

115年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、  
115年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、  
聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：10310  
頁次：5-1

等 別：高等考試  
類 科：社會工作師  
科 目：社會工作  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（40分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、社會工作者接獲通報，有一名 21 歲的大學生表示在參加同學慶生會後，遭到同學性侵害。試說明危機介入取向之社會工作模式的意涵與基本假定，並就「需求評估」、「陪同驗傷」、「情緒關懷」及「責任通報」等，說明社會工作者如何以危機介入取向提供處遇？（20 分）
- 二、社會工作者在某城鎮進行外展服務時，接觸到一群與同儕緊密連結的青少年。這群青少年經常聚集在鎮上的一處閒置公共空間。他們普遍對傳統教育系統感到疏離，不主動尋求機構協助。經社會工作者初步觀察與非正式會談後，發現他們雖然對該閒置空間的管理和環境表達出強烈的不滿，但同時也展現了高度的地域認同感和團體動能。請說明「外展工作」的功能，及社會工作者如何善用優勢觀點將青少年對「公共空間不滿」的情緒，轉化為「由青少年領導社區組織」的實質行動。（20 分）

乙、測驗題部分：（60分）

代號：1103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.5分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關慈善組織會社與睦鄰組織運動之敘述，下列何者正確？
  - (A)慈善組織會社強調以整個社區為工作對象，並以促進全面的社區福利為目的
  - (B)巴特涅牧師參觀赫爾館（Hull House）後，回到倫敦創設湯恩比館（Toynbee Hall）
  - (C)慈善組織會社設有親善訪問員調查申請救濟者，並依情況不同分別予以處理，這種強調個案化，促使社會個案工作的產生
  - (D)睦鄰組織運動的目的在於將慈善事業組織起來，使真正需要救助的貧民可以獲得較為合理的救濟
- 2 社會工作開始以一種專業活動浮現，主要源自於歐美早期許多重要的社會福利相關法規，「從臨時援助轉變為長期發放賑款」係為下列那個政策的重要變革？
  - (A)英國《新濟貧法》
  - (B)英國《慈善組織會社》
  - (C)德國《新漢堡制》
  - (D)美國《社會安全法案》

- 3 有關社會工作專業化發展過程，下列敘述何者錯誤？  
(A) 1920 年代個案工作在醫院、學校、精神病院三個領域實施  
(B) 1920 年代社會工作實務已達專精化的目標  
(C) 1921 年社區組織方法逐漸出現  
(D) 1930 年代開啟社會團體工作方法系統化
- 4 下列何者最能支持「社會工作是一項專業」的主張？  
(A) 社會工作已有系統化的專業知識、倫理守則與專業團體的認可  
(B) 社會工作多在非營利機構內實施，顯示其與市場利潤切割  
(C) 多數社會工作者具備熱忱與助人動機  
(D) 社會工作主要由政府委辦，代表其公共性高於其他工作
- 5 下列何者為社區工作的核心價值，具有導引社區發展之內在的道德標準與行動準則？  
(A) 民主 (B) 關懷 (C) 人權 (D) 參與
- 6 某社會工作者善於網路圖文製作，將政府的補助資訊整理得簡單易懂，並利用網路媒體傳播速度的優勢，傳送給符合補助資格的服務對象。該社會工作者的行動，最符合下列何項社會工作目標？  
(A) 增加服務對象對社會工作者的依賴 (B) 教育服務對象為自己的行為負責  
(C) 進行社會倡議，以促進社會正義 (D) 掌握服務輸送落差，協助服務對象取得資源
- 7 國際社會工作者聯盟（IFSW）所定義的社會工作價值，下列敘述何者錯誤？  
(A) 社會福祉：滿足人類的基本社會需求  
(B) 社會變遷：假設引發日常生活問題與缺乏福祉的成因來自個人的不努力  
(C) 社會正義：致力追求社會階級、族群、性別及年齡等條件的平等  
(D) 人權：人人享有適足的健康與福祉
- 8 社會工作者針對服務對象問題情況不同，可能採取傾向折衷主義（eclecticism）的態度與做法。若「將不同理論的觀點和技巧，鬆散和便利的合併運用於自己的處遇，未真正發展模式或理論」，係屬下列那個模式？  
(A) 實務建構模式（constructed personal practice model）  
(B) 處遇系統模式（systematic treatment selection）  
(C) 偶然使用模式（casual application）  
(D) 非正式權宜模式（informal convenience approaches）
- 9 有關心理暨社會學派之實施原則，下列何者錯誤？  
(A) 尊重自決 (B) 保密與倫理  
(C) 專注於單一心理病因 (D) 兼顧心理與社會環境
- 10 社會工作者若要改變個案不合理信念，下列何者最符合認知行為理論的介入核心？  
(A) 探索潛意識衝突 (B) 進行角色排列 (C) 增加家庭溝通 (D) 進行認知重建
- 11 下列敘述何者非屬於認知行為理論的限制？  
(A) 容易將服務對象的問題歸因於個人不理性想法，對修正環境少有作為  
(B) 要求服務對象具備基本理性思考能力，適用對象受限  
(C) 處遇重視服務對象意願與能力，服務時間過長  
(D) 僅適於處理可客觀觀察與評量的議題
- 12 在社會工作理論的分類中，有關任務中心模式的敘述，下列何者錯誤？  
(A) 以社會工作方法分類，其屬於社會工作直接服務  
(B) 以社會工作目的與活動分類，其屬於個人主義—改革主義相關理論  
(C) 以社會工作領域分類，其屬於醫務社會工作相關理論  
(D) 以系統觀點分類，其屬於微視理論

