

115年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、
115年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、
聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作研究方法
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（40分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、研究者欲運用量化研究方法探究某社會現象，請依序回答下列問題：

- (一)「概念化定義」、「操作化定義」、「理解抽象概念」、「產生可具體測量的變項」為研究者初步需要進行的事項，此四個事項的順序為何？（5 分）
- (二)選定一個社會現象主題，說明如何「概念化」與「操作化」定義此主題？（10 分）
- (三)請針對此主題提出兩個操作定義，並說明操作定義的操作測量方式。（5 分）

二、質性資料分析可分為縱向分析、橫向分析及理論性分析，請說明此三種分析方式。（20 分）

乙、測驗題部分：（60分）

代號：5103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.5分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列那件事情對於深入掌握研究問題，相對而言效果有限？
 - (A)閱讀這個問題相關的期刊論文
 - (B)找尋這個問題相關的理論文獻
 - (C)對此問題相關現象進行長期的觀察與思考
 - (D)和家人討論這個問題
- 2 關於概念的特徵，下列何者錯誤？
 - (A)概念可以直接測量
 - (B)概念是心智的形象或認知
 - (C)概念反映現象內涵
 - (D)概念的意義會因人而異
- 3 研究者運用量表驗證「人際支持較高，學生壓力較低」假設，其研究結果是成立的；但質性訪談卻發現部分高支持學生因文化期待反而壓力更高。下列那項說明可以解釋量化結果與質性發現之矛盾？
 - (A)量表僅測量客觀或外顯的壓力與支持連結，而訪談則揭示支持關係背後隱藏的文化與主觀壓力脈絡
 - (B)質性資料的樣本數過少，不足以推翻量化研究所建立的統計顯著性結論
 - (C)顯示研究者之研究設計錯誤，使用錯誤研究假設與研究方法
 - (D)表示研究工具可能出現測量不正確
- 4 有關演繹邏輯的敘述，下列何者錯誤？
 - (A)具備具體期望與假設
 - (B)先進行觀察，再將蒐集到的資料概念化
 - (C)從理論出發，透過資料驗證理論
 - (D)量化研究最常用的策略

- 5 研究者欲探究原住民文化與所在地政治之關聯，以參與觀察、深度訪談與文獻分析進行資料蒐集，根據這些資料提出理論與建議。此一過程為下列何者？
(A)概念化過程 (B)歸納過程 (C)演繹過程 (D)操作化過程
- 6 假設服務使用頻率會透過與社會工作者的關係，而影響服務滿意度，下列敘述何者正確？
(A)與社會工作者的關係是中介變項 (B)與社會工作者的關係是自變項
(C)與社會工作者的關係是調節變項 (D)與社會工作者的關係是外衍變項
- 7 某研究者訪談 A 縣市與 B 縣市各 25 位民眾後發現，A 縣市受訪者的貧窮程度比 B 縣市的受訪者嚴重，因此研究者宣稱 A 縣市比 B 縣市有更嚴重的貧窮問題。這樣的說明犯了下列何種錯誤？
(A)目的論 (B)套套邏輯 (C)化約論 (D)生態謬誤
- 8 學校社會工作者長期觀察，發現父母陪伴兒少的時間越多，則兒少越不易沉迷於 3C 電子產品。「父母陪伴兒少的時間」為下列何種變項？
(A)控制變項 (B)中介變項 (C)自變項 (D)依變項
- 9 下列何項不符合量化研究操作化過程的特徵？
(A)發生於資料蒐集與分析之前 (B)使用開放式問題設計
(C)會產生具體明確的定義 (D)涉及測量變項的操作方式
- 10 有關發展新測量工具之程序與方法，下列何者錯誤？
(A)檢視國內外已開發之測量工具 (B)進行預試
(C)新量表的題項必須是連續變項 (D)進行驗證性因素分析
- 11 研究者想要詢問有關受測者學歷的資料，列出「國中、高中職、大學以上」三個選項請填答者勾選。下列何者為此題項最可能的缺點？
(A)選項模稜兩可 (B)符合社會期待 (C)選項互斥 (D)選項不周延
- 12 為確保量化研究的測量工具品質，下列何者最適當？
(A)進行信度分析
(B)進行信度與效度分析
(C)先進行項目分析、相關分析，再進行信度分析
(D)先進行因果關係分析，再進行內部一致性分析
- 13 研究者為檢視其新開發「青少年憂鬱量表」之效度，使用「臺灣人憂鬱症量表」進行相關分析，其皮爾森相關係數為 0.89。其屬於下列何種效度類型？
(A)區別效度 (B)預測效度 (C)專家效度 (D)聚合效度
- 14 若想要從樣本的研究結果推論到母體，下列何種抽樣方法最適當？
(A)立意抽樣 (B)滾雪球抽樣 (C)便利抽樣 (D)分層系統抽樣
- 15 有關抽樣誤差的敘述，下列何者正確？
(A)比較系統誤差與隨機誤差，系統誤差較能透過重複測量來降低
(B)抽樣誤差與樣本大小有關，通常樣本越大，抽樣誤差越小
(C)系統誤差主要是因為採用系統抽樣而產生
(D)社會期望影響答題是一種隨機誤差
- 16 下列何者對提高抽樣代表性沒有幫助？
(A)加權處理 (B)使用機率抽樣
(C)刪除漏答題數比較多的人 (D)明確定義母體
- 17 當使用準實驗研究設計於方案評估時，下列何者錯誤？
(A)對執行成果中的非預期發現，不需要提出解釋
(B)需要對執行過程中退出的參與者加以了解
(C)需確認介入有對應到問題
(D)研究進行要遵守研究倫理
- 18 下列資料蒐集方法中，何者最可能出現參與者與預設研究對象不符合的狀況？
(A)網路問卷 (B)面對面訪問 (C)電話訪問 (D)郵寄問卷

