊諮商能力，才能提供線上服務
- C.在通訊諮商期間，可穿插安排一些實體晤談，並可用網際網路來協助個案家庭作業的進行
- D.通訊諮商未必能夠有效解決個案個人的深層問題與人際議題，故生涯諮商較難派上用場

9.關於使用測驗的倫理考量，下列敘述何者錯誤？

- A. 諮商心理師對測驗目的及結果充分了解
 - B. 諮商心理師對選擇測驗的理由，能清楚陳述
 - C. 諮商心理師必須與個案探討測驗結果對個案的意義
 - D. 諮商心理師相信任何測驗對個案，都是有用的
10. 諮商與心理治療的紀錄常包含 S（subjective）、O（objective）、A（assessment）及 P（planning）等四項，下列何項紀錄是 O 所包括的內容？
- A. 個案眼中泛著淚光，但精神狀況比上週好，且略施薄妝
 - B. 個案表示因與男友分手，引發極度的人際不安全感
 - C. 提供穩定與支持的諮商關係，並引導個案看見自己的人際資源
 - D. 個案自陳最近飲食及睡眠狀況已有改善，對學校生活也逐漸適應
11. 關於辯證式行為療法（dialectical behavior therapy），下列敘述何者錯誤？
- A. 是對於邊緣型人格有效的治療方法
 - B. 優先處理個案干擾治療行為，再處理危險行為
 - C. 採用正念（mindfulness）技巧
 - D. 辯證（dialectical persuasion）是在兩個極端之間，找到一個解決方法
12. 相較於新手諮商心理師，資深諮商心理師比較容易擔心出現下列何種情況？
- A. 被個案拒絕
 - B. 疏忽諮商倫理
 - C. 個案流失或不再續約
 - D. 專業成長停滯
13. 思敏的父親是大學教授，哥哥是物理博士，妹妹是臺大法律系碩士班的書卷獎得主，從小家中只有她在讀書方面的表現是最讓父母擔心的，這狀況剛好與諮商心理師的狀況雷同。下列何種作法，對諮商心理師的專業成長最沒有幫助？
- A. 諮商心理師應在諮商時多列舉與思敏的雷同點，讓諮商心理師在後續諮商時可分享更多因應技巧
 - B. 諮商心理師應警覺自己在與思敏諮商時與其他諮商狀況的不同，並探求差異的可能原因
 - C. 諮商心理師應在督導時提出討論，以了解這種相似性是否已阻礙其聽到思敏的真正問題
 - D. 諮商心理師需重聽與思敏的諮商錄音帶，以了解諮商的内容是思敏的需求或是諮商心理師的需求
14. 下列何者不是諮商心理師應關注的事項？
- A. 諮商心理師應有內在一致的理論基礎
 - B. 諮商心理師應注意個案在諮商過程中的經驗
 - C. 諮商心理師應注意不要造成對個案的傷害