- 13 就生態觀點的基本假定，下列敘述何者錯誤？  
(A)個人須與其棲息環境保持適切的配適度，以達順利的適應  
(B)基因與其他生物因素被視為個人與環境交流的結果  
(C)個人的人格，是個人與環境經年交流的長期發展結果  
(D)個人獨特之行為方式，來自本能驅力和攻擊性與環境的相互作用
- 14 有關賦權與倡導觀點的敘述，下列何者錯誤？  
(A)社會工作干預著眼於增進與充實服務對象的「權能」，以掙脫環境的束縛  
(B)個人之所以無法實現自己，主要是源自環境加諸本身的壓迫與限制  
(C)解決服務對象問題，社會工作者是主要的改變媒介  
(D)可以透過增加社會互動來衍生更多的個人與人際權能
- 15 賦權與倡導觀點的社會工作者，在面對自身組織與工作時應抱持的態度或行動，下列敘述何者錯誤？  
(A)充分參與組織中的規劃與評估工作  
(B)適應組織由上而下的科學與科層制度  
(C)支持第一線社會工作者參與組織管理  
(D)能夠表達對服務體系的修正意見
- 16 女性主義包含不同哲學觀點之派別，其中對於「文化女性主義」觀點的敘述，下列何者錯誤？  
(A)強調女性透過與他人的連結完成自我  
(B)肯定女性的關係能力，包括情緒直觀、合作、利他和重視群居  
(C)肯定女性特質，經由文學藝術媒介表現與讚賞女性特性  
(D)主張男女無根本差異，但社會給予男女的機會不均
- 17 社會工作者在對新移民家庭進行評估時，發現該家庭因其所屬社群長期保有「重視家庭、守望相助」的價值，使其在遭遇經濟困境時，能快速獲得同鄉社群的援助度過難關。根據優勢觀點，此處所指的「重視家庭連結、互相守望相助」特質，應視為那種類型的外部優勢？  
(A)個性能力  
(B)環境資源  
(C)生活經驗資本  
(D)文化優勢
- 18 下列那種倡導類型又稱為「階級倡導」？  
(A)自我倡導（self-advocacy）  
(B)個案倡導（case advocacy）  
(C)公民倡導（citizen advocacy）  
(D)集體倡導（collective advocacy）
- 19 有關學習型組織的敘述，下列何者錯誤？  
(A)相較於傳統組織，學習型組織的核心概念係以效率為核心架構  
(B)組織成員要改變個人的舊思維，不要固執己見，係屬五項修練之改進心智模式  
(C)期待由具備不同技能的成員組成團隊式的組織結構  
(D)品管圈（quality control circle）是學習型組織常用的學習模式
- 20 依據長期照顧制度的設計，民眾若想使用長期照顧服務必須經過照顧管理中心的照管專員確認使用資格，其係屬個案／照顧管理的那個步驟？  
(A)接案與建立關係  
(B)需求評量  
(C)資源評定  
(D)目標設定與介入計畫
- 21 社會工作專業實踐需要考量的文化因素，臺灣受華人社會文化影響，社會工作實踐上也需要考慮華人文化，下面有關社會工作與華人文化之敘述，何者不適當？  
(A)華人文化強調「做人處事」，社會工作者在專業服務過程也需要檢視華人文化下「做人」與「做事」的合適性，例如是否或如何「接受服務對象心意的禮物」就是一例，這是「禮尚往來」的文化  
(B)常說「有關係就是沒關係，沒關係就是有關係」，建立與經營資源網絡的關係，也是受華人文化影響  
(C)「親疏遠近」不僅反映社會的人際互動，在專業網絡合作上也會受影響，因此社會工作者平時就需要與網絡單位有合作與互動交流  
(D)有些服務使用者會透過民意代表或是申訴專線，期待社會工作者配合其要求，這是華人文化「公事公辦」的一種形式，社會工作者配合即可