- 19 有關內在效度敘述，下列何者錯誤？
(A)信度是內在效度的必要條件 (B)歷史事件會威脅內在效度
(C)研究結果能合理推論至母群體 (D)強調因果關係的推論
- 20 有關外在效度的敘述，下列何者錯誤？
(A)著重研究發現能否確實回答研究問題
(B)著重研究結果能否在不同時間點應用
(C)著重研究結果能否推論或應用到不同的研究參與者
(D)著重研究結果能否推論或應用到不同的研究情境
- 21 標準化問卷在測量上具有優勢，這項優勢的具體體現是什麼？
(A)能讓研究者根據田野的實際情況，隨時彈性調整問項
(B)研究者可以發展出操作化定義
(C)可以深入處理社會生活的情境脈絡，了解受訪者的真實生活
(D)可以針對每一位受試者設計最適合他／她的個人化問項
- 22 電話調查中的「電腦輔助電話訪問 (computer-assisted telephone interviewing, CATI)」技術，其主要功能是什麼？
(A)在訪問結束後，自動分析訪員與受訪者的對話內容，進行質性編碼
(B)將問卷儲存在電腦中，讓訪員從螢幕讀題並直接鍵入答案
(C)透過電腦演算法，預測那位受訪者最有可能完成整個訪問
(D)利用電腦程式自動撥號並與受訪者進行語音互動
- 23 有關紮根理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)建構理論 (B)歸納邏輯
(C)確認因果關係 (D)始於觀察，以尋找模式為目的
- 24 評估質性研究嚴謹性的方法，下列何者錯誤？
(A)成員回饋與校正 (B)適用性和可轉移性
(C)三角檢測有助於了解相對實相 (D)仰賴單一參與者的資料提供
- 25 為了提升質性研究結果的信度 (reliability)，研究者在記錄觀察筆記時應採取何種策略？
(A)僅記錄研究者認為重要的現象，並立即進行理論解釋
(B)儘可能使用標準化的表格和量表來記錄所有觀察結果
(C)清晰區分所觀察現象和研究者的詮釋，並儘快將兩者記錄下來
(D)專注於蒐集數量龐大的數據，以確保統計顯著性
- 26 有關運用單案研究的評估設計 (single-case evaluation) 幫助實務工作者確認介入方法是否有效改變接受服務者的狀況，下列何者無法達成此目的？
(A) AB 設計
(B)介入前與介入後有多元評估點 (having many multiple measurement points) 的設計
(C)撤回設計
(D)多重處遇設計
- 27 某社福中心在推出新的服務方案之前想先了解民眾的需求，故設計了問卷並進行調查。他們首先在社福中心門口發放問卷，由民眾自動填寫，並在中心的網站中，發送問卷連結鼓勵民眾填寫。在分析上述資料後，他們進一步邀請了幾位社區內的意見領袖，聚會討論相關議題。此工作方式，未運用下列那項研究方法？
(A)調查性研究 (B)德菲法 (Delphi method)
(C)非隨機抽樣法 (D)焦點團體法