- D.個案在求助之前都應該具體知道自已的問題是什麼，否則不利治療的進行
- 15.關於諮商歷程中的移情與反移情，下列何者最容易對晤談效能造成負面影響？
- A.諮商心理師挑起的移情（therapist-induced transference）
 - B.諮商心理師挑起的反移情（therapist-induced countertransference）
 - C.個案挑起的移情（client-induced transference）
 - D.個案挑起的反移情（client-induced countertransference）
- 16.某諮商心理師預期將結束與某機構合作，須安排個案事宜，下列作法何者最不適當？
- A.召開轉案會議，將個案的資料提供給即將接手的諮商心理師
 - B.剩下一次諮商時告知個案，以免個案對諮商結束過度焦慮和抗拒
 - C.向個案強調新諮商心理師的優點和能力，以賦能新的諮商心理師
 - D.提供至少三個機構內或外的相關訊息，讓個案有機會選擇適合的諮商心理師
- 17.某諮商心理師跟一個患有憂鬱症子女的家庭進行初次晤談，下列諮商心理師的敘述何者最不適當？
- A.關於孩子的憂鬱情緒，之前曾接受過其他諮商嗎？效果如何？
 - B.接下來有那些家人會來接受諮商呢？
 - C.我定期會向一位督導諮詢，這裡有一份錄影同意書，請你們每一位在同意書上簽名
 - D.我要求你們在諮商中做的練習，每一個人都必須參與
- 18.關於立即性技巧，下列敘述何者正確？
- A.對於來自較保守與注重隱私家庭的個案，不宜使用立即性技巧
 - B.這是一種後設溝通，諮商心理師要小心平衡對個案的挑戰與支持
 - C.諮商心理師與個案討論諮商關係，並且建議個案調整互動方式
 - D.強調個案的行為對他人的影響，並請其承擔起對引發諮商心理師感受的責任
- 19.個案在晤談中自顧自地述說其生活經歷或目前的困境。下列關於此類喋喋不休個案之敘述或處遇方式，何者最不正確？
- A.個案的喋喋不休有時是一種防衛方式，藉此將諮商心理師維持在一段安全的距離之外
 - B.喋喋不休的談話形式是一種陳述，非情感或認知行為的探索，較難帶來治療性改變
 - C.諮商心理師若直接打斷個案的敘述，可能會妨礙治療關係，並讓個案覺得自己做錯了某些事
 - D.諮商心理師謹慎地干涉、打斷個案說話，先同理個案在溝通上的困難，進而採用立即性技術指出個案的防衛是有效的處遇
- 20.當諮商心理師對個案說：「自從妳的女兒受到性侵害之後，妳一直過得很痛苦，我在想妳是不是覺得她發生這件事，都是妳的錯？」諮商心理師的這段話是運用什麼諮商技巧？
- A.解釋

- B.面質
- C.立即性
- D.同理心

21.下列生涯衡鑑工具，何者屬於「刺激清楚/反應模糊」類型？

- A.羅夏克墨漬測驗
- B.生涯興趣量表
- C.職業組合卡
- D.生涯信念量表

22.關於Savickas敘事取向的生涯諮商技巧，下列敘述何者錯誤？

- A.聽取個案故事的陳述，並嘗試找出個案的生命主題
- B.協助個案將當下的生涯困境與生命主題加以連結，找出其關聯性
- C.重視此時此刻，認為未來無法把握，所以暫不討論
- D.發展並練習生涯決定的技巧

23.關於生涯建構系統，下列敘述何者正確？

- A.生涯建構歷程受到認知複雜度的影響，朝向慎思、明辨與興趣三種狀態思考
- B.做決定歷程會受到個人的生涯信念例如對世界、對自己及特殊職業選擇的解釋與想法影響
- C.認知複雜度造成的影響可從認知分化性與認知理解能力評估
- D.個人的建構系統包含個人、家庭、社會與系統共四種方式

24.Krumboltz等學者在二十世紀初期提出「善用機緣論（planned happenstance theory）」，下列何者錯誤？

- A.和生涯猶豫者（career indecision）討論生涯規劃不能實現的原因，尋求改進策略
- B.每一偶發事件都是機會，應培養抓住機會的態度
- C.嘗試冒險雖有其風險，但也帶來新的可能性
- D.積極協助個案從過去挫敗經驗中培養堅持力

25.下列有關生涯決定的理念與敘述，何者正確？

- A.生涯決定的特性有「描述性取向」與「規範性取向」兩類，前者係對生涯決定進行結構性與邏輯性的研究
- B.「積極不確定論」係以直覺、開放的心靈來抉擇生涯；「個人主義論」強調生涯抉擇歷程的複雜性與獨特性
- C.「決定分析模式」較「因素刪除法」更擅長以理性、邏輯的方法來處理生涯抉擇的選項
- D.「因素刪除法」是以「預期效用論」為精神所發展出來的生涯抉擇模式，以電腦輔助生涯輔導系統為工具