- 22 社會工作者應保守業務秘密，對於業務知悉之秘密不得「無故」洩漏。下列那種特殊狀況可以不受保密限制？  
(A)服務對象涉及車禍賠償時 (B)為募款而在社群媒體公開服務對象隱私  
(C)服務對象已死亡時 (D)服務對象有致命危險的傳染疾病時
- 23 有關女性主義社會工作者的專業角色與專業關係，下列敘述何者錯誤？  
(A)扮演觸媒的角色，促發個案意識覺醒與成長  
(B)藉由自我揭露、個案參與決策等方式，增進與個案間的平等關係  
(C)會談過程應盡量詳載紀錄並允許個案看紀錄  
(D)協助個案拋棄過去想法和行為的限制，並提供其技巧、資訊與資源
- 24 有關社會工作者對同仁的倫理責任，下列敘述何者正確？  
(A)致力社會公益的倡議與實踐 (B)適當的專業轉介  
(C)發展專業知識 (D)維護專業形象
- 25 因受到民代關說，社會工作者被長官約談，並要求重新評估服務對象的福利及提高補助。此情境使得社會工作者主要面臨那種倫理議題？  
(A)對於社會福利法規與制度的遵守 (B)有限資源分配的抉擇困難  
(C)社會工作者的自尊 (D)差別平等為優先的疑慮
- 26 社會工作者家訪時，感覺與 38 歲精神疾患個案專業關係建立不易，於家訪後主動陪同個案去接在附近公園玩耍的案子，以藉機建立關係。是否違反社會工作倫理？  
(A)沒有違反社會工作倫理，因案子情況是案家的一部分，也是社會工作者職責之內  
(B)違反社會工作倫理，因已導致雙重專業關係  
(C)沒有違反社會工作倫理，以客為尊是當代重要原則  
(D)違反社會工作倫理，因已有情感反轉移
- 27 家庭社會工作是以「家庭」為單位的社會工作實踐。下列何者非屬社會工作者與家庭一起工作需具備的態度？  
(A)避免對家庭及成員角色的刻板印象  
(B)尊重家庭對控制的需求  
(C)瞭解家庭具有全人及全面的影響  
(D)家庭成員所需的支持與協助應由社會工作者提供
- 28 有關家庭生命歷程理論之敘述，下列何者錯誤？  
(A)強調個人生命歷程在不同領域發生之事件和活動間的序列分析  
(B)家庭發展係為固定或線性的，需關注其結構與互動  
(C)老年父母突然失能產生家庭照顧壓力，改變家庭成員的生命優先順序，係為家庭階段變遷  
(D)結婚不再被視為「人生必經」的標準路徑，係為家庭生命歷程「去制度化」中，社會規範弱化的具體表現
- 29 社會工作者透過介入對立的雙方，如離婚的兩造、性騷擾的雙方、爭吵中的家庭成員、勞資爭議的雙方、鄰里對抗和社區糾紛等，使用妥協、協調、調和、溝通雙方的意見與利益，使爭議得到公平合理的解決，係屬於社會工作者所扮演的何種角色？  
(A)倡導者 (B)經紀人 (C)調解者 (D)行動者
- 30 有關家庭暴力防治的敘述，下列何者錯誤？  
(A)性別暴力（gender-based violence）不只發生在私領域，也發生在公領域  
(B)1998 年的《家庭暴力防治法》是臺灣消除婦女暴力的重要里程碑  
(C)因應同性婚姻登記之法規，異性戀已非臺灣暴力防治工作的主流模式  
(D)雖然臺灣已具備有家暴相關法規，但「家務事」、「家醜不能外揚」的觀念與迷思仍普遍存在
- 31 根據 Kadushin 對兒童福利服務的功能性三大分類，下列那組服務類型分別對應了：親職教育、托育服務、家庭寄養？  
(A)補充性、替代性、支持性 (B)保護性、支持性、替代性  
(C)支持性、補充性、替代性 (D)替代性、補充性、支持性