- 28 為了探究機構對安置個案的關心程度，研究者採取了一系列的方法，先查閱個案紀錄，接續發放匿名問卷給個案填寫，並邀請自願者進行面對面訪談。下列那項研究方法沒有被採用？
(A)混合研究設計 (B)非干擾性的資料參考
(C)問卷調查法 (D)行動研究
- 29 關於行動研究之敘述，下列何者正確？
(A)僅適用於社區的情境 (B)具有反思與詮釋的取向
(C)研究的可複製性較高 (D)主要是由研究者主導研究的進行
- 30 有關非干擾性研究方法（unobtrusive research），下列敘述何者正確？
(A)只能使用質性研究取向的方法 (B)研究過程會影響社會行為
(C)質性田野研究屬於非干擾性研究方法 (D)是一種非反應式的研究（nonreactive research）
- 31 下列何種混合式研究設計的邏輯安排最為適合？
(A)先量化調查，再質性訪談
(B)先質性訪談，再進行量化調查
(C)量化和質性研究同時進行以彼此驗證
(D)量化與質性的研究順序設計端視研究的問題性質而定
- 32 有關焦點團體訪談參與成員的特質，下列敘述何者正確？
(A)同質性或異質性依研究目的決定 (B)參與成員彼此不認識
(C)參與成員不能是認識的好朋友 (D)參與成員都是專業人員
- 33 有關共變數分析，下列何者錯誤？
(A)共變項是連續變項 (B)共變項是控制變項
(C)共變項與依變項可以是同一個變項 (D)共變項與自變項會一起放入分析
- 34 研究者在處理民意調查資料時，發現有相當比例的受訪者回答「不知道」。下列何者是較適當的處理方式？
(A)將所有「不知道」的答案直接從分析中刪除，不予提及
(B)將「不知道」的答案平均分配到其他答案選項中
(C)將「不知道」視為一個獨立的類別，並呈現包含與不包含此類別的兩種分析結果
(D)將「不知道」的答案一律歸類為「反對」或「中立」，以簡化表格
- 35 質性資料處理的程序是一門科學也是藝術，下列何者不是其重要的分析工具？
(A)編碼 (B)概念圖示 (C)研究架構 (D)備忘錄
- 36 研究者在進行質性研究資料分析時，應避免下列何項錯誤？
(A)加入研究者的詮釋 (B)考量社會情境脈絡
(C)持續進行資料對照比較 (D)運用單向線性分析資料
- 37 下列何者不是質性資料分析步驟？
(A)進行相關性分析 (B)書寫備忘錄 (C)設定資料編號 (D)將資料視覺化
- 38 當研究者發現研究結果不利於研究假設時，決定選擇性地刪除或隱藏資料，可能違反那項研究倫理原則？
(A)利益衝突 (B)知情同意 (C)自願性 (D)研究誠信
- 39 有關研究者的研究倫理行為，下列何者正確？
(A)資料蒐集時，為獲得寶貴的研究資料，可以偽裝自己的身分
(B)當無法辨識研究資料來自那一位研究參與者時，是做到匿名原則
(C)保密等於匿名
(D)15 歲少年接受個別訪談只要他本人同意即可
- 40 下列那一項不是在研究後保護受試者隱私和資料機密性的方法？
(A)消除所有可識別的記號 (B)創建匿名特殊識別碼
(C)關於受試者的研究資料可以永久保存 (D)妥善收存鎖定紀錄