26.個案跟諮商心理師說：「我弟弟說他也想來，我下次可以帶他一起來嗎？」下列諮商心理師的回應，何者最不適當？

- A.「好哇！等下結束時，我們一起告訴弟弟，下一次他可以跟你一起來。」

- B.「你真的希望弟弟能一起來諮商，還是想知道我比較喜歡你還是弟弟？」
- C.「聽起來你想和弟弟一起分享你在這裡做的有趣的事。」
- D.「這段時間是專屬於我跟你的時間」
- 27.國三的個案父親突然車禍過世，導師很擔心她會因此影響會考的表現，轉介到輔導室。晤談時個案表情鎮定，也要諮商心理師放心，她不會耽誤功課。下列諮商心理師的作法，何者最適切？
- A.諮商心理師發現個案沒有哀傷的反應，很驚訝的說：「你父親走了，你怎麼可能不悲傷？在這裏你可以放心哭泣，老師會幫你保密。」
- B.諮商心理師肯定個案的理性，在會考前夕悲傷是沒有用的；要讓父親走得安心，只有收起悲傷，努力考上好學校，告慰亡父
- C.諮商心理師讓個案知道，面對親人過世出現的任何情緒都是可能的，諮商心理師會陪在她旁邊，陪她聊她想聊的事
- D.諮商心理師讓個案知道，如果她現在不好好的處理及面對哀傷，將造成未來心中的遺憾，發展成憂鬱症的可能性很高
- 28.中年女性個案因考慮離婚內心矛盾而求助諮商，既興奮她的人生即將有新願景，又因為無法維持家庭的完整而有罪惡感。下列何者是諮商心理師最可能要協助個案面對的核心議題？
- A.孩子的安置問題
- B.個人自我與家庭自我之間的掙扎
- C.做決定的風格
- D.生涯規劃
- 29.心理諮商必須要因應高齡者的需求來調整，下列諮商心理師的做法，何者不適用於高齡者？
- A.邀請個案進行生命回顧，重要的是鼓勵個案釋放他過去壓抑的強烈情緒
- B.以開放的心態向個案學習，因為個案的人生閱歷豐富
- C.放慢對話的速度進行會談，因為個案的老化帶來的影響
- D.使用個案成長年代所熟悉的詞彙，避免用專業的術語與其溝通
- 30.兒子對母親說：「我不知道怎麼回答諮商心理師的問話」，父親說：「你要自己回答，不然我們都不知道你在想什麼」，母親接著說：「其實兒子很內向，面對陌生人常會不知所措。我想他的退縮拒學應該是跟他小學被霸凌有關。」下列敘述何者最不可能是系統觀的個案概念化？
- A.兒子過去被霸凌與現在的退縮行為之間的因果關聯性
- B.父母間看待兒子問題的差異與兒子退縮行為之間的關聯性
- C.母親幫助兒子的行為，對夫妻關係的影響
- D.兒子何以求助母親，以及母親何以扯父親後腿之間的關聯性
- 31.由法院轉介接受強制諮商的家暴相對人認為自己沒有錯，因不能反抗法院命令，勉強前來諮商，諮商過程都

只討論表面的問題幾乎沒有進展。諮商心理師因個人經濟因素默許個案以現有的方式參與諮商。該諮商心理師的行為屬於下列何種現象？

- A.潛意識的財務便利性（unconscious fiscal convenience）
- B.潛意識的法律程序（unconscious legal procedure）
- C.潛意識的興趣議題（unconscious interest issue）
- D.潛意識的壓迫議題（unconscious oppression issue）

32.諮商心理師入校諮商時發現個案遭受學校教師不當體罰，依據校安通報流程，下列諮商心理師的作為何者最適當？

- A.即刻通報當地教育局處，由當地教育局處介入處理
- B.即刻告知學校輔導室聯繫窗口，由輔導室依據校安通報流程進行通報
- C.即刻通報該縣市學生輔導諮商中心，由中心進行通報
- D.即刻告知校長，由校長責成相關處室進行調查後再通報