- 32 就讀高中的服務對象因長期被同學排擠，開始出現割腕行為，但強調自己並不想死。若從社會工作角度判斷，服務對象的行為最可能屬於那類問題與功能？  
(A)外化性問題，是針對排擠者的攻擊行為  
(B)內化性問題，作為溝通與宣洩壓力的因應策略  
(C)外化性問題，具死亡動機的自殺行為  
(D)內化性問題，但行為本身不具備功能性
- 33 身心障礙者生活重建是促進身心障礙自立生活重要的歷程，有關生活重建服務之敘述，下列何者錯誤？  
(A)生活重建是指發展各種策略、訓練、輔具等，減輕障礙造成的限制，以回復或提升其原有的生活功能  
(B)生活重建服務形式包含居家式、社區式與機構式服務  
(C)生活重建觀點認為障礙是可改善、調適與修補，因此改變障礙者當事人，不需考慮環境影響或改變環境  
(D)醫院為住院的身心障礙者提供出院準備計畫時，內容應包含提供生活重建服務建議
- 34 中輟學生輔導是學校社會工作的核心重點，對於學校內中輟輔導的資源與分工，下列何者正確？  
(A)導師扮演全方位關鍵性輔導角色  
(B)教務處負責生活教育輔導工作  
(C)輔導室維護學生的受教權  
(D)學務處主責學生心理輔導工作
- 35 下列何者不是員工協助方案（Employee Assistance Programs, EAPs）涵蓋的面向？  
(A)工作面：是指管理策略、工作適應及生涯協助相關服務  
(B)生活面：是指為協助員工解決可能影響其工作的個人問題，例如：人際關係、家庭照顧、理財法律問題諮詢等  
(C)健康面：是指透過工作場所中提供的各項健康、醫療等設施或服務，協助員工維護個人健康、提升工作與生活品質  
(D)權益面：是指透過維持企業形象、強化外部品牌或公眾觀感，以維護員工權益
- 36 醫務社會工作者針對罹患乳癌病人籌組病友自助團體，下列何者並非自助團體的功能？  
(A)經驗分享  
(B)情緒支持  
(C)資訊交流  
(D)心理治療
- 37 下列何者不是心理衛生（mental health）的主要概念？  
(A)是一種個人的幸福狀態  
(B)心理健康涉及個人的社會參與程度  
(C)與個人和所處環境的互動影響有關  
(D)僅關注個人短期生理疾病
- 38 司法社會工作者在撰寫風險評估報告時，發現服務對象在會談中透露可能再次涉及危險行為，但目前尚未觸及明確的犯罪門檻。社會工作者在此情境中最核心的能力為何？  
(A)將所有資訊如實上報以確保機構不負風險  
(B)聚焦服務對象需求，不處理任何可能涉及風險的內容  
(C)在法律義務、保護責任與服務對象權利之間進行倫理判斷並提出適當專業建議  
(D)僅依照主管指令行事，以避免倫理或法律爭議
- 39 有關文化能力對於社會工作者在實務上的意涵，下列敘述何者正確？①強化對於主流文化的認同 ②肯定、欣賞、了解文化的多元性 ③忽略個人的價值差異 ④增進自我覺察了解文化之間的差異 ⑤經常反省既存的偏見和歧視  
(A)①②③  
(B)②③④  
(C)②④⑤  
(D)①③⑤
- 40 有關創傷知情照顧的 4R 應用要素，下列敘述何者錯誤？  
(A)意識（realization）創傷，是對創傷及其影響的理解  
(B)辨識（recognition）創傷，用篩檢和評估分辨創傷跡象  
(C)回應（response）創傷，要對創傷記憶的知情回應  
(D)阻卻再次受創（resist re-traumatization），要避開觸發創傷的介入措施