33.關於企業諮商的敘述，下列何者錯誤？

- A.主要目的在協助員工個人自我探索與情緒議題
- B.企業諮商又常被稱為員工協助方案
- C.受限於經費考量，通常採短期諮商模式
- D.以減輕工作壓力為主，著重放鬆技巧的使用

34.關於校園自殺防治工作中自殺警訊（Signs of Suicide, SOS）方案中強調的ACT原則，下列敘述何者錯誤？

- A.要成為想自殺的學生與校方之間的聯繫窗口
- B.要關心想自殺的人，並提供協助
- C.要將相關訊息告知能提供協助的成人
- D.要知道自殺警訊的類型

35.國小的小玉在一次性教育課程後，向授課老師說她長期遭受安親班老師的性騷擾，但馬上改口說是開玩笑的；同在安親班的姐姐知悉後以憤怒責備的口氣，要小玉不要亂說話。下列敘述何者最不適當？

- A.小玉的陳述應高度重視，接案者可以用具體舉例的方式幫助小玉說明在安親班的遭遇
- B.為避免小玉對自己受害及舉報的行為出現羞愧及自責的反應，接案者宜先肯定說出來的行為
- C.連同在安親班的姐姐都責怪小玉，可見小玉說謊或誇大的可能性極高
- D.接案者可以在談話時注意小玉肢體的訊息，也需關注姐姐憤怒責備所可能隱藏的訊息

36.成年個案陳述在國小2年級時曾被長她5歲的哥哥多次性侵，她告知父母後，母親重打她耳光，並告誡她不可亂講話。父親則說她精神有問題，搞不清作夢與真實。之後，父母都與她保持距離，不聽她說話。下列何者是諮商心理師主要的工作焦點？

- A.協助個案忘卻性創傷經驗
- B.協助個案理解父母需要保護哥哥的無奈
- C.協助個案原諒家人
- D.認可個案的性創傷經驗並找回主控權

37.關於遭受性虐待或創傷兒童，下列敘述何者最不適切？

- A.受虐兒童常因內在混亂而出現各種不適應行為，如以暴食來滋養自己
- B.受虐兒童常因無法理解那些難以承受的情緒而依賴不健康的防衛方式，如以解離來保護他們免於經驗到痛苦
- C.受虐兒童常有失控及無力感，自我感經常是殘缺且破碎的
- D.受虐兒童之前的祕密關係使他們成為受害者，諮商心理師象徵「拯救者」，因此較易發展出信任的諮商關係

38.關於犯罪被害人創傷的敘述，下列何者錯誤？

- A.犯罪被害人及其家屬易呈現生理病痛
- B.倖存者能將創傷經驗轉換為內在力量
- C.被害人大多數傾向尋求專業協助
- D.協助目標之一是能與創傷經驗共存，仍保有自主性

39.關於困難或不正常悲傷的反應，下列敘述何者最適切？

- A.通常個案無法意識到自己尚未走過悲傷，因此慢性化悲傷反應不易被發現或診斷出來
- B.個案在父親往生後發展出恐慌反應與焦慮性疾患，可推測個案的問題是偽裝的悲傷反應
- C.相對於過往的失落事件，個案對目前經驗之悲傷事件反應程度明顯過多過強，可推測此為過往失落事件延宕的悲傷反應
- D.個案的先生在發現胃癌三個月後去世，個案在先生隔年的忌日當天開始胃痛，可推測個案正經驗誇大的悲傷反應

40.一位男跨女的跨性別者，因穿著女裝被公司解僱而尋求諮商。下列諮商心理師的處遇何者最不適切？

- A.可以與律師和工會形成合作同盟，向公司主張個案享有職場性別平等待遇的權利
- B.與反性別歧視團體合作，喚起社會大眾對性別歧視此議題的意識
- C.進行法案遊說，倡議性別工作平等法的修法
- D.與公司人資部門協商，提出讓個案持續接受諮商以降低穿女裝頻率為條件，讓個案保有工作